



Potenciar el éxito de los estudiantes con la transformación digital

Información técnica

Alcatel·Lucent 
Enterprise

Índice

- | Conectar a los estudiantes con su educación
- | El aprendizaje efectivo debe ser social
- | Desarrollar una estrategia de transformación digital integral
- | Beneficios académicos y financieros
- | En un mundo centrado en el estudiante
- | Simplificar el viaje con el partner adecuado

Conectar a los estudiantes con su educación

Las conversaciones sobre la transformación digital pueden convertirse rápidamente en conversaciones sobre las tecnologías habilitadoras. Pero la transformación digital en las universidades no consiste en añadir nuevas plataformas, tecnologías inalámbricas o equipos. Se trata de la transformación del campus: utilizar las tecnologías digitales para mejorar la forma de aprender de los estudiantes, la forma de interactuar y colaborar entre los estudiantes y el personal, así como la experiencia general de los estudiantes.

La distinción es importante. Centrarse en los resultados de los estudiantes y no en las tecnologías es la única forma en que las universidades pueden abordar los retos a los que se enfrentan.

Los estudiantes de hoy son nativos digitales que han crecido con TikTok, YouTube, Instagram y los dispositivos móviles. Esperan una experiencia fluida y conectada allá donde vayan, con la información que necesitan siempre, y literalmente, al alcance de su mano. Los enfoques tradicionales, en los que cada departamento de un centro educativo ofrece diferentes opciones de aprendizaje, mecanismos de comunicación y experiencias, no se ajustan a sus estilos o expectativas de aprendizaje. Estas soluciones en silos les resultan confusas, complicadas y aislantes, lo que disminuye su potencial de éxito educativo.

No hay forma de lograr una verdadera transformación cuando las decisiones tecnológicas son tomadas por organizaciones individuales dentro de una universidad.

Información técnica

Potenciar el éxito de los estudiantes con la transformación digital





Información técnica

Potenciar el éxito de los estudiantes con la transformación digital

El aprendizaje efectivo debe ser social

Un enfoque global de la transformación digital en todo el campus alinea todas las decisiones tecnológicas con los objetivos académicos y administrativos generales de la institución para eliminar los límites y las barreras que los estudiantes encuentran en los campus actuales. También permite a los centros educativos aplicar los beneficios del aprendizaje social en toda la institución.

El aprendizaje social se basa en una teoría propuesta por el profesor de psicología Albert Bandura. La teoría de Bandura afirma que los alumnos aprenden combinando los estilos de aprendizaje visual, auditivo y cinestésico para comprender nuevos conceptos, retener los conocimientos y aplicarlos.¹ El aspecto colaborativo del aprendizaje involucra a los estudiantes, fomenta la creatividad y les ayuda a retener la información para lograr un mayor éxito educativo:

- En una encuesta realizada en 2020, el 76,9 % de los alumnos indicaron que les gustaba trabajar con herramientas de aprendizaje social y el 92,3 % indicó la necesidad de incluir más herramientas de aprendizaje social como parte de su educación formal²
- La finalización de los cursos aumentó al 85 % en HBX, una iniciativa de educación en línea de la Harvard Business School, cuando introdujo el aprendizaje social³
- Los enfoques de aprendizaje social tienen un ratio de retorno de la inversión (ROI) de 75:1 en comparación con la formación formal basada en la web⁴

Los tiempos en los que los estudiantes tenían que adaptar su estilo de aprendizaje y sus interacciones al funcionamiento del centro educativo han terminado. Con un enfoque adecuado de la transformación digital, las instituciones de enseñanza superior pueden alcanzar el objetivo final: pueden acercar el centro educativo a los estudiantes para ponerlos en el centro de su educación y hacer que el recorrido desde solicitante hasta antiguo alumno sea lo más fluido, agradable y gratificante posible.

1 [La teoría del aprendizaje social de Albert Bandura](#), Simply Psychology, 2016.

