



Potencialize o sucesso dos alunos com a Transformação Digital

Whitepaper

Alcatel·Lucent 
Enterprise

Índice

- | Conectar os alunos à sua educação
- | Um aprendizado eficaz deve ser social
- | Desenvolver uma estratégia de transformação digital de ponta a ponta
- | Benefícios acadêmicos e financeiros
- | Em um mundo centrado no estudante
- | Simplificar a jornada com o parceiro certo

Conecte os alunos à educação

As discussões sobre a transformação digital podem rapidamente se tornar conversas sobre as tecnologias facilitadoras. Mas transformação digital nas faculdades e universidades não se trata apenas de adicionar novas plataformas, tecnologias sem fio ou equipamentos. Trata-se da transformação do campus – usando tecnologias digitais para melhorar a forma como os alunos aprendem, a maneira como os alunos e a equipe interagem e colaboram, e a experiência geral do aluno.

A distinção é importante. Concentrar-se nos resultados dos alunos, e não nas tecnologias, é a única maneira de as faculdades e universidades encararem os desafios que enfrentam.

Os alunos de hoje são nativos digitais, que cresceram com o TikTok, YouTube, Instagram e dispositivos móveis. Eles esperam uma experiência contínua e conectada onde quer que estejam, com as informações de que precisam sempre, e literalmente, na ponta dos dedos. As abordagens tradicionais em que cada departamento de uma escola oferece diferentes opções de aprendizado, mecanismos de comunicação e experiências, não se encaixam em seus estilos ou expectativas de aprendizado. Eles acham essas soluções em silos confusas, complicadas e isoladoras, o que diminui seu potencial de sucesso educacional.

Simplemente não há como alcançar uma verdadeira transformação quando as decisões de tecnologia são tomadas por organizações individuais dentro de uma faculdade ou universidade.

Whitepaper

Potencialize o sucesso dos alunos com a Transformação Digital





O aprendizado eficaz deve ser social

Uma abordagem holística da transformação digital, para todo o campus, alinha as decisões de tecnologia com os objetivos acadêmicos e administrativos da instituição para eliminar os limites e barreiras que os alunos encontram nos campi de hoje. Também permite que as escolas apliquem os benefícios do aprendizado social em toda a instituição.

O aprendizado social baseia-se em uma teoria proposta pelo professor de psicologia Albert Bandura. A teoria de Bandura afirma que os alunos aprendem combinando estilos de aprendizagem visual, auditivo e cinestésico para entender novos conceitos, reter conhecimentos e aplicá-los.¹ O aspecto colaborativo da aprendizagem envolve os alunos, incentiva a criatividade e os ajuda a reter informações para alcançar um maior sucesso educacional:

- Em uma pesquisa de 2020, 76,9% dos alunos indicaram que gostavam de trabalhar com ferramentas de aprendizagem social e 92,3% indicaram a necessidade de incluir ainda mais ferramentas de aprendizagem social como parte de sua educação formal²
- A conclusão do curso aumentou para 85% na HBX, uma iniciativa de educação on-line da Harvard Business School, quando introduziu o aprendizado social³
- As abordagens de aprendizagem social têm uma taxa de retorno sobre o investimento (ROI) de 75:1 em comparação com o treinamento formal baseado na web⁴

Foram-se os dias em que os alunos tinham de adaptar o seu estilo de aprendizagem e as suas interações ao funcionamento da escola. Com a abordagem certa para a transformação digital, as instituições de ensino superior podem atingir seu objetivo final: levar a escola aos alunos para colocá-los no centro de sua educação e tornar a jornada do aluno, do processo seletivo até a formatura, o mais suave, agradável e gratificante possível.

¹ [Albert Bandura's Social Learning Theory](#), Simply Psychology, 2016.

² [Reflecting on Social Learning Tools to Enhance the Teaching-Learning Experience of Generation Z Learners](#), Frontiers in Education, janeiro de 2021.

³ [What Harvard Business School Has Learned About Online Collaboration From HBX](#), Harvard Business Review, abril de 2015.

⁴ [How to Use Social Learning in Elearning](#), Association for Talent Development, como reportado por Gutenberg Technology (GT), setembro de 2018.

Desenvolver uma estratégia de transformação digital de ponta a ponta

Para desenvolver uma estratégia de transformação digital de ponta a ponta, as escolas devem criar um plano que considere a experiência do aluno antes, durante e depois do seu período na escola. Cada aspecto da experiência do aluno deve ser considerado como parte da estratégia central da escola, não como uma reflexão tardia. E todas as soluções devem ser projetadas em torno das necessidades dos alunos e sua educação, e não das instituições.

