



Assurez la réussite de vos étudiants grâce à la transformation numérique

Livre blanc

Alcatel·Lucent 
Enterprise

Sommaire

- | Connectez les étudiants à leur parcours éducatif
- | Pour être efficace, l'apprentissage doit être social
- | Développez une stratégie de transformation numérique de bout en bout
- | Avantages pédagogiques et financiers
- | Dans un monde centré sur l'étudiant
- | Simplifiez le parcours avec le bon partenaire

Connectez les étudiants à leur parcours éducatif

Les conversations sur la transformation numérique peuvent très vite s'orienter vers les technologies mises en œuvre. Or, la transformation numérique des établissements d'enseignement supérieur ou des universités ne se réduit pas à ajouter de nouvelles plateformes, des technologies WiFi ou des équipements. Il est ici question de la transformation du campus, c'est-à-dire de l'exploitation des technologies numériques pour améliorer les méthodes d'apprentissage, l'interaction et la collaboration des étudiants avec le personnel, ainsi que de leur expérience globale.

Cette distinction est importante. La seule façon pour les établissements d'enseignement supérieur et les universités de relever les défis auxquels ils sont confrontés est de se concentrer sur les aspirations des étudiants plutôt que sur les technologies.

Les étudiants d'aujourd'hui ont grandi dans un monde numérique, avec TikTok, YouTube, Instagram et les appareils mobiles. Ils exigent une expérience fluide et connectée où qu'ils se trouvent, avec l'accès aux informations qu'ils recherchent, en permanence et littéralement à portée de clic. Leur style d'apprentissage et leurs attentes sont désormais incompatibles avec les approches traditionnelles, où chaque département d'un établissement propose une multitude d'options d'apprentissage, de mécanismes de communication et d'expériences différentes. Ces solutions cloisonnées les déroutent, compliquent leur tâche et les isolent, ce qui réduit leur potentiel de réussite scolaire.

Il est tout simplement impossible d'accomplir une véritable transformation lorsque les décisions technologiques sont prises par des entités individuelles au sein d'un établissement d'enseignement supérieur ou d'une université.

Livre blanc

Assurez la réussite de vos étudiants grâce à la transformation numérique





Livre blanc

Dynamiser la réussite de vos étudiants grâce à la transformation numérique

Pour être efficace, l'apprentissage doit être social

Une approche holistique de la transformation numérique à l'échelle du campus harmonise toutes les décisions technologiques avec les objectifs universitaires et administratifs fondamentaux de l'établissement. Ceci les aidera à lever les limites et les obstacles auxquels les étudiants sont confrontés aujourd'hui sur les campus. Elle permet également aux écoles d'appliquer les avantages de l'apprentissage social à l'ensemble de l'établissement.

L'apprentissage social repose sur une théorie proposée par le professeur de psychologie Albert Bandura. Selon cette théorie, les élèves apprennent en combinant les styles d'apprentissage visuel, auditif et kinesthésique pour comprendre de nouveaux concepts, retenir les connaissances et les appliquer.¹ L'aspect collaboratif de l'apprentissage mobilise les étudiants, encourage la créativité et les aide à retenir les informations, ce qui augmente leurs chances de réussite :

- Une enquête menée en 2020 a révélé que 76,9 % des étudiants avaient apprécié de travailler avec des outils d'apprentissage social et que 92,3 % d'entre eux avaient indiqué qu'une meilleure intégration de ces outils dans leur formation officielle était nécessaire²
- La réalisation complète des cours a atteint 85 % sur HBX, une initiative d'enseignement en ligne de la Harvard Business School, lorsqu'elle a introduit l'apprentissage social³
- Les approches d'apprentissage social présentent un rapport de retour sur investissement (ROI) de 75:1 par rapport à la formation en ligne traditionnelle.⁴

Le temps où les étudiants devaient adapter leur style d'apprentissage et leurs interactions au mode de fonctionnement de l'établissement est révolu. En adoptant une approche adéquate de la transformation numérique, les établissements d'enseignement supérieur peuvent atteindre l'objectif suprême : adapter l'école aux étudiants pour les placer au cœur de l'enseignement et faire en sorte que le parcours de l'étudiant soit aussi fluide, agréable et gratifiant que possible.

