



Favorire il successo degli studenti con la trasformazione digitale

White Paper

Alcatel•Lucent 
Enterprise

Indice

- | Connettere studenti e istruzione
- | Un apprendimento efficace deve essere sociale
- | Sviluppare una strategia di trasformazione digitale end-to-end
- | Vantaggi accademici e finanziari
- | Un mondo incentrato sullo studente
- | Semplificare il percorso con il partner giusto

Connettere studenti e istruzione

Le conversazioni sulla trasformazione digitale possono diventare molto rapidamente conversazioni sulle tecnologie abilitanti. Ma la trasformazione digitale nei college e nelle università non riguarda l'aggiunta di nuove piattaforme, tecnologie wireless o attrezzature. Si tratta della trasformazione del campus - utilizzando tecnologie digitali per migliorare il metodo di apprendimento degli studenti, la loro esperienza complessiva e il modo in cui gli studenti e il personale interagiscono e collaborano.

La distinzione è importante. Concentrarsi sui risultati degli studenti, anziché sulle tecnologie, è l'approccio che college e università devono intraprendere per rispondere alle sfide che devono affrontare.

Gli studenti di oggi sono nativi digitali, cresciuti su TikTok, YouTube, Instagram e dispositivi mobili. Si aspettano un'esperienza senza soluzione di continuità, connessi ovunque vadano, con le informazioni di cui hanno bisogno sempre, e letteralmente, a portata di mano. Gli approcci tradizionali con cui i vari dipartimenti scolastici e/o insegnati forniscono diverse opzioni di apprendimento, meccanismi di comunicazione ed esperienze non si adattano ai loro stili di apprendimento o alle loro aspettative. Trovano queste soluzioni a 'silo' confuse, complicate e che isolano, il che diminuisce il loro potenziale di successo educativo.

Semplicemente non c'è modo di ottenere una vera trasformazione quando le decisioni tecnologiche sono prese dalle singole organizzazioni all'interno di un college o università.





Un apprendimento efficace deve essere sociale

Un approccio olistico e a livello di campus alla trasformazione digitale allinea tutte le decisioni tecnologiche con obiettivi accademici e amministrativi generali dell'istituzione per eliminare i confini e le barriere che gli studenti incontrano nei campus di oggi. Permette anche alle scuole di applicare i benefici dell'apprendimento sociale in tutta l'istituzione.

L'apprendimento sociale si basa su una teoria proposta dal docente di psicologia Albert Bandura. La teoria di Bandura afferma che gli studenti imparano mescolando gli stili di apprendimento visivo, uditivo e cinestesico per comprendere nuovi concetti, conservare la conoscenza e applicarla.¹ L'aspetto collaborativo dell'apprendimento coinvolge gli studenti, incoraggia la creatività e li aiuta a conservare le informazioni per raggiungere un maggiore successo scolastico:

- In un sondaggio condotto nel 2020, il 76,9% degli studenti ha dichiarato di essersi divertito a lavorare con strumenti di apprendimento sociale e il 92,3% ha indicato la necessità di includere ulteriormente gli strumenti di apprendimento sociale come parte formale della loro istruzione.²
- Il completamento dei corsi è aumentato fino all'85% grazie a HBX, un'iniziativa didattica online della Harvard Business School che ha introdotto l'apprendimento sociale³
- Gli approcci di apprendimento sociale hanno un rapporto di ritorno sull'investimento (ROI) pari a 75:1 rispetto alla formazione formale basata sul web⁴

I giorni in cui gli studenti dovevano adattare il loro stile di apprendimento e le loro interazioni secondo il funzionamento della scuola sono ormai relegati al passato. Con il giusto approccio alla trasformazione digitale, gli istituti di istruzione superiore possono raggiungere l'obiettivo finale: portare la scuola agli studenti per metterli al centro della loro istruzione e rendere il percorso da candidato a laureato il più agevole, piacevole e gratificante possibile.

¹ [La teoria dell'apprendimento sociale di Albert Bandura](#), Simply Psychology, 2016.

