

Um ambiente de trabalho digital para os cuidados médicos

Descubra como a tecnologia pode facilitar a vida dos profissionais de saúde e ajudar a liberar mais tempo para atender pacientes e residentes em hospitais, clínicas, instalações para a terceira idade, atendimento de emergência e ambientes de assistência médica social.

O ambiente de trabalho digital para a saúde ajuda os profissionais médicos e cuidadores no desempenho de suas funções e atividades diárias, permitindo-lhes oferecer cuidados mais eficientes e coordenados.

Como exemplo, um estudo recente da McKinsey & Company intitulado “Reimaginando o trabalho da enfermagem: encontrando tempo para suprir a falta de mão de obra” destaca como os enfermeiros realmente estão gastando seu tempo durante o turno e como idealmente distribuiriam seu tempo, se tivessem a oportunidade:

54%

Atendimento direto ao paciente

6%

Ensino, treinamento e desenvolvimento profissional

15%

Documentação

11%

Busca, coleta e outras tarefas de apoio

Tempo gasto a ser aumentado

Tempo gasto a ser reduzido

- Os enfermeiros desejam passar mais tempo com seus pacientes, orientar seus colegas, aprimorar suas habilidades por meio de treinamento e participar de atividades de crescimento profissional.
- Paralelamente, eles querem gastar menos tempo em documentação, tarefas administrativas e de suporte e na busca de pessoas ou equipamentos
- Além disso, os médicos nos hospitais desejam se concentrar em sua missão principal: cuidados médicos, ensino e pesquisa.

Reduzindo a lacuna entre expectativa e realidade

O local de trabalho digital da ALE para cuidados médicos é uma solução de colaboração, notificação e conectividade, com dados de localização. É centrado na mobilidade sem fio onipresente e em soluções abertas que se integram aos sistemas existentes, melhorando o acesso, as operações, os processos clínicos e os fluxos de trabalho.

Conectividade, comunicações e colaboração, complementadas por serviços de notificação e localização, são acessíveis por meio das aplicações móveis dos cuidadores, desde o leito do paciente até além das instalações.

Seis áreas em que o local de trabalho digital da ALE para cura e cuidado faz a diferença

1 Possibilitar a colaboração

Médicos, enfermeiros e outros profissionais de saúde podem usar ferramentas de colaboração para trocar informações sobre o paciente de maneira fácil e rápida, durante reuniões presenciais ou virtuais, em várias situações:

- Atendimento ao leito
- Turnos da manhã/noite
- Visitas planejadas e não planejadas
- Segundas opiniões e/ou aconselhamento de especialistas
- Reuniões multidisciplinares
- Treinamento



2 Facilitar a comunicação e a mobilidade

Sempre em movimento, os profissionais de saúde precisam se comunicar no ponto de atendimento, para diagnósticos imediatos e ações rápidas. Podem ligar para o cuidador responsável, seja no local ou fora das instalações, usando:

- Gerenciamento de contatos
- Indicadores de presença e localização
- Chat
- Chamadas de vídeo/áudio
- Compartilhamento de tela e arquivo
- Gravação



3 Reduzir a fadiga do alarme

Quando vários alarmes são acionados, o fluxo de notificações pode ser otimizado para enviar o alarme certo para o indivíduo ou grupo certo:

- Usando e-mail, SMS, mensagem de voz ou transmissão
- Em seu aparelho DECT, smartphone ou desktop
- Com informações contextuais



4 Localização rápida de pessoas e equipamentos

Localizar pacientes, residentes, colegas e equipamentos médicos e não médicos em tempo real, em toda a instalação, facilita muito a vida dos cuidadores. Também há o benefício de um aplicativo de rastreamento de ativos:

- Acessível em seu dispositivo móvel ou desktop
- Permitindo que pessoas e equipamentos sejam localizados em um mapa de planta baixa
- Enviando alertas automatizados e geo-notificações em caso de eventos (como entradas/saídas, solicitações de emergência e assistência, entre outros)



5 Manter pacientes e funcionários seguros

Em situações de perigo, os cuidadores podem notificar seus colegas e/ou a equipe de segurança com o simples toque de um botão, para uma resposta imediata:

- Disponível em um smartphone ou DECT, em um crachá ou pulseira programados previamente, ou em um dispositivo instalado na parede
- Enviar mensagens de alarme programadas
- Enviar indicadores de localização



6 Tratar os dados do paciente

Os profissionais de saúde precisam coletar e compartilhar informações do paciente com seus colegas, dentro e fora das instalações de saúde. Ferramentas de colaboração e uma infraestrutura de rede forte, distribuída e segura podem ajudá-los a acessar os dados do paciente, necessários para:

- Melhorar o diagnóstico e o tratamento
- Otimizar processos clínicos e administrativos
- Habilitar pesquisa e análise de dados de saúde
- Garantir a segurança e a privacidade dos dados de saúde, protegendo-os contra acesso não autorizado ou violações

O ambiente de trabalho digital da Alcatel-Lucent Enterprise para os cuidados médicos permite que você se concentre no que é mais importante: passar mais tempo com os pacientes.

Saiba mais sobre as soluções ALE para o Setor de Saúde.