



Lösungen für Kommunikation und Zusammenarbeit im Gesundheitswesen

Alcatel-Lucent Enterprise ist ein anerkannter Partner von Gesundheitseinrichtungen und Rettungsdiensten auf der ganzen Welt.

Wir sind in vielen Krankenhäusern, Universitätskliniken, Kliniken, Senioreneinrichtungen, Gesundheitszentren und medizinischen Sozialzentren sowie bei Feuerwehr, Rettungs- und Notdiensten vertreten. Dieser Erfolg resultiert aus der Zuverlässigkeit, dem großen Funktionsumfang und der Sicherheit der Systeme und dem technologischen Know-how von Alcatel-Lucent Enterprise.

Mit seinem Angebot bewährter Technologien für die Kommunikations- und Netzwerkinfrastruktur

möchte das Unternehmen zur digitalen Transformation des Gesundheitswesens beitragen.

Alcatel-Lucent Enterprise vernetzt Patienten, medizinisches Fachpersonal und sonstige Stakeholder innerhalb ihres Ökosystems, um den Behandlungsweg zu optimieren.

Um diesen digitalen Wandel erfolgreich zu gestalten, haben wir ein Ökosystem von Partnerschaften entwickelt, das Developer und Solution Partner Program (DSPP). Darüber ist es möglich, innovative Lösungen in Alcatel-Lucent Enterprise-Umgebungen zu entwickeln, zu zertifizieren und einzusetzen.

Was bedeutet digitale Transformation?

Bei der digitalen Transformation wird Technologie dafür eingesetzt, das Patientenerlebnis zu verbessern, dem Personal im Gesundheitswesen die Arbeit zu erleichtern, den sicheren Austausch von Daten zu ermöglichen und Entscheidungsprozesse zu beschleunigen.

Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple (OXE Purple)

Herzstück Ihres effizienten und robusten Echtzeit-Kommunikationssystems für das digitale Zeitalter

OXE Purple ist ein bewährter Kommunikationsserver, der auf einer reinen Software-Plattform basiert und mit dem Multimedia-Anrufe von Alcatel-Lucent- und Drittanbieter-Telefonen, einschließlich TDM, IP und SIP, verarbeitet werden.

OXE Purple bietet die Bausteine für eine frei wählbare IP- und/oder TDM-Kommunikationslösung durch die Integration der neuesten Linux-, XML-, SIP- und VXML-Technologien sowie der offenen Standards QSIG, CSTA und SIP. Dank überragender Skalierbarkeit kann OXE Purple 10 bis 100.000 Benutzer unterstützen, die über mehrere geografische Standorte verteilt sind.

Außerdem bietet das System extrem zuverlässige Echtzeit-Leistung auf Carrier-Grade-Niveau (Betreiberqualität) mit einer konkurrenzlosen Verfügbarkeit von 99,999 %.

Darüber hinaus unterstützt es eine Vielzahl von Apps und Telefonen:

- Zugriff mit einem internen oder externen Telefon über eine zentralisierte Sprachnachrichtenslösung, zum Beispiel **Alcatel-Lucent 4645 Voice Messaging Services**, auf Ihre Nachrichten.
- Ein Contact Center (**Alcatel-Lucent OmniTouch® Contact Center Standard Edition – OTCC SE**), das eingehende Sprachinteraktionen mit erweiterten Supervisor- und Agenten-Telefonfunktionen verarbeitet.
- Anreicherung des OTCC SE mit Omnichannel-Cloud-Services (E-Mail, Chat, Facebook Messenger, Twitter und Telefonfunktion), um Ihren Kunden über ALE Connect* **jeden Weg der Kontaktaufnahme zu ermöglichen**.
- **Einsparung – mit der 100%igen FoIP-Softwarelösung (Fax-over-IP)** Alcatel-Lucent OpenTouch Fax Center – **der Kosten, die durch Faxgeräte, analoge Leitungen und Verbrauchsmaterialien entstehen**.
- Mitverfolgen, Aufzeichnen und Auswerten aller Interaktionen zwischen Mitarbeitern und

Kunden oder Patienten mit **Alcatel-Lucent OmniPCX® RECORD**, das Sie Anrufe und Bildschirmaufnahmen aufzeichnen und Gespräche in Echtzeit anhören lässt.