² [Reflecting on Social Learning Tools to Enhance the Teaching-Learning Experience of Generation Z Learners \(Riflettere sugli strumenti di apprendimento sociale per migliorare l'esperienza di insegnamento-apprendimento dei discenti della generazione Z\)](#), Frontiers in Education, gennaio 2021.

³ [What Harvard Business School Has Learned About Online Collaboration From HBX](#) (Che cosa ha appreso la Harvard Business School sulla collaborazione online da HBX), Harvard Business Review, aprile 2015.

⁴ [How to Use Social Learning in Elearning](#) (Come usare l'apprendimento sociale nell'e-learning), Association for Talent Development, come riportato da Gutenberg Technology (GT), settembre 2018.

Sviluppare una strategia di trasformazione digitale end-to-end

Per sviluppare una strategia di trasformazione digitale end-to-end, le scuole devono creare un piano che consideri l'esperienza degli studenti prima, durante e dopo la loro permanenza nella scuola. Ogni aspetto dell'esperienza dello studente deve essere considerato come parte principale della strategia della scuola e non come elemento secondario. Inoltre tutte le soluzioni devono essere progettate per soddisfare le esigenze degli studenti e della loro educazione piuttosto che quelle delle istituzioni.

Sei step per un'esperienza studentesca di livello superiore

Step 1

Rendere le iniziative di reclutamento più interattive e coinvolgenti

Gli strumenti di reclutamento, ad esempio i siti web, forniscono una grande opportunità per aiutare i potenziali candidati a farsi un'idea reale di come sia frequentare le lezioni, vivere nel campus, interagire con altri studenti e professori e impegnarsi in attività all'interno della scuola.

Per soddisfare questi obiettivi, le pagine web devono essere facili da trovare, offrire una navigazione agevole e fornire descrizioni chiare dei programmi universitari e della vita nel campus. Devono anche essere coinvolgenti, interattive e consentire esperienze personalizzate. Può essere un valido contributo l'aggiunta di tecnologie che supportano sessioni di chat e che forniscono opportunità di scambi di voce, testo ed e-mail con il personale di reclutamento, i professori e gli studenti che già frequentano. Questi esperti possono rispondere alle domande delle potenziali reclute e fornire dettagli specifici che aiutano a immaginare meglio la vita nel campus.

Step 2

Cercare opportunità per migliorare in modo proattivo la permanenza degli studenti presso la struttura

Ridurre i tassi di abbandono e di fallimento degli studenti è una priorità per ogni college e università.

Le tecnologie di analisi dei dati possono aiutare a identificare gli studenti in difficoltà in modo da poter offrire loro servizi di supporto accademico, emotivo, psicologico e di altro tipo prima che raggiungano il punto di non ritorno. Per determinare quali studenti hanno bisogno di aiuto, il software di analisi utilizza una base di studenti di successo per individuare quelli che hanno difficoltà. Nei casi in cui ha senso, le tecnologie basate sui nudge, come i promemoria di testo personalizzati e i chatbot, possono essere utilizzati per incoraggiare una migliore performance accademica di questi studenti.

“Crediamo che un approccio graduale allo sviluppo di una strategia di trasformazione digitale aiuti a garantire che ogni aspetto dell'esperienza degli studenti venga esaminato a fondo e che da lì vengano selezionate le opzioni migliori tra un mondo di possibilità digitali esistenti”.

afferma Greg Kovich, Global Sales for Education, Alcatel-Lucent Enterprise.

Step 3

Creare una comunità del campus autentica

Le tecnologie possono essere usate per aiutare gli studenti a sentirsi parte di una comunità di supporto.

Una piattaforma incentrata sugli studenti che supporta l'apprendimento sociale è una valida soluzione per costruire una comunità a livello di campus. Gli studenti possono usare la piattaforma per:

- Interagire tra di loro e collaborare a progetti di classe
- Scambiare idee e informazioni con i professori
- Ricevere le ultime notizie sui dipartimenti e sulla scuola
- Accedere alle informazioni su risorse, club, gruppi e attività del campus

La capacità di connettersi, comunicare e collaborare attraverso i canali disponibili nella piattaforma centrale contribuisce ad alimentare il senso di sicurezza emotiva degli studenti e a ridurre i sentimenti di isolamento. Ad esempio, le comunità scolastiche, come gli studenti internazionali, possono creare canali per trovare altri studenti del loro paese, che parlano la stessa lingua, o che affrontano sfide simili in un nuovo paese.