2 [Reflecting on Social Learning Tools to Enhance the Teaching-Learning Experience of Generation Z Learners](#), Frontiers in Education, enero de 2021.

3 [What Harvard Business School Has Learned About Online Collaboration From HBX](#), Harvard Business Review, abril de 2015.

4 [How to Use Social Learning in Elearning](#), Association for Talent Development, as reported by Gutenberg Technology (GT), septiembre de 2018.

Desarrollar una estrategia de transformación digital integral

Para desarrollar una estrategia de transformación digital integral, los centros educativos deben crear un plan que tenga en cuenta la experiencia del estudiante antes, durante y después de su paso por el centro. Cada aspecto de la experiencia de los estudiantes debe considerarse como parte de la estrategia central del centro educativo, no como una idea tardía. Y todas las soluciones deben diseñarse en torno a las necesidades de los estudiantes y su educación, y no de las instituciones.

Seis pasos para una experiencia superior del estudiante

Paso 1

Hacer que las iniciativas de contratación sean más interactivas y atractivas

Las herramientas de reclutamiento, como los sitios web, ofrecen una gran oportunidad para ayudar a los solicitantes a hacerse una idea real de cómo es asistir a las clases, vivir en el campus, interactuar con los estudiantes y los profesores y participar en las actividades del centro educativo.

Para cumplir estos objetivos, las páginas web deben ser fáciles de encontrar, fáciles de navegar y proporcionar descripciones claras de los programas universitarios y de la vida en el campus. También deben ser atractivas, interactivas y permitir experiencias personalizadas. La incorporación de tecnologías que admitan sesiones de chat y que ofrezcan la posibilidad de intercambios de voz, texto y correo electrónico con el personal de reclutamiento, los profesores y los estudiantes actuales puede ser de gran ayuda. Estos expertos pueden responder a las preguntas de los posibles candidatos y proporcionarles información que les ayude a imaginarse mejor la vida en el campus.

Paso 2

Buscar oportunidades para mejorar proactivamente la permanencia de estudiantes

Reducir las tasas de abandono y fracaso escolar es una prioridad para todas las universidades.

Las tecnologías de análisis de datos pueden ayudar a identificar a los estudiantes con dificultades para ofrecerles servicios de apoyo académico, emocional, psicológico y de otro tipo antes de que lleguen al punto de no retorno. Para determinar qué estudiantes necesitan ayuda, el software de análisis utiliza una línea de base de estudiantes con éxito para identificar a los que tienen dificultades. En los casos en los que tiene sentido, las tecnologías de impulso, como los recordatorios de texto personalizados y los chatbots, pueden utilizarse para fomentar un mejor rendimiento académico de estos estudiantes.

“Creemos que un enfoque paso a paso para el desarrollo de una estrategia de transformación digital ayuda a garantizar que cada aspecto de la experiencia de los estudiantes se revise por completo y, a partir de ahí, se seleccionen las mejores opciones de un mundo de posibilidades digitales”,

dice Greg Kovich, Global Sales for Education, Alcatel-Lucent Enterprise.

Información técnica

Potenciar el éxito de los estudiantes con la transformación digital

Paso 3

Crear una verdadera comunidad universitaria

Las tecnologías pueden utilizarse para ayudar a los estudiantes a sentirse parte de una comunidad de apoyo.

Una plataforma centrada en el estudiante que apoye el aprendizaje social es una buena manera de construir una comunidad en todo el campus. Los estudiantes pueden utilizar la plataforma para:

- Interactuar con los demás y colaborar en los proyectos de clase
- Intercambiar ideas e información con los profesores
- Recibir las últimas noticias de los departamentos y del centro educativo
- Acceder a información sobre recursos, clubes, grupos y actividades del campus

La posibilidad de conectarse, comunicarse y colaborar a través de los canales disponibles en la plataforma central ayuda a fomentar la sensación de seguridad emocional de los estudiantes y a reducir los sentimientos de aislamiento. Por ejemplo, las comunidades educativas, como las de los estudiantes internacionales, pueden crear canales para encontrar a otros estudiantes de su país, que hablen el mismo idioma, o que estén experimentando retos similares en un nuevo país.