¹ [La théorie de l'apprentissage social d'Albert Bandura](#), Simply Psychology, 2016.

² [Reflecting on Social Learning Tools to Enhance the Teaching-Learning Experience of Generation Z Learners](#), Frontiers in Education, janvier 2021.

³ [Ce que Harvard Business School a appris de la collaboration en ligne avec HBX \(What Harvard Business School Has Learned About Online Collaboration From HBX\)](#), Harvard Business Review, avril 2015.

⁴ [Comment utiliser l'apprentissage social dans l'eLearning \(How to Use Social Learning in Elearning\)](#), Association for Talent Development, as reported by Gutenberg Technology (GT), septembre 2018.

Développer une stratégie de transformation numérique de bout en bout

Pour élaborer une stratégie de transformation numérique de bout en bout, les établissements scolaires doivent établir un programme qui prend en compte l'expérience de l'étudiant avant, pendant et après son séjour dans l'établissement. Chaque aspect de l'expérience de l'étudiant doit être considéré comme partie intégrante de la stratégie de base de l'école, et non comme une réflexion après coup. En outre, toutes les solutions doivent être axées sur les besoins des étudiants et leur éducation plutôt que sur ceux des institutions.

Une expérience étudiante d'excellence en six étapes

Étape 1 :

Renforcer l'interactivité et l'intérêt des outils de recrutement

Les outils de recrutement, tels que les sites web, constituent un excellent moyen d'aider les candidats potentiels à se faire une idée tangible des conditions de cours, de vie sur le campus, d'interaction avec les autres étudiants et les professeurs et de participation aux activités de leur établissement.

Pour atteindre ces objectifs, les pages web doivent être faciles à trouver, à explorer et fournir des descriptions claires des programmes universitaires et de la vie sur le campus. Elles doivent également être attrayantes, interactives et conduire à des expériences personnalisées. Il peut aussi être utile d'intégrer des technologies permettant les sessions de chat et offrant des possibilités d'échanges vocaux, textuels et électroniques avec les recruteurs, les professeurs et les étudiants de l'établissement. Ces experts peuvent répondre aux questions des futurs recrues et leur fournir des informations qui les aident à mieux imaginer la vie sur le campus.

Étape 2 :

Identifier les mesures proactives de fidélisation des étudiants

La réduction des taux d'abandon et d'échec des étudiants constitue une priorité pour chaque établissement d'enseignement supérieur et université.

Les technologies d'analyse des données peuvent contribuer à identifier les étudiants en difficulté afin de leur proposer des services de soutien scolaire, émotionnel, psychologique et autres avant qu'ils franchissent un point de non-retour. Pour déterminer quels élèves ont besoin d'aide, le logiciel d'analyse se base sur un référentiel des étudiants performants pour identifier ceux qui rencontrent des difficultés. Lorsque cela est justifié, des technologies de pointe, telles que des rappels textuels personnalisés et des chatbots, peuvent être utilisées pour encourager ces étudiants à améliorer leurs résultats scolaires.

« Nous pensons qu'une approche progressive de l'élaboration d'une stratégie de transformation numérique permet de s'assurer que chaque aspect de l'expérience étudiante fait l'objet d'un examen complet et, à partir de là, de sélectionner les meilleures options dans un univers de possibilités numériques. »

souligne Fatima Elleouet, Directrice mondiale Secteurs d'activité stratégiques, Alcatel-Lucent Enterprise.

Étape 3 : Créer une véritable communauté de campus

Les technologies peuvent être utilisées pour aider les étudiants à prendre conscience qu'ils font partie d'une communauté solidaire.