Si possono inoltre integrare applicazioni aggiuntive nella piattaforma della comunità per ampliarne le capacità. Gli studenti possono anche usare la piattaforma per:

- Chattare durante le conferenze audio e video
- Prenotare risorse, ad esempio un'aula studio o un libro della biblioteca
- Scoprire le opzioni di ristorazione e i menu del campus
- Ricevere aggiornamenti e assistenza personale per i ticket dell'help desk che hanno aperto

Step 4

Supportare diversi stili di apprendimento e location

Ogni scuola deve ora assicurarsi di poter sostenere i metodi di apprendimento preferiti dagli studenti.

Prima della pandemia globale, la maggior parte degli studenti del college e dell'università frequentava le lezioni in presenza in aula. Dopo la pandemia, molti desiderano tornare a questo tipo di apprendimento. Alcuni però preferiscono continuare a studiare dal loro appartamento, dalla loro stanza del dormitorio, da una biblioteca o da un altro luogo, e disporre della flessibilità di guardare le lezioni registrate nel momento più adatto secondo il loro programma. Altri scelgono l'apprendimento ibrido: un po' in presenza e un po' a distanza.

La strategia di trasformazione digitale della scuola deve supportare tutte queste opzioni e includere tecnologie che permettano alla scuola stessa di essere il più agile e reattiva possibile alle preferenze degli studenti in continuo cambiamento, così come alle circostanze impreviste, quali eventi meteorologici gravi ed emergenze all'interno del campus.





Step 5

Garantire la sicurezza e la tutela degli studenti

Le tecnologie possono essere utilizzate per tenere gli studenti fisicamente al sicuro e proteggere le loro informazioni in ambito digitale. In questo caso, è importante valutare le tecnologie che aumentano la sicurezza collettiva e quelle focalizzate sulla protezione degli individui.

Tra le tecnologie che contribuiscono alla sicurezza collettiva figurano sistemi di notifica di emergenza di massa che avisano istantaneamente gli studenti e il personale di eventi importanti utilizzando canali vocali e di dati. Questi tipi di eventi potrebbero includere un incendio, un'inondazione o una fuga di gas in un edificio del campus, una tempesta in arrivo o una minaccia alla sicurezza umana.

Le scuole devono anche valutare le tecnologie che consentono ai membri del personale di comunicare e coordinarsi con i primi soccorritori durante le emergenze, in modo da capire sempre con esattezza il livello della minaccia e le potenziali conseguenze per coloro che si trovano nel campus. Inoltre devono scegliere tecnologie

estremamente resilienti che assicurino la disponibilità dell'apprendimento online e dei servizi critici del campus durante e dopo eventi inattesi ed emergenze.

Quando si valutano i modi migliori per proteggere gli individui che si trovano all'interno del campus è bene prendere in considerazione tecnologie come i pulsanti antipanico, le linee di assistenza telefonica diretta, e gli allarmi monitorati attraverso una dashboard di sicurezza a livello di campus. Queste tecnologie possono essere implementate all'interno e all'esterno, in modo che chiunque nel campus abbia sempre un accesso facile e veloce ad almeno un meccanismo di allarme.

Dal punto di vista della sicurezza informatica, è importante sviluppare un piano multidimensionale che protegga le reti e i dati dagli attacchi informatici. Un buon piano di sicurezza informatica è strutturato su quattro aspetti:

- Autenticazione
- Autorizzazione
- Auditing
- Amministrazione

La rete deve anche essere progettata per salvaguardare le informazioni di identificazione personale in modo da soddisfare le norme sulla privacy, come l'Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) negli Stati Uniti, o il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) nell'Unione Europea.

Step 6

Restare in contatto con gli ex studenti

Il passaggio finale è quello di determinare l'uso delle tecnologie per aiutare gli studenti a rimanere connessi con la scuola, e tra di loro, una volta conseguito il titolo di studio.