También se pueden integrar otras aplicaciones en la plataforma comunitaria para ampliar sus capacidades. Los estudiantes también pueden utilizar la plataforma para:

- Chatear durante las conferencias de audio y video
- Reservar recursos, como una sala de estudio o un libro de la biblioteca
- Explorar las opciones y los menús de comedor en el campus
- Recibir actualizaciones y asistencia personal para los tickets de asistencia que han abierto

Información técnica

Potenciar el éxito de los estudiantes con la transformación digital

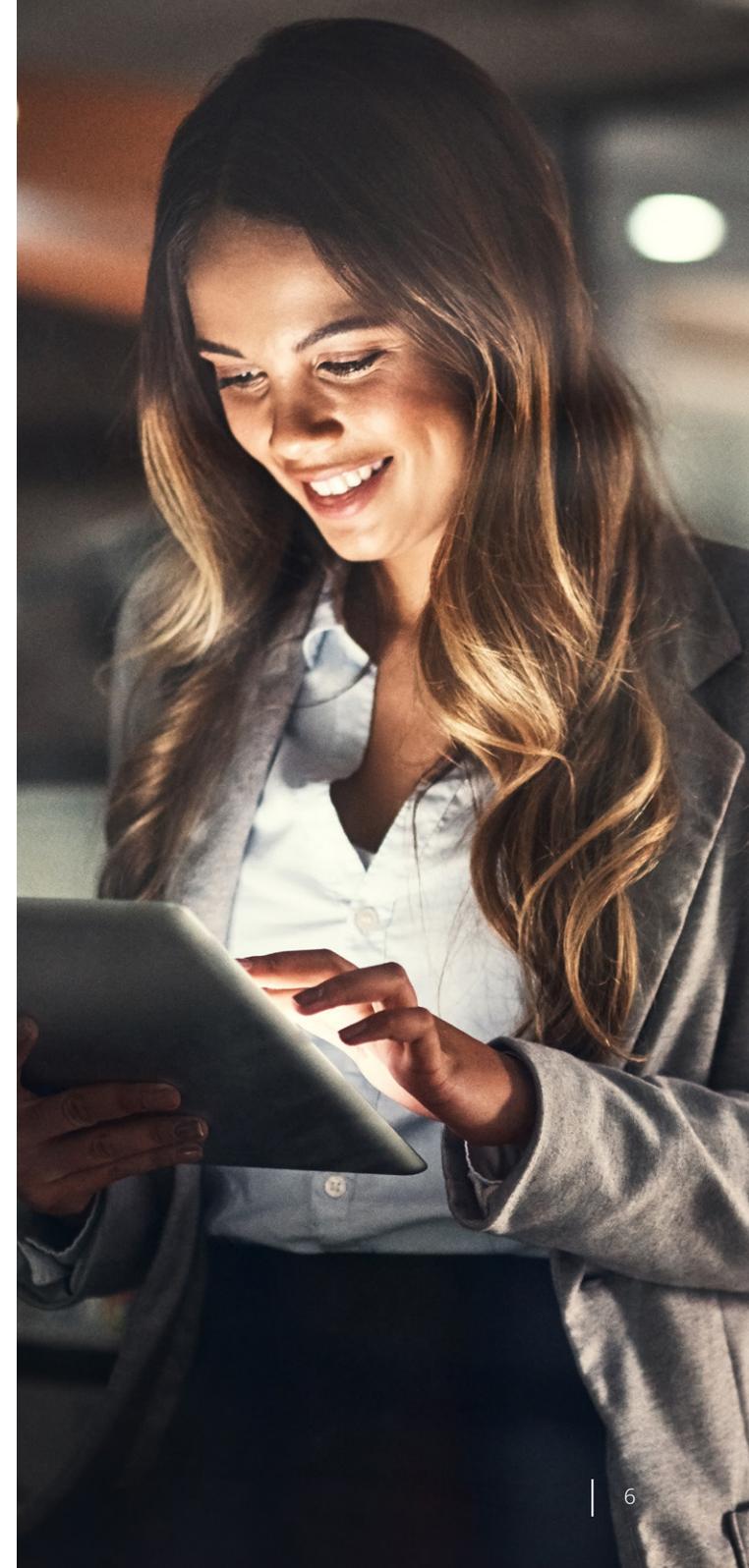
Paso 4

Apoyar los diferentes estilos y lugares de aprendizaje

Ahora todos los centros educativos deben garantizar que pueden apoyar las formas de aprendizaje preferidas por los alumnos.

Antes de la pandemia mundial, la mayoría de los estudiantes universitarios asistían a clases presenciales. Después de la pandemia, muchos querrán volver al aprendizaje presencial. Sin embargo, algunos querrán seguir aprendiendo desde su apartamento, su dormitorio, una biblioteca u otro lugar, y tener la flexibilidad de ver las clases grabadas cuando se lo permita su horario. Otros querrán aprovechar el aprendizaje híbrido presencial y a distancia.

La estrategia de transformación digital del centro educativo debe respaldar todas estas opciones e incluir tecnologías que permitan a la escuela ser lo más ágil posible y responder a la evolución de las preferencias de los estudiantes, así como a circunstancias inesperadas, como eventos climáticos severos y emergencias en el campus.





Paso 5 Garantizar la seguridad de los estudiantes

Las tecnologías pueden utilizarse para mantener a los estudiantes físicamente seguros y su información digitalmente segura. En este caso, es importante evaluar las tecnologías que aumentan la seguridad colectiva, así como las centradas en la protección de los individuos.

Entre las tecnologías que contribuyen a la seguridad colectiva se encuentran los sistemas de notificación masiva de emergencias, que alertan al instante a los estudiantes y al personal de los principales acontecimientos mediante canales de voz y datos. Este tipo de eventos puede incluir un incendio, una inundación o una fuga de gas en un edificio del campus, una tormenta que se aproxima o una amenaza para la seguridad humana.