Une plateforme centrée sur les étudiants et favorisant l'apprentissage social est un bon moyen de créer une communauté à l'échelle du campus. Les étudiants peuvent utiliser la plateforme à de multiples fins :

- Interagir les uns avec les autres et collaborer sur les projets
- Échanger des idées et des informations avec leurs professeurs
- Recevoir les dernières nouvelles du département et de l'établissement
- Accéder à des informations sur les ressources, les clubs, les groupes et les activités du campus

La possibilité de se connecter, de communiquer et de collaborer par le biais des canaux disponibles sur la plateforme centrale renforce le sentiment de sécurité émotionnelle des étudiants et réduit leur sentiment d'isolement. Par exemple, des communautés pédagogiques, tel qu'un groupe d'étudiants internationaux, peuvent établir des canaux pour localiser d'autres étudiants de leur pays qui parlent la même langue ou qui rencontrent des difficultés similaires dans un nouveau pays.

Des applications supplémentaires peuvent également être intégrées à la plateforme de la communauté afin d'enrichir ses capacités. Les étudiants peuvent également utiliser la plateforme pour :

- Discuter en direct pendant les conférences audio et vidéo
- Réserver des ressources, comme une salle de travail ou un livre de la bibliothèque

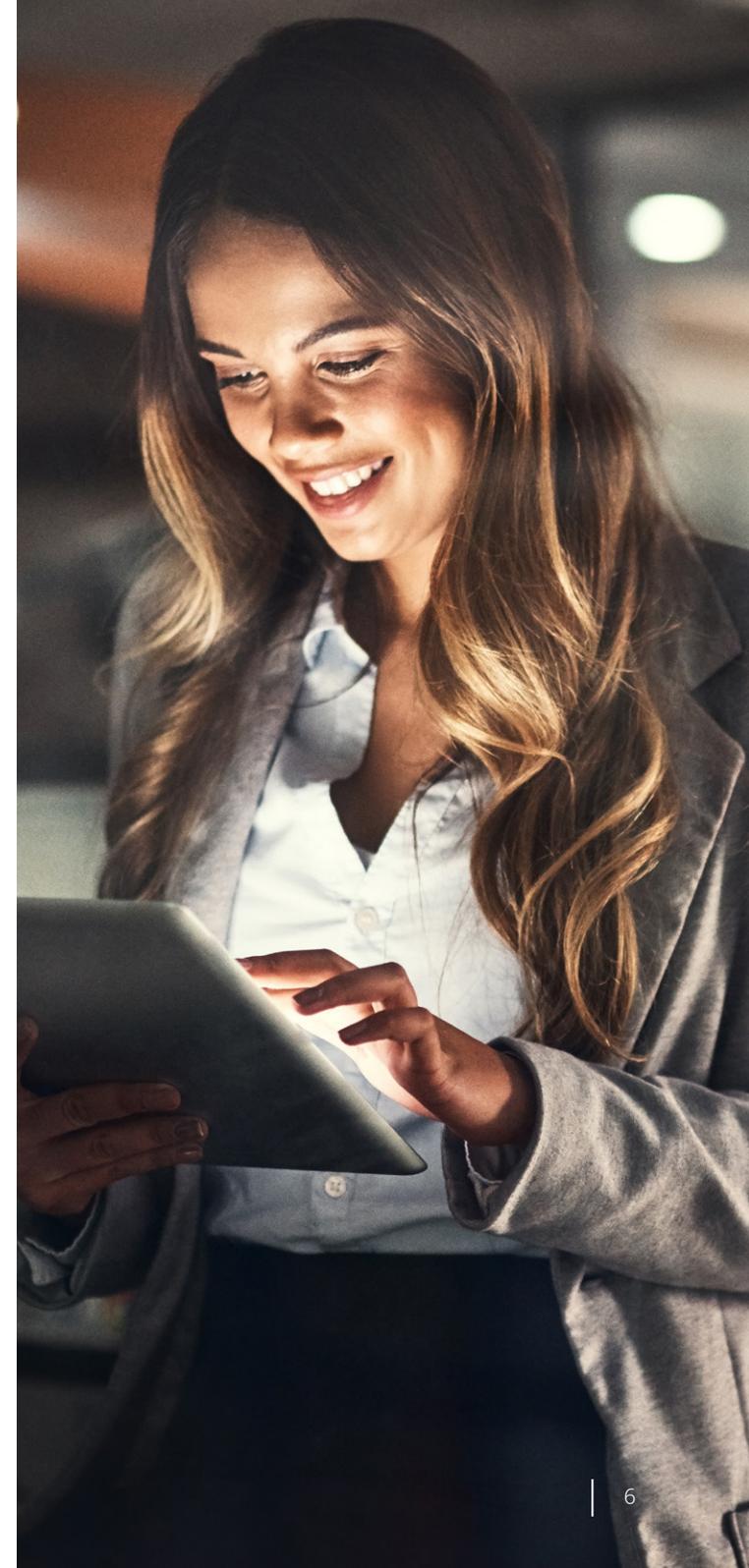
- Découvrir les choix et les menus de restauration sur le campus
- Recevoir des mises à jour et une assistance personnelle pour les tickets d'assistance technique qu'ils ont ouverts

