

DILO Armaturen und Anlagen GmbH

Gashandling-Spezialist optimiert Erreichbarkeit und Nutzererfahrung durch moderne Infrastruktur

„Ich hatte bereits früher sehr gute Erfahrungen mit provoicecom gemacht und sie haben sich wieder bestätigt. Die Beratung war ausgezeichnet und das gesamte Projekt lief schnell und unkompliziert. Uns wurde auch nichts Unnötiges verkauft, sondern genau da unterstützt, wo wir den Bedarf hatten. Das ist nicht selbstverständlich!“

Peter Haag
IT-Leiter, DILO

Der Gashandling-Spezialist DILO Armaturen und Anlagen GmbH steht seit über 70 Jahren für das professionelle Aufarbeiten, Mischen und Handling von Lösch- und Isoliergasen. Das Unternehmen entwickelt komplette Lösungen für emissionsfreies Gasmanagement.

HERAUSFORDERUNGEN

Als der bisherige ITK-Partner seine Business-Telefonie-Sparte einstellte, nutzte DILO den erforderlichen Anbieterwechsel, um die Kommunikation an seinem Hauptsitz in Babenhausen/Bayern ganzheitlich zu modernisieren. Die alte Telefonanlage mit 250 Nebenstellen wurde durch ein skalierbares, zukunftssicheres System mit flächendeckender IP-Telefonie ersetzt, das die DECT- und WLAN-Abdeckung und die telefonische Erreichbarkeit über Smartphones und Schnurlostelefone auf dem Firmengelände optimiert.

AKTION

Die Wahl fiel auf Alcatel-Lucent Enterprise als Technologieanbieter. [provoicecom](#) wurde als Implementierungspartner beauftragt und entwickelte ein Hybrid-Konzept, das auf dem Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server basiert und neben den bisherigen Funktionen wesentliche Verbesserungen der internen und externen Kommunikation bietet. Unabhängig von ihrem Standort sind die Mitarbeitenden jetzt immer über ihre Durchwahl zu erreichen. DILO-Kunden können sich über eine automatisierte Hotline-Funktion direkt zu ihrem Ansprechpartner durchwählen. Die bisherige CTI-Software wurde integriert. Als Ergebnis der durchgeführten Funkausleuchtung wurden die WLAN- und DECT-Sender so ergänzt, dass die Abdeckung auf dem Firmengelände nahezu 100 Prozent beträgt. Der Wechsel auf die neue Anlage verlief nahtlos, ohne Unterbrechung der Erreichbarkeit.

PRODUKTE UND SERVICES

[Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server](#)
[Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar Access Points](#)
[Alcatel-Lucent OmniVista® 8770 Network Management System](#)
[Alcatel-Lucent 8254 DECT-Telefone](#)
[Alcatel-Lucent ALE-400 Smart DeskPhones](#)
[Alcatel-Lucent 4059 Vermittlungsplatz](#)



Customer Story

BRANCHE: ENERGIE & VERSIRGER

INSTALLATION: 2023

LAND: DEUTSCHLAND

ANZAHL DER NUTZER : 250

UNTERNEHMEN :

DILO Armaturen und Anlagen GmbH

ERGEBNISSE

Technische Vorteile

- Moderne Kommunikationslösung, die alle DILO-Anforderungen abdeckt
- Flächendeckende IP-Telefonie mit optimierter DECT- und WLAN-Abdeckung
- Einführung einer automatisierten Hotline
- Kompatibilität mit vorhandener CTI-Lösung

Finanzielle Vorteile

- Telefonie, WLAN- und DECT-Infrastruktur zeitsparend in einem Projekt modernisiert
- Kosteneffiziente Integration vorhandener Komponenten
- Investitionsschutz und Zukunftssicherheit durch Flexibilität und Skalierbarkeit der Infrastruktur
- Flexibler Wartungsvertrag zur Unterstützung des internen IT-Teams

Benutzererfahrung

- Leistungsstarke interaktive Hotline verbessert die Kundenerfahrung
- Mitarbeitende sind über IP-Telefonie überall unter ihrer Durchwahl erreichbar – im Büro, im Homeoffice, bei Kundenterminen und unterwegs
- Mitarbeitende im Backoffice und in der Produktion sind auf dem gesamten Gelände über WLAN oder DECT-Telefonie verlässlich erreichbar

WOLLEN SIE MEHR ERFAHREN?

[KONTAKTIEREN SIE UNS](#)