Los centros educativos también deben evaluar las tecnologías que permiten a los miembros clave del personal comunicarse y coordinarse con el personal de primeros auxilios durante las emergencias, de modo que siempre comprendan el nivel preciso de la amenaza y las posibles consecuencias para quienes se encuentran en el campus. Además, deben elegir

tecnologías extremadamente resistentes que garanticen que el aprendizaje en línea y los servicios críticos del campus sigan estando disponibles tanto durante como después de eventos y emergencias inesperadas.

A la hora de evaluar las mejores formas de proteger a las personas en el campus, las tecnologías tales como los botones de pánico, las líneas telefónicas de seguridad y las alarmas supervisadas a través de un panel de seguridad para todo el campus, son buenas opciones. Estas tecnologías pueden implementarse tanto en interiores como en exteriores, de modo que todos los miembros del campus tengan siempre un acceso rápido y fácil a, como mínimo, un mecanismo de alerta.

Desde la perspectiva de la ciberseguridad, es importante desarrollar un plan multidimensional que proteja las redes y los datos contra los ciberataques. Un buen plan de ciberseguridad tiene cuatro aspectos:

- Autenticación
- Autorización
- Auditoría
- Administración

La red también debe estar diseñada para proteger la información de identificación personal de manera que cumpla con las normas de privacidad, como la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA) en Estados Unidos, o el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) en la Unión Europea.

Paso 6 Mantenerse en contacto con los antiguos alumnos

El último paso es determinar cómo pueden utilizarse las tecnologías para ayudar a los estudiantes a seguir conectados con el centro educativo, y entre ellos, después de haberse graduado.

Mantenerse en contacto con los antiguos alumnos es una excelente manera de garantizar que éstos sigan siendo embajadores del centro educativo y sus programas a largo plazo. Ayudar a los antiguos alumnos a mantenerse en contacto entre sí permite que se beneficien de las oportunidades de establecer contactos y amistades durante años. También amplía y refuerza su visión del valor que el centro educativo ha tenido en su vida.