Étape 4 : Prendre en charge différents styles et lieux d'apprentissage

Chaque établissement doit désormais s'assurer qu'il peut prendre en charge les méthodes d'apprentissage privilégiées des étudiants.

Avant la pandémie, la plupart des étudiants des établissements d'enseignement supérieur et des universités suivaient les cours en présentiel. Après la pandémie, beaucoup veulent revenir à l'apprentissage en présentiel. Certains, cependant, souhaitent continuer à se former depuis leur appartement, leur chambre d'étudiant, une bibliothèque ou un autre lieu, et avoir la possibilité de visionner des cours enregistrés en fonction de leur emploi du temps. D'autres veulent bénéficier d'un apprentissage hybride en présentiel et à distance.

La stratégie de transformation numérique adoptée par l'établissement d'enseignement doit étayer toutes ces options et inclure des technologies qui lui permettent de faire preuve d'une agilité et d'une réactivité maximales face à l'évolution des préférences des étudiants, ainsi que des circonstances inattendues, comme les épisodes météorologiques violents et les urgences sur le campus.



Livre blanc

Assurez la réussite de vos étudiants grâce à la transformation numérique



Étape 5 : Garantir la sécurité des étudiants

Les technologies peuvent être utilisées pour assurer la sûreté physique des étudiants et la sécurité numérique de leurs informations. Dans ce cas, il est important d'évaluer les technologies qui renforcent la sûreté et la sécurité collectives, ainsi que celles qui sont axées sur la protection des individus.

Au nombre des technologies qui contribuent à la sûreté collective, citons les systèmes de notification d'urgence à grande échelle qui alertent instantanément les étudiants et le personnel en cas d'événements majeurs, sur des canaux vocaux et de données. Il peut s'agir d'un incendie, d'une inondation ou d'une fuite de gaz dans un bâtiment du campus, de l'approche d'une tempête ou d'une menace pour la sûreté des personnes.

Les établissements d'enseignement doivent également évaluer les technologies qui permettent aux membres désignés de leur personnel de communiquer et de collaborer avec les premiers intervenants en cas d'urgence, afin de toujours connaître le niveau précis de la menace

et les conséquences potentielles pour les personnes présentes sur le campus. En outre, ils doivent choisir des technologies particulièrement résilientes pour garantir l'accessibilité de l'apprentissage en ligne et des services essentiels du campus pendant et après des événements inattendus et des situations d'urgence.

Les technologies telles que les boutons de panique, les lignes d'assistance téléphonique et les alarmes surveillées à partir d'un tableau de bord de sécurité à l'échelle du campus constituent des options intéressantes pour évaluer les meilleurs moyens de protéger les personnes sur le campus. Ces technologies peuvent être mises en œuvre aussi bien en intérieur qu'en extérieur, afin que chacun sur le campus puisse toujours accéder rapidement et facilement à au moins un mécanisme d'alerte.

En matière de cybersécurité, il est important d'élaborer un plan multidimensionnel qui protège les réseaux et les données contre les cyberattaques. Un plan de cybersécurité performant est articulé autour de quatre axes :

- Authentification
- Autorisation

- Contrôle
- Administration

Le réseau doit également être conçu pour sauvegarder les informations personnelles identifiables conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Étape 6 : Maintenir le contact avec les anciens élèves

La dernière étape consiste à déterminer comment exploiter les technologies pour aider les étudiants à rester en contact avec leur établissement, mais aussi entre eux, après l'obtention de leur diplôme.

