

Gruppo Cremonini

Passare a una rete di comunicazione moderna, basata sul cloud, semplifica le comunicazioni di un'azienda multinazionale.

“Grazie all'adattabilità e alla flessibilità della soluzione Cloud di Alcatel-Lucent Enterprise abbiamo migliorato notevolmente la comunicazione della nostra divisione di ristorazione. Questo successo ci ha portato a trasformarla in una soluzione di gruppo per oltre 400 siti”.

Andrea Zanaglia, Energy Manager

Fondata nel 1963, Gruppo Cremonini, è una multinazionale italiana, con sede in provincia di Modena, attiva in tre aree di business del settore alimentare: produzione, distribuzione e ristorazione.

Il gruppo impiega più di 18.500 dipendenti, gestisce 16 stabilimenti produttivi, 55 centri di distribuzione e circa 400 punti vendita di ristorazione. All'estero ha una forte presenza in Russia, nel Regno Unito e in diversi paesi africani, oltre a gestire una rete distributiva di prodotti alimentari che abbraccia oltre 50 paesi.

SFIDE

Qualche anno fa il Gruppo Cremonini ha sentito la necessità di modernizzare le sedi del gruppo in Italia, soprattutto quelle che si affidavano ai tradizionali centralini telefonici (PABX), ormai obsoleti. Per questo motivo ha avviato un'attenta analisi delle soluzioni disponibili sul mercato con l'obiettivo di aggiornare la propria infrastruttura di comunicazione.

La società ha preso in considerazione tre opzioni: 1) sostituire i PABX esistenti con altri più moderni, consapevoli che il problema dell'obsolescenza si sarebbe ripresentato, 2) passare ad un sistema ibrido o 3) implementare una soluzione full Cloud.

AZIONI

La scelta del Gruppo Cremonini è ricaduta sulla soluzione Cloud di Alcatel-Lucent Enterprise, non solo per gli aspetti economici ma anche per la sua adattabilità e flessibilità nel tempo rispetto ai piani di crescita del Gruppo stesso. Il progetto è partito con l'implementazione di una soluzione VoIP per rispondere alle problematiche dell'area ristorazione, per poi trasformarsi in breve tempo nella scelta di gruppo su tutte le sedi, per un totale di circa 400 postazioni.

Come passo successivo, l'azienda si focalizzerà sull'introduzione di una suite di strumenti di collaborazione con integrazione fisso/mobile e la possibilità di integrare le soluzioni Alcatel-Lucent Enterprise con i propri sistemi CRM e gestionali, con l'obiettivo di velocizzare e semplificare i processi aziendali dal punto di vista operativo.

PRODOTTI E SOLUZIONI

[Alcatel-Lucent OpenTouch® Enterprise Cloud](#)

[Alcatel-Lucent 8018 and 8068 Cloud Edition DeskPhones](#)

[Alcatel-Lucent 8232 DECT Handsets](#)

[Alcatel-Lucent Antennas 8378 IP DECT](#)

[Alcatel-Lucent OpenTouch Fax Center](#)

[Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6350 Gigabit Ethernet LAN Switch](#)

RISULTATI

Vantaggi Tecnologici

- La rete VoIP consente una comunicazione efficiente tra le aziende del Gruppo
- Gestione di rete semplificata grazie alle moderne tecnologie implementate, per una configurazione rapida ed efficiente dei dispositivi
- La soluzione cloud consente una crescita flessibile, e la possibilità di aggiungere più utenti nelle varie divisioni

Vantaggi Economici

- La soluzione basata sul cloud riduce i costi al minimo
- Il modello cloud offre flessibilità per la crescita, riducendo i costi di attivazione e i tempi di avviamento nei nuovi siti

Vantaggi per gli Utenti

- La rete VoIP ha portato l'azienda nell'era moderna
- Stessa soluzione per tutti i dipendenti, unica user experience per dipartimento in base al sito e all'attività
- La soluzione IP dect abilita servizi in mobilità all'interno dei punti di ristoro

VUOI PARLARE CON QUALCUNO?

[CONTATTACI](#)

Customer Story

MERCATO: ALIMENTARE

IMPLEMENTAZIONE: 2018-2019

2020-2021 ONGOING

PAESE: ITALIA
UTENTI: 2500+

AZIENDA: CREMONINI