Información técnica

Potenciar el éxito de los estudiantes con la transformación digital

Beneficios académicos y financieros

La estrategia de transformación digital y las oportunidades descritas en la sección anterior son clave para revitalizar los campus y garantizar que cada decisión tecnológica contribuya a un modelo de éxito más centrado en el estudiante. Estas iniciativas ya no son solo deseables, sino imprescindibles.

Cuando los estudiantes tienen éxito, los centros educativos tienen éxito. La transformación digital en todo el campus se convierte en un multiplicador de fuerzas y en un modelo de autorrealización para el éxito del centro educativo. Los estudiantes obtienen mejores resultados, disfrutan de su estancia en el campus y comparten sus experiencias positivas con otros para crear un círculo virtuoso de beneficios continuos para los futuros estudiantes y el centro educativo.

Las principales organizaciones de tecnología educativa están de acuerdo. Organizaciones como EDUCAUSE son firmes defensoras de la transformación digital en la enseñanza superior, describiéndola como "una serie de cambios profundos y coordinados en la cultura, el personal y la tecnología que permiten nuevos modelos educativos y operativos y que transforman las operaciones, las orientaciones estratégicas y la propuesta de valor de una institución".⁵ Para apoyar la transformación digital de los centros educativos, EDUCAUSE ofrece numerosos recursos que ayudan a las escuelas a comprender mejor los requisitos, las tecnologías y los procesos.

“La experiencia mundial con la pandemia de los últimos dos años ha confirmado que la transformación digital es esencial para la continuidad académica y empresarial. Ahora es el momento de reunir a todas las partes relevantes dentro de un centro educativo, para que se alineen en una visión común de los servicios centrados en el estudiante en todo el campus”, dice Kovich.

⁵ Dx: Digital Transformation of Higher Education, EDUCAUSE.

Información técnica

Potenciar el éxito de los estudiantes con la transformación digital

Beneficiérese de nuestra experiencia y conocimientos

Alcatel-Lucent Enterprise tiene la experiencia necesaria para ayudarle a transformar digitalmente su campus y potenciar el éxito de los estudiantes. Las principales instituciones educativas de todo el mundo confían en nosotros para llevar sus operaciones al futuro, entre ellas:

- [Abilene Christian University](#)
- [California State University](#)
- [City College de San Francisco](#)
- [Criswell College](#)
- [Cuesta College](#)
- [Fordham University](#)
- [Loughborough University](#)
- [Morgan State University](#)
- [Nanfang College de la Sun Yat-sen University](#)
- [Newman University](#)
- [Sigmund Freud University](#)
- [Singapore University of Technology and Design](#)
- [UIN Antasari Banjarmasin University](#)
- [UNICAMP Chemistry Institute](#)
- [Universidad de Antioquia](#)
- [Universidad de Extremadura](#)
- [University of Johannesburg](#)
- [University of Phayao](#)
- [University of Sriwijaya](#)
- [University of Technology Sydney](#)
- [West Liberty University](#)
- [Westchester Community College](#)

En un mundo centrado en el estudiante

Los estudiantes tienen más éxito

Desde el punto de vista de los estudiantes, la transformación digital ofrece beneficios durante y después de su estancia en el centro educativo.

Mientras están en el centro educativo, las soluciones digitales ayudan a los estudiantes a disfrutar de un sentido de pertenencia, de apoyo emocional y de seguridad personal, todo lo cual contribuye a mejorar la salud mental. Todos los alumnos tienen el mismo acceso a los servicios y experiencias digitales, independientemente de la población escolar a la que pertenezcan. Eso significa que no hay ninguna posibilidad de que estén en desventaja o se queden atrás en comparación con otros estudiantes debido al programa que han seleccionado. También se benefician de las fuertes conexiones con sus compañeros, profesores y la propia institución mientras están en el centro educativo y después de salir de ella.