Maintenir le contact avec les diplômés est un excellent moyen de s'assurer que les anciens élèves restent les ambassadeurs de l'école et de ses programmes, à long terme. Donner aux diplômés la possibilité de rester en contact les uns avec les autres permet aux anciens étudiants de bénéficier d'opportunités de réseautage et d'amitiés pour les années à venir. En outre, cette démarche prolonge et renforce leur perception de la valeur de l'école dans leur vie.

Livre blanc

Assurez la réussite de vos étudiants grâce à la transformation numérique

Avantages pédagogiques et financiers

La stratégie de transformation numérique et les opportunités décrites dans la section précédente sont essentielles pour revitaliser les campus et faire en sorte que chaque décision technologique contribue à un modèle de réussite mieux centré sur l'étudiant. Ces initiatives ne sont plus un luxe, elles sont indispensables.

Le succès des établissements d'enseignement passe par la réussite de leurs étudiants. La transformation numérique à l'échelle du campus devient un démultiplicateur de puissance et un modèle auto-réalisateur de réussite scolaire. Les étudiants obtiennent de meilleurs résultats, apprécient leur séjour sur le campus et partagent leurs expériences positives avec d'autres. Se crée ainsi un cercle vertueux de bénéfices permanents pour les futurs étudiants et l'établissement.

Les principales organisations de technologies pédagogiques partagent cet avis. Pour soutenir la transformation numérique des établissements scolaires, EDUCAUSE fournit de nombreuses ressources qui aident les établissements à mieux comprendre les exigences, les technologies et les processus.

« L'expérience mondiale de la pandémie au cours de ces deux dernières années a confirmé que la transformation numérique est essentielle pour assurer la continuité pédagogique et professionnelle. Il est temps de réunir tous les acteurs concernés au sein de leur établissement pour les amener à partager une vision commune des services centrés sur l'étudiant à l'échelle du campus », selon M. Kovich.

Livre blanc

Assurez la réussite de vos étudiants grâce à la transformation numérique

Bénéficiez de notre expérience et de notre expertise

Alcatel-Lucent Enterprise dispose de toute l'expérience nécessaire pour vous accompagner dans la transformation numérique de votre campus et ainsi favoriser la réussite de vos étudiants. Des établissements d'enseignement de premier plan dans le monde entier nous font confiance pour pérenniser leurs activités, notamment :

- [Abilene Christian University](#)
- [California State University](#)
- [City College of San Francisco](#)
- [Criswell College](#)
- [Cuesta College](#)
- Fordham University
- [Loughborough University](#)
- [Morgan State University](#)
- [Nanfang College of Sun Yat-sen University](#)
- [Newman University](#)
- [Sigmund Freud University](#)
- [Singapore University of Technology and Design](#)
- [UIN Antasari Banjarmasin University](#)
- [UNICAMP Chemistry Institute](#)
- [Universidad de Antioquia](#)
- [Universidad de Extremadura](#)
- [University of Johannesburg](#)
- [University of Phayao](#)
- [University of Sriwijaya](#)
- [University of Technology Sydney](#)
- [West Liberty University](#)
- [Westchester Community College](#)

Dans un monde centré sur l'étudiant

Les étudiants sont plus performants

Du point de vue des étudiants, la transformation numérique offre des avantages pendant et après leur séjour dans l'établissement.

Durant leur séjour dans l'établissement, les solutions numériques permettent aux étudiants de développer un sentiment d'appartenance, un soutien émotionnel et un sentiment de sécurité personnelle, autant d'éléments qui contribuent à une meilleure santé mentale. Tous les étudiants bénéficient d'un accès égal aux services et expériences numériques, quelle que soit la population scolaire à laquelle ils appartiennent. En d'autres termes, ils ne risquent pas d'être désavantagés ou laissés pour compte par rapport aux autres élèves en raison de leur choix de programme. Ils bénéficient également de liens solides avec leurs condisciples, leurs professeurs et l'institution elle-même pendant leur cursus au sein de l'établissement et après leur départ.