- Möglichkeit für Ihre Teams, Benachrichtigungs- und Alarmierungsstrategien über die Benutzeroberfläche von **Alcatel-Lucent Visual Notification Assistant** festzulegen, die keine Programmierkenntnisse erfordert: Benachrichtigung per E-Mail, SMS oder Chat, mit **Rainbow™ von Alcatel-Lucent Enterprise**, Massenzusammenführung und Beschallung über Telefone von Alcatel-Lucent und von Drittanbietern.
- Ausstattung Ihres PC/MAC mithilfe der IP Desktop Softphone-App **mit allen Funktionen eines Tischtelefons**.
- Nutzung eines auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten digitalen Telefons aus unserem großen Angebot an ergonomischen Telefonen mit hoher Klangqualität

* Ausgewählte Länder (Westeuropa)



Alcatel-Lucent Enterprise 

Wirtschaftliche und zuverlässige Mobilitätslösungen für den Einsatz am Standort

- Entdecken Sie unsere VoWLAN-Telefone 8158s/8168s, die mit 802.11 a/b/g/n-Funknetzen und dem Standard 802.11r für Quality of Service (QoS) und Roaming kompatibel sind.
- Entdecken Sie unser komplettes DECT-Angebot:
 - Standardbasisstationen vom Typ DECT (IBS/RBS) und IP DECT (8378 DECT IP-xBS) für den Innen- und Außenbereich, anpassbar an jeden Anschluss (TDM oder IP) und jede Gebäude- und Grundstücksgröße
 - Große Auswahl an DECT-Telefonen. Entdecken Sie die Modelle, die für das Gesundheitswesen am besten geeignet sind:
 - Das kompakte, robuste, antibakterielle DECT 8254-Telefon mit roter Notruftaste.
 - Das **DECT 8244** -Telefon mit roter Notruftaste, das Bluetooth®-Technologie zur präzisen Ortung nutzt.
 - Das gehärtete Telefon **DECT 8262** mit IWP*-Funktion, in Kombination mit Bluetooth Low-Energie-Technologie.



8158s/8168s



Das + der Station 8378 DECT IP-xBS

- Hochdichte Basisstation (11 Kanäle) mit speziellen Kanälen für die Anzeige von Alarmen
- Hervorragende Skalierbarkeit für Campusbereiche wie Universitätskliniken
- Transparenter Service für Over-the-Air-Updates von Binärcode für DECT-Telefone
- Kombinierbar mit der Standard Alcatel-Lucent TDM DECT-Basisstation inklusive Roaming und Handover Services



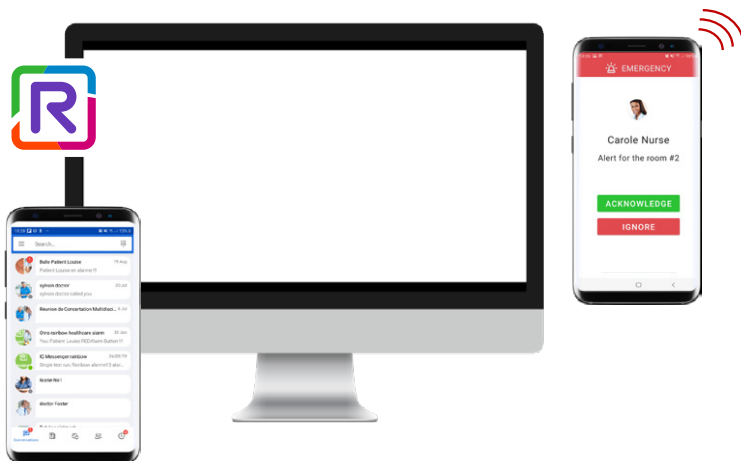
8254



8244



8262



Anforderungsgerechte Mobilität und Zusammenarbeit

- Anpassung Ihrer Arbeitsumgebung an die Anforderungen, die heute an Remote-Arbeit, mobile Telefonie und die Zusammenarbeit standortübergreifender Teams gestellt werden.
- Nutzung der Dienste für Kommunikation und Zusammenarbeit, um im Team zu arbeiten: Führen Sie z. B. einfach einen One-Click-Anruf mit Ihrem Tischtelefon durch, während Sie Ihren PC-Bildschirm freigeben, um Dinge einfacher zu klären und die Entscheidungsfindung zu unterstützen.
- Spontane Videokonferenzen über das Internet oder ein Smartphone und Abhalten multidisziplinärer Konsultationstreffen mit anderen Klinikern.
- Schnelle Ermittlung über Präsenzfunktionen, wer für die Beantwortung Ihrer Fragen zur Verfügung steht (z. B. wer nicht gerade telefoniert oder in einer Besprechung ist).
- Dateien teilen: Die Cloud bietet Zugriff auf alle Arten von Dokumenten, z. B. auf Behandlungsanweisungen, einfache Rezepte oder große Bilder im DICOM-Format.
- Pflege zwischenmenschlicher Kontakte, indem Sie mit Ihren Kollegen auf Ihrem Smartphone chatten, egal wo sie sind.
- Hinzufügen von Videofunktionen zu einem Besprechungsraum. Das optimiert die Verbindungszeit bei mit einem Klick veranstalteten Videokonferenzen (Rainbow Room).
- Generieren einer dauerhaften Warnmeldung mit Text oder Foto und Möglichkeit für den/die Empfänger(n), die Notfallnachricht mit Rainbow Alert zu bestätigen oder zu ignorieren.