Seis etapas para uma experiência de aprendizagem superior

Etapa 1

Torne as iniciativas de recrutamento mais interativas e envolventes

Ferramentas de recrutamento, como os sites, oferecem uma ótima oportunidade para ajudar candidatos em potencial a ter uma noção real de como é assistir às aulas, morar no campus, interagir com alunos e professores e participar das atividades na escola.

Para alcançar esses objetivos, as páginas da Web devem ser fáceis de encontrar, fáceis de navegar e fornecer descrições claras dos programas universitários e da vida no campus. Elas também devem ser envolventes, interativas e permitir experiências personalizadas. A adição de tecnologias que permitem sessões de chat e oferecem oportunidades para trocas de voz, texto e e-mail com funcionários de recrutamento, professores e alunos, pode ajudar bastante. Esses especialistas podem responder a perguntas de possíveis alunos e fornecer insights que os ajudam a imaginar melhor a vida no campus.

Etapa 2

Procure oportunidades para melhorar proativamente a retenção de alunos

Reduzir as taxas de abandono e reprovação entre os alunos é uma prioridade para todas as faculdades e universidades.

As tecnologias de análise de dados podem ajudar a identificar os alunos que estão com dificuldades, para que possam receber serviços de apoio acadêmico, emocional, psicológico e outros, antes que cheguem a um ponto sem volta. Para determinar quais alunos precisam de ajuda, o software de análise usa uma linha de base de alunos bem-sucedidos para identificar aqueles que estão enfrentando dificuldades. Nos casos necessários, tecnologias de incentivo como lembretes de texto personalizados e chatbots, podem ser usadas para incentivar um melhor desempenho acadêmico desses alunos.

“Acreditamos que uma abordagem passo a passo para desenvolver uma estratégia de transformação digital ajuda a garantir que cada aspecto da experiência do aluno seja totalmente revisado e, a partir daí, as melhores opções deste mundo de possibilidades digitais sejam selecionadas,”

diz Greg Kovich, Global Sales for Education, Alcatel-Lucent Enterprise.

Etapa 3

Crie uma verdadeira comunidade no campus

As tecnologias podem ser usadas para ajudar os alunos a se sentirem parte de uma comunidade de apoio.

Uma plataforma centrada no aluno que oferece suporte ao aprendizado social é uma boa maneira de construir uma comunidade, em todo o campus. Os alunos podem usar a plataforma para:

- Interagir uns com os outros e colaborar nos projetos da classe
- Trocar ideias e informações com os professores
- Receber as últimas notícias do departamento e da escola
- Acessar informações sobre os recursos, clubes, grupos e atividades do campus

A capacidade de se conectar, comunicar e colaborar por meio dos canais disponíveis na plataforma central ajuda a nutrir a sensação de segurança emocional dos alunos e reduzir o sentimento de isolamento. Por exemplo, comunidades escolares de estudantes internacionais, que podem criar canais para encontrar outros estudantes de seu país, que falem o mesmo idioma ou que estejam enfrentando desafios semelhantes em um novo país.

Aplicativos adicionais também podem ser integrados à plataforma da comunidade para ampliar seus recursos. Os alunos também podem usar a plataforma para:

- Conversar por chat durante audioconferências e videoconferências
- Reservar recursos, como uma sala de estudo ou um livro da biblioteca
- Explorar as opções de refeições e menus no campus
- Receber atualizações e assistência pessoal para os tíquetes de suporte técnico que foram abertos