Ces avantages réunis favorisent la probabilité que les étudiants terminent leurs études et obtiennent leur diplôme, ce qui leur permet de rentabiliser un investissement financier considérable et de mener une carrière épanouissante et gratifiante.

Les établissements d'enseignement sont plus performants

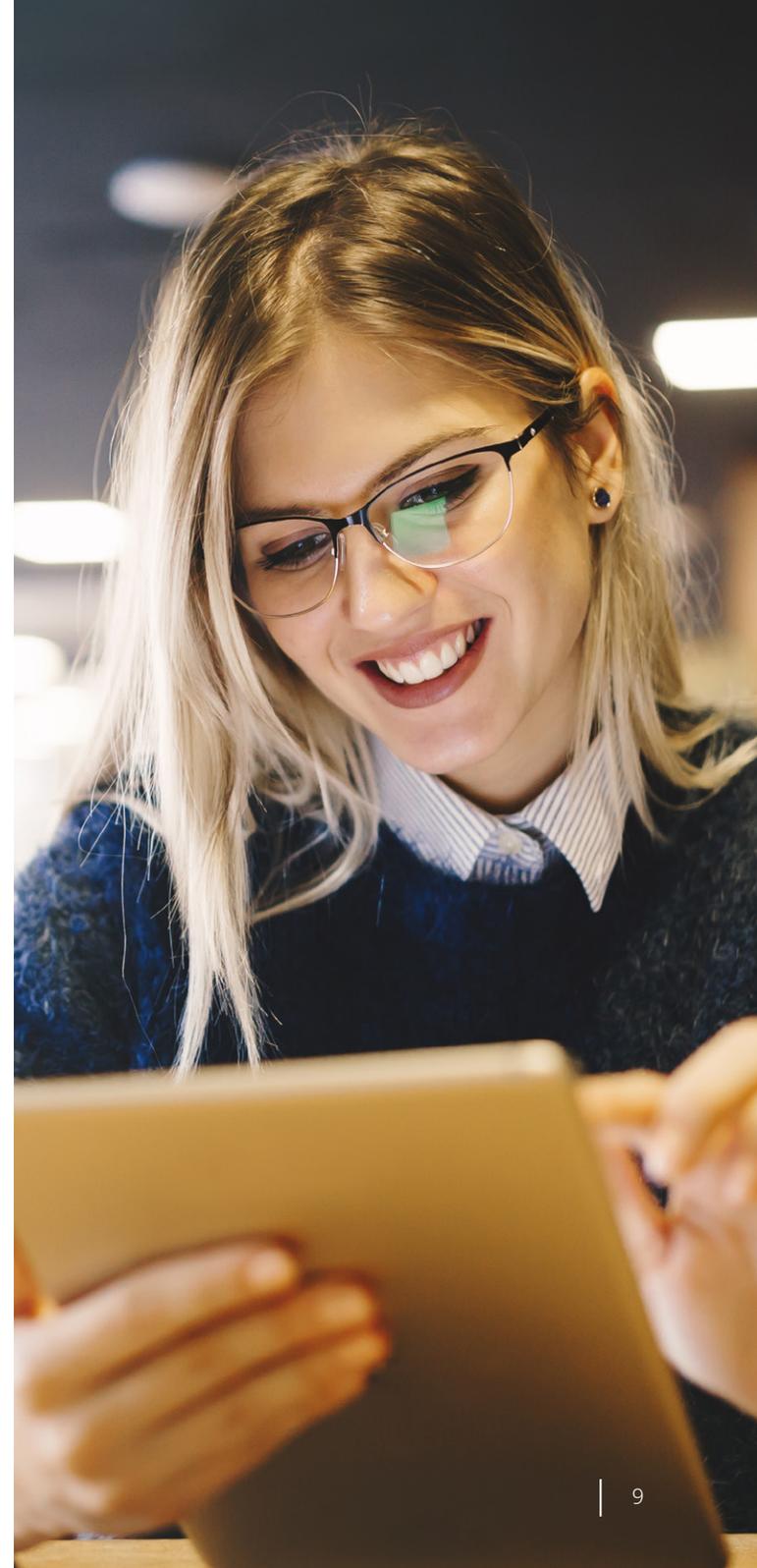
La transformation numérique permet aux établissements d'enseignement d'adapter les technologies informatiques à leur mission globale et de caler leur budget sur les technologies numériques les plus importantes pour la réussite des étudiants et des établissements. En conséquence, les établissements d'enseignement peuvent prendre une longueur d'avance sur les autres organismes à chaque étape de la relation avec l'étudiant, notamment :