En conjunto, estas ventajas hacen más probable que los estudiantes completen sus estudios y obtengan su título para rentabilizar una inversión financiera muy importante y disfrutar de una carrera satisfactoria y gratificante.

Los centros educativos tienen más éxito

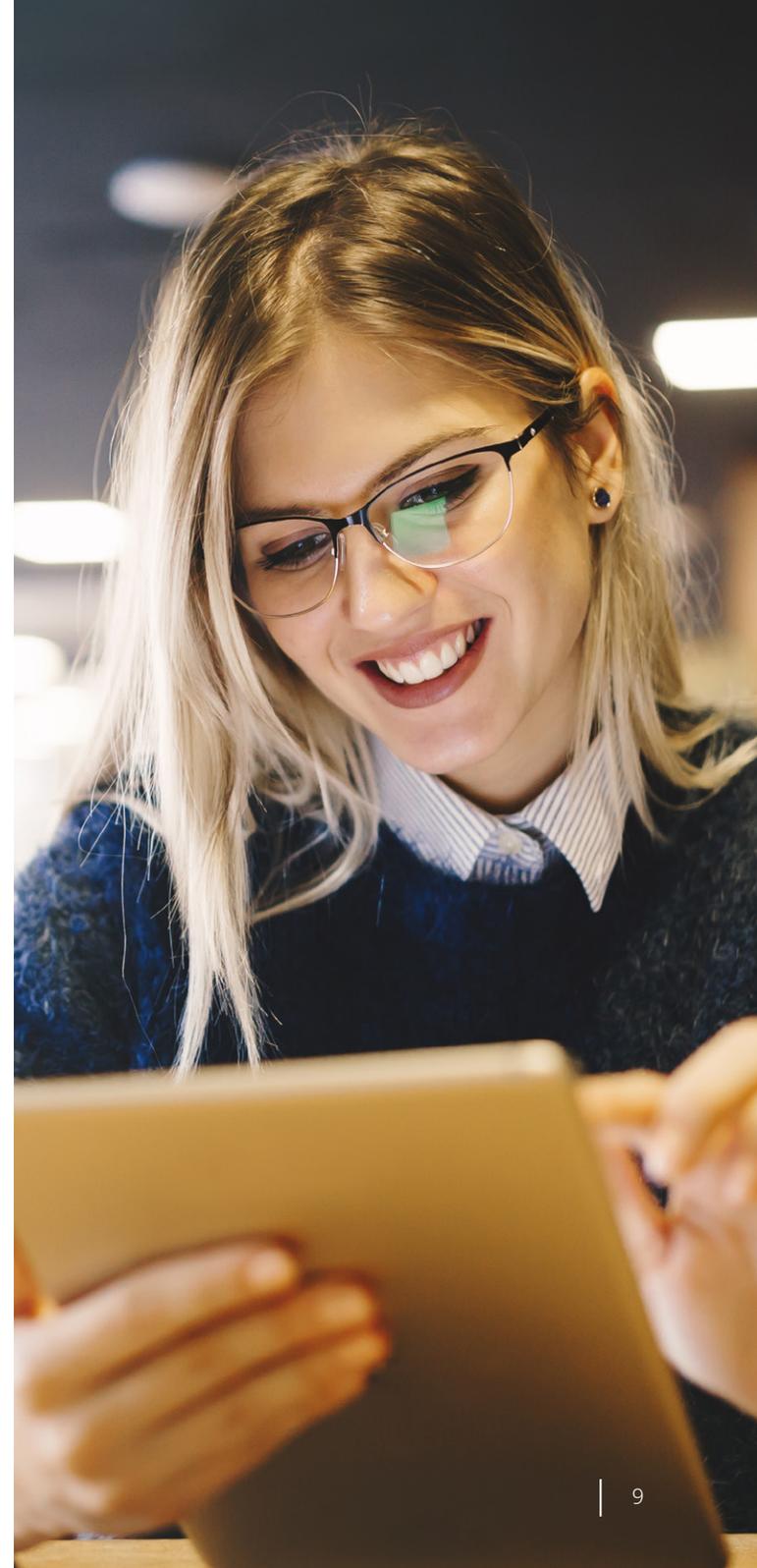
La transformación digital permite a los centros educativos alinear las tecnologías de la información con su misión general, así como alinear su presupuesto con las tecnologías digitales más importantes para el éxito de los estudiantes y de la institución. Como resultado, los centros educativos pueden crear una ventaja competitiva sobre otras escuelas en cada etapa de la relación con los estudiantes, incluyendo:

