



제목: 디지털 에이지 커뮤니케이션을 통한 성공적인 정부 실현

Alcatel-Lucent Enterprise는 디지털 시민 경험, 연결된 도시 및 공공 안전을 위해 유연하고 안전하며 가용성이 높은 디지털 에이지 커뮤니케이션 솔루션을 제공합니다.

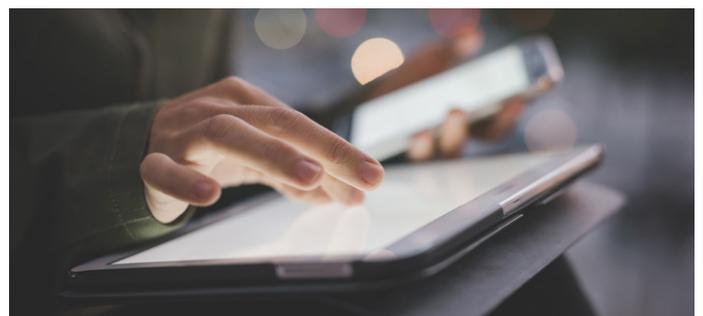


UN은 2050년까지 세계 인구의 68%가 도시 지역에 거주할 것으로 예상하고 있습니다.

공공 기관은 법률, 공공 규정 및 예산 제약을 염두에 두고 시민의 기대에 부응하기 위해 서비스와 조직을 조정해야 합니다.

시민들은 안전한 환경에서 살기를 원하며, 초연결 시민으로서 가정이나 사무실에서 소비자 수준 서비스를 통해 얻을 수 있는 것과 동일한 수준의 단순성과 공공 전자 서비스의 응답을 기대합니다. 그들은 또한 지역사회의 공무원과 더 가까워지기를 원하며 참여할 수 있는 민주적인 의사 결정 과정에 개입 하거나 단순히 일상 생활에서 발생할 수 있는 사건에 대해서도 알기를 원합니다.

다양한 대중의 다양한 요구를 해결하기 위해 정부 생태계는 공공/민간 "파트너"뿐만 아니라 다양한 기관, 공공 서비스 사무소 협력자와 협력하고 다양한 공급업체에 서비스를 위임해야 합니다. 이 모든 팀과 다양한 프로파일은 시민 만족도를 보장하기 위해 협력해야 합니다.



경제협력개발기구(OECD)는 시민 중심 접근 방식에서 시민 주도 접근 방식(시민과 기업이 정부와 협력하여 필요를 공식화하고 결정)으로 근본적인 전환을 권장합니다.

이러한 목표를 달성하기 위해서는 생태계와 혁신에 개방된 솔루션이 필수적입니다.

Alcatel-Lucent Enterprise는 귀하의 투자를 보호하고 에이전트와 시민의 지원을 받아 미래를 향해 건설하는 데 도움이 되는 단계별 프로세스에서 귀하와 함께할 수 있습니다.

솔루션 시트

제목: 디지털 에이지 커뮤니케이션을 통한 성공적인 정부 실현

기회

- 혁신적인 디지털 서비스
- 시민 안전 및 보안
- 글로벌 프로세스 효율성
- 매력도와 스마트한 생활

챌린지

- 단순성
- 확장성
- 사이버 보안
- 비용 효율성



디지털 시민 경험

시민의 기대에 부응하기 위해 연결된 정부는 시민 서비스를 혁신하고 참여를 확대해야 합니다. 바로 다음을 수행할 수 있어야 합니다.

- 시민들에게 효과적인 온라인 전자 정부 서비스 제공 및 관료주의 축소
- 커뮤니티 간 그리고 커뮤니티 내 소통 증가를 통해 시민 참여 지원, 사회적 연결 증대, 전자 민주주의 가속화
- 모든 채널의 서비스를 통해 디지털 격차를 줄이고 커뮤니티 포용성을 높이기



시민과의 강력한 사회적 연결성 구축

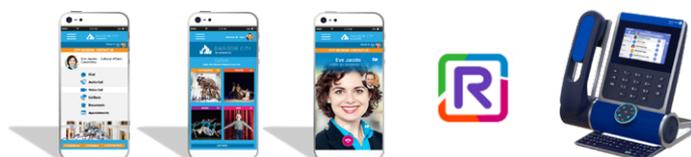
- 관광객에게 박물관 개관 시간을 제공하고 위치 정보를 지원하는 챗봇 제공
- 일상 생활에서 시민들을 돕고 문제를 해결하기 위해 적합한 팀과 연결
- 서비스 중단 또는 변경에 대한 정보 제공
- 정부 포털 및 알림에 디지털 약속 기능 제공

Alcatel-Lucent Enterprise는 전통적인 음성 환대에서 혁신적인 디지털 게스트 참여에 이르기까지 다양한 환대 솔루션을 제공하여 시민의 기대에 부응하고 공공 서비스 효율성을 최적화하기 위해 다음을 포함합니다.

- 기존 음성 환영: 자동 교환, IVR, 컨택 센터
- 디지털 시민 참여: 모든 채널(IM, 음성, 동영상) 및 모든
- 기기에서 BOT과 인공지능(AI)의 통합으로 인적 서비스를 보완하고 어디서나 연중무휴 e-서비스 제공

직원의 일상 활동을 단순화하는 공공 서비스 디지털 업무 공간 솔루션은 다음과 같습니다.