Mantenere i contatti con gli ex studenti è un ottimo modo per assicurarsi che ricoprano il ruolo di ambasciatori della scuola e dei suoi programmi, a lungo termine. Aiutare gli ex studenti a rimanere in contatto tra loro permette loro di beneficiare di opportunità di collaborazione in rete e di amicizie per gli anni a venire. Inoltre estende e rafforza la loro visione del valore che la scuola ha avuto nella loro vita.

White Paper

Favorire il successo degli studenti con la trasformazione digitale

Vantaggi accademici e finanziari

La strategia di trasformazione digitale e le opportunità descritte nella sezione precedente sono fondamentali per imprimere nuova linfa ai campus e garantire che ogni decisione tecnologica contribuisca a un modello di successo più incentrato sullo studente. Queste iniziative non sono eventuali elementi interessanti, ma componenti irrinunciabili, autentici “must-have”.

Il successo delle scuole dipende dal successo degli studenti. La trasformazione digitale a livello di campus diventa un moltiplicatore di forza e un modello di auto-realizzazione per il successo della scuola. Gli studenti ottengono risultati migliori, si divertono nel campus e condividono le loro esperienze positive con altri per creare un circolo virtuoso di vantaggi continui per i futuri studenti e la scuola.

Le principali organizzazioni di tecnologia educativa sono d'accordo. Organizzazioni come EDUCAUSE sono forti sostenitori della trasformazione digitale nell'istruzione superiore, descrivendola come “una serie di cambiamenti profondi e coordinati in termini di cultura, forza lavoro e tecnologia che permettono nuovi modelli educativi e operativi e trasformano le attività, le direzioni strategiche e la value proposition di una struttura”.⁵ Per sostenere la trasformazione digitale delle scuole, EDUCAUSE fornisce numerose risorse che aiutano le scuole a comprendere meglio i requisiti, le tecnologie e i processi.

“L'esperienza mondiale negli ultimi due anni di pandemia ha confermato che la trasformazione digitale è essenziale per la continuità accademica e aziendale. Ora è il momento di riunire tutte le parti interessate all'interno di una scuola per allinearsi su una visione comune per i servizi incentrati sugli studenti in tutto il campus”, sottolinea Kovich.

⁵ Dx: Digital Transformation of Higher Education, EDUCAUSE.

White Paper

Favorire il successo degli studenti con la trasformazione digitale

Approfitta della nostra esperienza e competenza

Alcatel-Lucent Enterprise vanta l'esperienza adeguata per offrire assistenza nel processo di trasformazione digitale del campus nell'ottica di promuovere il successo degli studenti. Le principali istituzioni educative di tutto il mondo si affidano a noi per evolvere le loro attività, tra cui:

- [Abilene Christian University](#)
- [Università statale della California](#)
- [City College di San Francisco](#)
- [Criswell College](#)
- [Cuesta College](#)
- [Fordham University](#)
- [Loughborough University](#)
- [Morgan State University](#)
- [Nanfeng College of Sun Yat-sen University](#)
- [Newman University](#)
- [Sigmund Freud University](#)
- [Singapore University of Technology and Design](#)
- [UIN Antasari Banjarmasin University](#)
- [UNICAMP Instituto de Química](#)
- [Universidad de Antioquia](#)
- [Universidad de Extremadura](#)
- [University of Johannesburg](#)
- [Università di Phayao](#)
- [Università di Sriwijaya](#)
- [University of Technology Sydney](#)
- [West Liberty University](#)
- [Westchester Community College](#)

Un mondo incentrato sullo studente

Maggiore successo per gli studenti

Dal punto di vista degli studenti, la trasformazione digitale offre vantaggi durante e dopo il loro percorso di studi.