- Une meilleure communication, de la phase de candidature à celle de diplômé, afin d'attirer et de recruter des étudiants et pérenniser leur engagement envers l'institution
- Une fidélisation renforcée des étudiants qui améliore la réputation de l'établissement en tant qu'institution centrée sur l'étudiant et qui contribue à des perspectives financières plus favorables
- Une communauté d'anciens élèves active et mobilisée qui contribue à la croissance future et à la réussite de l'établissement

Tous ces différents avantages contribuent à renforcer la reconnaissance de la marque d'un établissement en tant que leader dans la prestation d'une expérience pédagogique d'exception. Ils permettent également aux établissements d'exploiter tout le potentiel d'opérations informatiques plus résilientes, mais aussi plus agiles et rentables, afin d'être mieux préparés à affronter les récessions économiques, les crises subites et les cybermenaces.

Livre blanc

Assurez la réussite de vos étudiants grâce à la transformation numérique



Simplifier le parcours avec le bon partenaire

Collaborer avec un partenaire expérimenté qui apporte une connaissance approfondie des stratégies et des technologies de transformation numérique à l'échelle du campus est essentiel pour garantir que les initiatives de transformation offrent les capacités actuelles et futures, nécessaires aux établissements d'enseignement supérieur et aux universités.

La première étape consiste à élaborer la stratégie de transformation numérique qui détermine les besoins technologiques. Une fois cette stratégie définie, l'étape suivante consiste à mettre en place une base de campus intelligent, sous-jacente à toutes les initiatives de transformation. Cette infrastructure de communication puissante, sécurisée et flexible est essentielle pour propulser une institution plus agile et plus réactive au service des générations du numérique.

Le socle du campus intelligent sous-tend les plateformes, les technologies et les applications centrées sur l'étudiant qui mettent les ressources de l'établissement à la disposition des étudiants. Chaque solution est facile à installer, utiliser et gérer. De nouvelles solutions peuvent être ajoutées en cas de besoin. Et des mesures rigoureuses de cybersécurité garantissent une résilience de bout en bout.

« Le partenaire idéal doit comprendre les défis auxquels les établissements d'enseignement sont confrontés aujourd'hui et la voie à suivre pour proposer une expérience d'apprentissage véritablement centrée sur l'étudiant dans tous les aspects de la vie du campus. En effet, il s'agit du seul moyen pour lui de fournir les ressources d'apprentissage et les technologies nécessaires aux établissements d'enseignement supérieur et aux universités pour atteindre les objectifs qu'ils se sont fixés », explique M. Kovich.

Livre blanc

Assurez la réussite de vos étudiants grâce à la transformation numérique





En savoir plus

Pour en savoir plus sur la manière dont nous pouvons aider votre établissement à tirer parti de la transformation numérique, consultez notre site web ou contactez-nous dès aujourd'hui pour nous exposer vos besoins spécifiques.

www.al-enterprise.com/fr-fr/industries/education

www.al-enterprise.com/fr-fr Le nom et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. Pour en savoir plus sur les marques utilisées par les sociétés affiliées de la Holding ALE, veuillez consulter: <https://www.al-enterprise.com/fr-fr/documentation-juridique/marques-copyright>. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Ni la Holding ALE ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables de l'éventuelle inexactitude des informations contenues dans ce document, qui sont sujettes à modification sans préavis. © 2022 ALE International. Tous les droits sont réservés. DID22012401FR (octobre 2022)