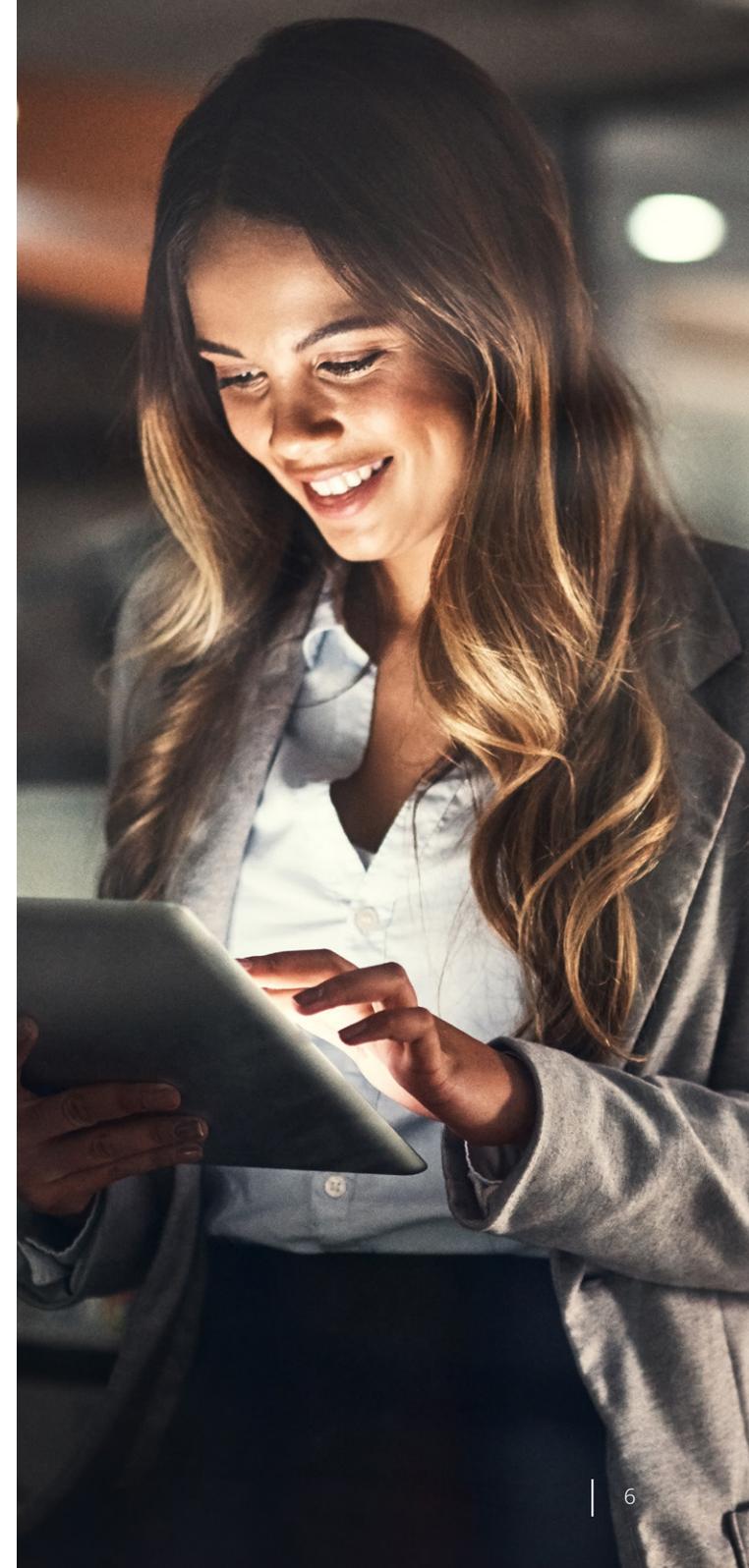
Etapa 4

Apoie diferentes estilos e locais de aprendizagem

Todas as escolas devem agora garantir que podem apoiar as formas de aprendizagem preferidas dos alunos.

Antes da pandemia global, a maioria dos estudantes universitários frequentava aulas presenciais. Pós-pandemia, muitos vão querer voltar ao aprendizado presencial. Entretanto, alguns vão querer continuar aprendendo em seu apartamento, seu dormitório, uma biblioteca ou outro local, e ter a flexibilidade de assistir a palestras gravadas quando se encaixar em sua programação. Outros vão querer aproveitar o aprendizado híbrido presencial e remoto.

A estratégia de transformação digital da escola deve apoiar todas essas opções e incluir tecnologias que permitam que a escola seja o mais ágil e responsiva possível às preferências dos alunos, bem como a circunstâncias inesperadas, como eventos climáticos severos e emergências no campus.





Etapa 5 Garanta a segurança e a proteção dos alunos

As tecnologias podem ser usadas para manter os alunos fisicamente seguros e suas informações digitalmente seguras. Nesse caso, é importante avaliar as tecnologias que aumentam a segurança e a proteção coletiva, assim como aquelas voltadas para a proteção dos indivíduos.

As tecnologias que contribuem para a segurança coletiva incluem sistemas de notificação em massa de emergência que alertam instantaneamente alunos e funcionários sobre grandes eventos usando canais de voz e dados. Esses tipos de eventos podem incluir um incêndio, inundação ou vazamento de gás em um prédio do campus, uma tempestade que se aproxima ou uma ameaça à segurança humana.