Mentre sono a scuola, le soluzioni digitali aiutano li a godere di un senso di appartenenza, supporto emotivo e sicurezza personale, che contribuiscono a una migliore salute mentale. Ogni studente ha lo stesso accesso ai servizi e alle esperienze digitali, indipendentemente dalla popolazione scolastica di cui fa parte. Ciò significa che non c'è alcuna possibilità che vengano svantaggiati o lasciati indietro rispetto agli altri studenti a causa delle loro scelte di programma. Inoltre beneficiano anche di forti legami con i compagni di studio, i professori e l'istituto stesso mentre frequentano e una volta ottenuto il titolo di studio.

Insieme, questi vantaggi rendono più probabile che gli studenti completino gli studi e ottengano la laurea per realizzare un buon ritorno su un investimento finanziario molto significativo e godere di una carriera appagante e gratificante.

Maggiore successo per le scuole

La trasformazione digitale permette alle scuole di allineare le tecnologie IT con la loro missione generale e il loro budget con le tecnologie digitali che sono più importanti per il successo degli studenti e delle istituzioni. Di conseguenza, le scuole possono creare un vantaggio competitivo sulle altre scuole in ogni fase della relazione con lo studente, tra cui:

- Una migliore comunicazione dalla fase di candidatura a quella di laurea per attrarre e reclutare studenti e mantenerli coinvolti durante il percorso di studio.
- Una maggiore permanenza degli studenti che migliora la reputazione della scuola come istituzione incentrata sugli studenti e contribuisce a un'immagine finanziaria più forte
- Una comunità di ex studenti attiva e coinvolta per aiutare a guidare la crescita futura e il successo della scuola

Insieme, questi vantaggi aiutano le scuole a migliorare il riconoscimento del loro brand come leader nel fornire esperienze educative memorabili. Inoltre le scuole traggono vantaggio da operazioni IT più resilienti, benché agili e convenienti, in modo da essere più adeguatamente preparate a resistere a flessioni economiche, crisi impreviste e minacce informatiche.



Semplificare il percorso con il partner giusto

Lavorare con un partner esperto che porta una profonda conoscenza delle strategie e delle tecnologie di trasformazione digitale a livello di campus è essenziale per garantire che le iniziative di trasformazione forniscano le capacità di cui i college e le università hanno bisogno oggi e domani.

Il primo passo è sviluppare la strategia di trasformazione digitale che includa i requisiti tecnologici. Una volta definita la strategia, il passo successivo è costruire le basi per un campus intelligente che supporti tutte le iniziative di trasformazione. Un'infrastruttura di comunicazione robusta, sicura e flessibile è essenziale per diventare un'istituzione più agile e reattiva al servizio dei nativi digitali.

Le basi del campus intelligente supportano le piattaforme, le tecnologie e le applicazioni incentrate sugli studenti che mettono le risorse della scuola nelle mani degli studenti stessi. Ogni soluzione deve essere facile da installare, usare e gestire. Quando necessario, si devono poter aggiungere nuove soluzioni. Inoltre solide misure di sicurezza informatica assicurano la resilienza end-to-end.

“Il partner giusto comprende le sfide che le scuole affrontano oggi e il percorso da intraprendere per offrire un’esperienza di apprendimento autenticamente incentrata sullo studente in tutti gli aspetti della vita del campus. Questo è l’unico modo per fornire le risorse di apprendimento e le tecnologie di cui i college e le università hanno bisogno per compiere il percorso da dove sono oggi a dove devono arrivare”, spiega Kovich.





Ulteriori informazioni

Per saperne di più su come possiamo aiutare la tua scuola a trarre vantaggio dalla trasformazione digitale, visita il nostro sito web o contattaci oggi stesso per discutere le tue esigenze specifiche.

www.al-enterprise.com/it-it/industries/education

www.al-enterprise.com/it-it Il nome e il logo Alcatel-Lucent sono marchi commerciali di Nokia utilizzati da ALE sotto licenza. Per maggiori informazioni sugli altri marchi utilizzati dalle affiliate di ALE Holding, visitare il sito Web: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Le informazioni presentate sono soggette a modifiche senza preavviso. ALE Holding e le sue affiliate non si assumono alcuna responsabilità per eventuali inesattezze contenute nel presente documento.
© 2022 ALE International. Tutti i diritti riservati. DID22012401IT (Giugno 2022)

Alcatel•Lucent 
Enterprise