- 원격 작업을 지원하는 상담원 프로필에 맞게 조정된 다양한 스마트폰, 탁상 전화 및 모바일 핸드셋(DECT, VoWifi)
- 엔드 투 엔드 정부 생태계 협업을 위한 [Rainbow™ by Alcatel-Lucent Enterprise](#)와의 통합 커뮤니케이션 및 협업
- CEBP(Communications Enabled Business Process)용 비즈니스 애플리케이션 내 통합을 위한 API
- 위기 대응 컨퍼런싱으로 에스컬레이션하여 비상 및 우선 순위 통화 라우팅 관리



솔루션 시트

제목: 디지털 에이지 커뮤니케이션을 통한 성공적인 정부 실현

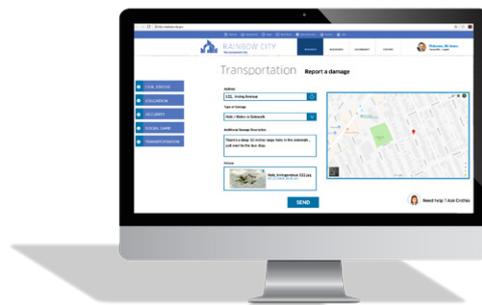


커넥티드 시티

인구 증가와 도시화로 인해 지역 사회 지도자들은 도시 구성 방식을 재고하게 되었습니다. 또한 사물 인터넷(IoT)의 확산과 AI의 채택으로 인해 디지털화와 새로운 기술이 연결되고 스마트하며 안전해지는 데 어떻게 도움이 되는지 이해해야 할 필요성이 가속화되고 있습니다.



- 시민들에게 극한의 기상 조건과 안전을 유지하기 위해 취해야 하는 조치를 알려주세요.
- 시민이 도시의 문제를 신고할 수 있도록 하여 보다 안전한 환경 조성
- 현장 서비스 유지 보수 및 수리를 위한 카메라 및 센서 트리거로 환경 모니터링
- 노인들에게 시립 서비스에 액세스할 수 있는 맞춤형 IP 전화 제공



Alcatel-Lucent Enterprise는 다음을 통해 연결된 도시와 지역이 스마트하고 매력적으로 변모하도록 돕습니다.

- 표준 및 개방형 기술을 사용하여 글로벌 생태계에 쉽게 통합
- 클라우드로의 전환을 지원하고 유연한 클라우드 모델을 제공하여 혁신 채택을 단순화하고 효율성을 높이며 비용을 제어합니다.
- 모든 것, 사람, 사물(IoT), 프로세스 및 애플리케이션(AI, 봇)을 연결하여 혁신적인 스마트시티 서비스 가능
- OCC 애플리케이션 내 통합을 위한 표준 API와 함께 스마트 시티 OCC(Operation Control Center) 내에서 고가용성 통신 제공

솔루션 시트

제목: 디지털 에이지 커뮤니케이션을 통한 성공적인 정부 실현



공공 안전

개별 비상 호출 응답 시간을 개선하는 것 외에도 디지털화는 IoT 및 AI 통합을 통해 전반적인 안전을 개선하여 상황 인식을 제공하고 비상 응답 시간을 단축할 수 있습니다.



- 상황에 맞는 정보를 사용하여 콜 디스패치가 적절하게 배치되었는지 확인합니다.
- 블랙리스트에 등록된 번호판을 식별하고 제어 센터에 알립니다.
- 긴급 구조대원의 개입을 용이하게 하기 위해 도시 가로등을 제어합니다.
- 건물이나 캠퍼스에 있는 사람들에게 대한 락다운 또는 대피 명령을 알립니다.



Alcatel-Lucent Enterprise 제공:

- **긴급 통화 라우팅을 위한 포트폴리오:** 자동 교환, 컨택 센터, 디스패치 콘솔
- Public Safety Access Point 애플리케이션 및 프로세스 내에서 통합할 수 있는 전체 범위의 **API**
- IoT에서 수신된 트리거를 처리하고 Rainbow 시나리오 기반 워크플로에 통합하기 위한 **Edge 알림 서비스**
- **고가용성 및 복원력 있는 아키텍처**, 데이터 및 미디어 보호를 보장하는 동시에 간소화된 운영으로 미래 경쟁력과 비용 효율성 획득
- 시민과 대리인이 문제를 보고하고 대응 속도를 높이며 비상 시 조치를 조정할 수 있도록 하는 **협업 플랫폼**
- 공공 건물 데스크폰, 모바일 애플리케이션, 공공 성명 또는 도시 광고판을 활용한 **대량 알림 솔루션**

www.al-enterprise.com Alcatel-Lucent 이름과 로고는 Nokia의 상표로, ALE는 라이선스 사용 허가를 받고 이 상표를 사용합니다. ALE Holding 계열사에서 사용하는 다른 상표를 보려면, www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright를 방문하십시오. 모든 다른 상표는 각 소유자의 자산입니다. 제공된 정보는 통지 없이 변경될 수 있습니다. ALE Holding 및 해당 계열사 중 누구도 여기에 포함된 부정확성에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.
© Copyright 2022 ALE International, ALE USA Inc. All rights reserved in all countries. DID22011901EN (2022년 7월)