As escolas também devem avaliar as tecnologias que permitem que os principais funcionários se comuniquem e coordenem com os socorristas durante emergências, para que sempre entendam o nível preciso de ameaça e as possíveis consequências para os que estão no campus. E devem escolher tecnologias extremamente resilientes que

garantam que o aprendizado on-line e os serviços críticos do campus permaneçam disponíveis durante e após eventos inesperados e emergências.

Ao avaliar as melhores maneiras de proteger os indivíduos no campus, tecnologias como botões de pânico, linhas diretas de segurança e alarmes monitorados por meio de um painel de segurança em todo o campus são boas opções. Essas tecnologias podem ser implementadas em áreas internas e externas, para que todos no campus tenham sempre acesso rápido e fácil a pelo menos um mecanismo de alerta.

Do ponto de vista da segurança cibernética, é importante desenvolver um plano multidimensional que proteja redes e dados contra ataques cibernéticos. Um bom plano de segurança cibernética tem quatro aspectos:

- Autenticação
- Autorização
- Auditoria
- Administração

A rede também deve ser projetada para proteger informações de identificação pessoal de uma maneira que

atenda aos regulamentos de privacidade, como a Lei de Portabilidade de Seguros de Saúde e Responsabilidade (Health Insurance Portability and Accountability Act - HIPAA) nos EUA ou o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) na União Europeia.

Etapa 6 Continue conectado com os ex-alunos

A etapa final é determinar como as tecnologias podem ser usadas para ajudar os alunos a permanecerem conectados com a escola e uns com os outros, mesmo depois de se formarem.

Manter-se conectado com os ex-alunos é uma ótima maneira de ajudar a garantir que os ex-alunos continuem sendo embaixadores da escola e de seus programas a longo prazo. Ajudar os ex-alunos a manter contato uns com os outros permite que os ex-alunos se beneficiem de oportunidades de networking e amizades nos próximos anos. Também amplia e fortalece sua visão do valor que a escola desempenhou em sua vida.

Benefícios acadêmicos e financeiros

A estratégia e as oportunidades de transformação digital descritas na seção anterior são fundamentais para revitalizar os campi e garantir que cada decisão tecnológica contribua para um modelo de sucesso mais centrado no aluno. Essas iniciativas não são mais opcionais – são obrigatórias.

Quando os alunos são bem-sucedidos, as escolas são bem-sucedidas. A transformação digital em todo o campus se torna um multiplicador de força e um modelo auto-realizável para o sucesso da escola. Os alunos obtêm melhores resultados, aproveitam seu tempo no campus e compartilham suas experiências positivas com outras pessoas para criar um círculo virtuoso de benefícios contínuos para os futuros alunos e a escola.

As principais organizações de tecnologia educacional concordam. Organizações, como a EDUCAUSE, são fortes defensoras da transformação digital no ensino superior, descrevendo-a como “uma série de mudanças profundas e coordenadas de cultura, força de trabalho e tecnologia que permitem novos modelos educacionais e operacionais e transformam as operações de uma instituição, direções estratégicas e proposta de valor”.⁵ Para apoiar a transformação digital das escolas, a EDUCAUSE fornece vários recursos que ajudam as escolas a entender melhor os requisitos, tecnologias e processos.

“A experiência do mundo com a pandemia nos últimos dois anos confirmou que a transformação digital é essencial para a continuidade acadêmica e de negócios. Agora é a hora de reunir todas as partes relevantes dentro de uma escola para alinhar uma visão comum para os serviços centrados no aluno, em todo o campus”, diz Kovich.

⁵ [Dx: Transformação Digital para a Educação Superior](#) EDUCAUSE

Whitepaper

Potencialize o sucesso dos alunos com a Transformação Digital

Beneficie-se da nossa experiência e conhecimento

A Alcatel-Lucent Enterprise tem a experiência para ajudá-lo a transformar digitalmente seu campus e potencializar o sucesso dos alunos. As principais instituições de ensino em todo o mundo confiam na ALE para levar suas operações para o futuro, incluindo:

- [Abilene Christian University](#)
- [Universidade Estadual da Califórnia](#)
- [City College of San Francisco](#)
- [Criswell College](#)
- [Cuesta College](#)
- [Universidade de Fordham](#)
- [Universidade de Loughborough](#)
- [Universidade Estadual Morgan](#)
- [Nanfang College of Sun Yat-sen University](#)
- [Universidade Newman](#)
- [Universidade Sigmund Freud](#)
- [Universidade de Tecnologia e Design de Singapura](#)
- [Universidade UIN Antasari Banjarmasin](#)
- [Instituto de Química da UNICAMP](#)
- [Universidade de Antioquia](#)
- [Universidade de Extremadura](#)
- [Universidade de Joanesburgo](#)
- [Universidade de Phayao](#)
- [Universidade de Sriwijaya](#)
- [Universidade de Tecnologia de Sydney](#)
- [Universidade West Liberty](#)
- [Westchester Community College](#)

Em um mundo centrado no aluno

Os alunos são mais bem-sucedidos

Do ponto de vista do aluno, a transformação digital oferece benefícios durante e após seu tempo na escola.

Enquanto estão na escola, as soluções digitais ajudam os alunos a ter um sentimento de pertencimento, apoio emocional e segurança pessoal, o que contribui para uma melhor saúde mental. Todos os alunos têm igual acesso a serviços e experiências digitais, independentemente da população escolar da qual fazem parte. Isso significa que não há chance de serem prejudicados ou deixados para trás em comparação com outros alunos devido às suas escolhas de programa. Eles também se beneficiam de fortes conexões com seus colegas, professores e a própria instituição enquanto estão na escola e mesmo depois de saírem.

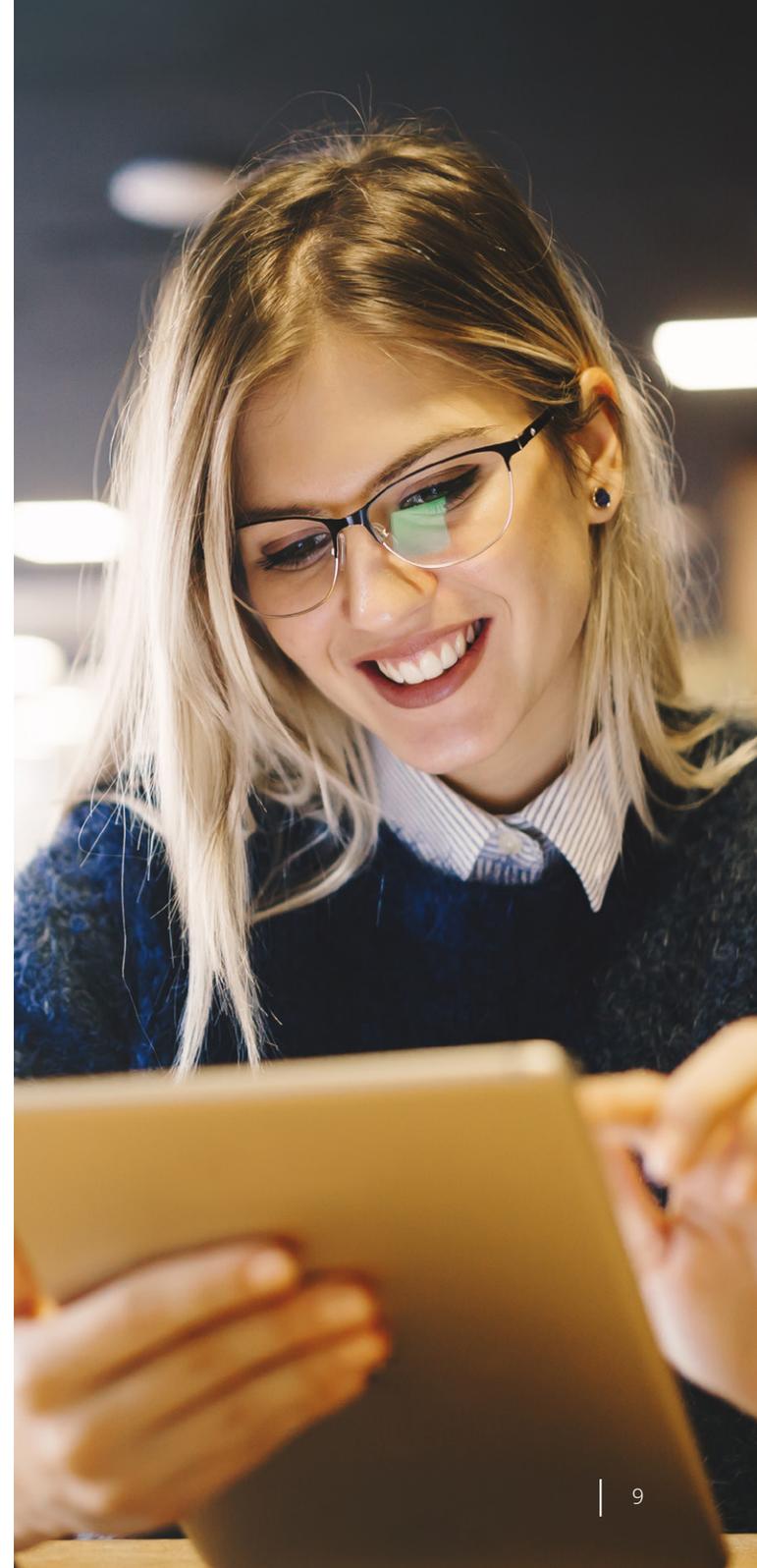
Juntos, esses benefícios tornam mais provável que os alunos concluam seus estudos e obtenham seu diploma para obter um bom retorno sobre um investimento financeiro muito significativo e desfrutar de uma carreira de sucesso.