- Mejora de la comunicación desde la fase de solicitante hasta la fase de antiguo alumno para atraer y reclutar estudiantes y mantenerlos comprometidos con la institución
- Una mayor permanencia de estudiantes que mejore la reputación del centro educativo como institución centrada en el estudiante y contribuya a una perspectiva financiera más sólida
- Una comunidad de antiguos alumnos activa y comprometida para ayudar a impulsar el crecimiento futuro y el éxito del centro educativo

En conjunto, estas ventajas ayudan a los centros educativos a mejorar el reconocimiento de su marca como líder en la oferta de experiencias educativas excepcionales. También ayudan a los centros educativos a aprovechar las ventajas de unas operaciones de TI más resistentes, pero que siguen siendo ágiles y rentables, de modo que estén mejor preparados para resistir las recesiones económicas, las crisis inesperadas y las ciberamenazas.

Información técnica

Potenciar el éxito de los estudiantes con la transformación digital



Simplificar el viaje con el partner adecuado

Trabajar con un partner experimentado que aporte un profundo conocimiento de las estrategias y tecnologías de transformación digital en todo el campus es esencial para garantizar que las iniciativas de transformación ofrezcan las capacidades que las universidades necesitan en la actualidad y en el futuro.

El primer paso es desarrollar la estrategia de transformación digital que informa sobre los requisitos tecnológicos. Una vez definida la estrategia, el siguiente paso es construir una base de campus inteligente que sustente todas las iniciativas de transformación. Esta infraestructura de comunicaciones sólida, segura y flexible es esencial para convertirse en una institución más ágil y con mayor capacidad de respuesta al servicio de sus nativos digitales.

La fundación del campus inteligente apoya las plataformas, tecnologías y aplicaciones centradas en el estudiante que ponen los recursos de la escuela en manos de los estudiantes. Cada solución es fácil de instalar, utilizar y gestionar. Se pueden añadir nuevas soluciones cuando sea necesario. Además, las sólidas medidas de ciberseguridad garantizan la resistencia de extremo a extremo.

“El socio adecuado entiende tanto los retos a los que se enfrentan los centros educativos hoy en día como el camino necesario a seguir para ofrecer una experiencia de aprendizaje verdaderamente centrada en el estudiante en todos los aspectos de la vida del campus. Esta es la única manera de proporcionar los recursos de aprendizaje y las tecnologías que las universidades necesitan para llegar desde donde están hoy hasta donde tienen que ir”, dice Kovich.

Información técnica

Potenciar el éxito de los estudiantes con la transformación digital





Más información

Para saber más sobre cómo podemos ayudar a su centro educativo a aprovechar la transformación digital, consulte nuestro sitio web o póngase en contacto con nosotros hoy mismo para hablar de sus necesidades específicas.

www.al-enterprise.com/es-es/industrias/educación

www.al-enterprise.com/es-es El nombre y el logotipo Alcatel-Lucent son marcas registradas de Nokia que se usan bajo licencia por ALE. Para saber de otras marcas utilizadas por las empresas filiales de ALE holding, visite: <https://www.al-enterprise.com/es-es/legal/marcas-comerciales-copyright>. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La información incluida puede modificarse sin previo aviso. ALE Holding no asume ninguna responsabilidad por las posibles inexactitudes del contenido. © 2022 ALE International. Todos los derechos reservados. DID22012401ES (mayo de 2022)