As escolas são mais bem-sucedidas

A transformação digital permite que as escolas alinhem as tecnologias de TI com sua missão geral e adequem seu orçamento com as tecnologias digitais mais importantes para o sucesso dos alunos e da instituição. Como resultado, as escolas podem criar uma vantagem competitiva sobre outras escolas em cada estágio do relacionamento com o aluno, incluindo:

- Melhor comunicação, desde o estágio de candidato até o estágio de ex-aluno, para atrair e recrutar alunos e mantê-los engajados com a instituição
- Maior retenção de alunos, melhorando a reputação da escola como uma instituição centrada no aluno e contribuindo para uma perspectiva financeira mais forte
- Uma comunidade de ex-alunos ativa e engajada, para ajudar a impulsionar o crescimento futuro e o sucesso escolar

Juntos, esses benefícios ajudam as escolas a melhorar o reconhecimento de sua marca como líder no fornecimento de experiências educacionais excepcionais. Eles também ajudam as escolas a tirar proveito de operações de TI mais resilientes, porém ágeis e econômicas, para que estejam mais bem preparadas para resistir a problemas econômicos, crises inesperadas e ameaças cibernéticas.



Simplifique a jornada com o parceiro certo

Trabalhar com um parceiro experiente que traz profundo conhecimento das estratégias e tecnologias de transformação digital em todo o campus é essencial para garantir que as iniciativas de transformação forneçam os recursos que as faculdades e universidades precisam, hoje e no futuro.

O primeiro passo é desenvolver a estratégia de transformação digital que define os requisitos de tecnologia. Uma vez que a estratégia é definida, o próximo passo é construir a base para um campus inteligente que sustente todas as iniciativas de transformação. Essa infraestrutura de comunicações robusta, segura e flexível é essencial para se tornar uma instituição mais ágil e responsiva que atende seus nativos digitais.

A base do campus inteligente oferece suporte às plataformas, tecnologias e aplicativos centrados no aluno que colocam os recursos da escola nas mãos dos estudantes. Cada solução é fácil de instalar, usar e gerenciar. Novas soluções podem ser acrescentadas, quando necessário. E medidas robustas de segurança cibernética garantem resiliência de ponta a ponta

“O parceiro certo entende os desafios que as escolas enfrentam hoje e o caminho para oferecer uma experiência de aprendizado verdadeiramente centrada no aluno, em todos os aspectos da vida no campus. Essa é a única maneira de fornecer os recursos de aprendizado e as tecnologias que as faculdades e universidades precisam para ir de onde estão hoje para onde precisam estar”, diz Kovich.

Whitepaper

Potencialize o sucesso dos alunos com a Transformação Digital





Saiba mais

Para saber mais sobre como podemos ajudar sua instituição de ensino a aproveitar a transformação digital, confira nosso site ou entre em contato conosco hoje para discutir suas necessidades específicas.

www.al-enterprise.com/pt-br/industries/education

www.al-enterprise.com/pt-br O nome e o logotipo Alcatel-Lucent são marcas registradas da Nokia, usados sob licença pela ALE. Para ver outras marcas comerciais usadas por empresas afiliadas da ALE Holding, acesse: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Todas as outras marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários. As informações apresentadas estão sujeitas a mudanças sem prévio aviso. Nem a ALE Holding nem qualquer de suas afiliadas assumem qualquer responsabilidade pelas imprecisões aqui contidas.
© 2022 ALE International. Todos os direitos reservados. DID22012401PT (Junho 2022)