+ von Rainbow

- Anpassbare Cloud-Lösung für die Zusammenarbeit, einschließlich eines kostenlosen Abonnements
- Geschützte Daten **: GDPR, ISO 27001, HDS (Frankreich), ENS (Spanien) und HIPAA (USA) und mehr
- Hybrid-Modell: Verbindung von OXE mit dem Cloud-Service, um Ihr Büroterminal zu steuern und/oder beliebige OXE-Benutzer oder externe Benutzer über Ihren Rainbow-Client anzurufen.
- Rainbow-Optionen: Rainbow Alert und Rainbow Room
- Standardkonnektoren ***: CRM, UC (Microsoft® Teams), LMS mit Rainbow Classroom, Telefonanlagen von Drittanbietern und mehr
- API für die Integration von Konnektivität in Geschäftsanwendungen

* IWP: Schutz dezentral arbeitender Mitarbeiter, erkennt u. a. Sturz, Schock, Bewegungsunfähigkeit
 ** DSGVO: Datenschutz-Grundverordnung & HDS: Gesundheitsdaten-Hosting
 *** CRM: Kundenbeziehungsmanagement, UC: Vereinheitlichte Kommunikation, LMS: Learning Management System, PBX: Private Branch Exchange

Komfortableres Arbeiten aus der Distanz für Mitarbeiter in der Verwaltung

Die weltweite COVID-19-Gesundheitskrise hat gezeigt, wie wichtig innovative Telekommunikationsstrategien sind, damit es auch remote möglich ist, Aktivitäten zu koordinieren, sodass Gesundheitseinrichtungen unterbrechungsfrei weiter funktionieren und gleichzeitig die Gesundheit des Einzelnen geschützt ist. Vier Lösungen haben sich hier als wirkungsvoll und relevant erwiesen:



Tool für die Zusammenarbeit
(Rainbow)

ALE Remote Festnetztelefon

VoIP Softphone
(IP Desktop Softphone)

ALE Softphone

Benachrichtigungsserver von Drittanbietern

- Verbindung und Überwachung Ihrer klinischen Geräte (z. B. Patientenmonitore oder Infusionspumpen) und intelligenter Objekte. Weniger Ermüdung des Pflegepersonals aufgrund der steigenden Anzahl von Alarmen.
- Generieren von Alarmen über ALE-DECT- und VoWLAN-Telefone.
- Senden sicherer und zuverlässiger Benachrichtigungen über die Rainbow-App an DECT/VoWLAN-Telefone und Smartphones (iOS/Android).

Cybersecurity

OmniPCX Enterprise

- Georedundanz
- Integrierte Sicherheit mit gehärtetem Betriebssystem
- Sicherheitsrichtlinie für Voicemail-Benutzer zur Vermeidung von Betrug per TK-Anlage
- Schutz der Vertraulichkeit und Integrität von Sprachmedien gegen Abhören und IP-Telefon-Signaturen sowie Media Gateways gegen Denial-of-Service-Angriffe (IPSec)
- Gegenseitige Authentifizierung gegen Spoofing-Angriffe
- Richtlinie für regelmäßige Softwareupdates für den Schutz durch aktuelle Patches und Upgrades

Rainbow

- Integrierte Sicherheit, verstärkt durch ALE-Konformität mit DSGVO, ISO 27001 und HDS (Frankreich), ENS (Spanien), HIPAA (USA) sowie Audits durch unabhängige Akteure (Nmap, Nessus Cloud, Qualys SSL Labs)
- Vertraulichkeit und Integrität sensibler Daten mithilfe von verschlüsselten Medienströmen bei Übertragung und Speicherung

Innovation und Integration

Integrieren Sie mit ALE OXE (O2G) und Rainbow API sowie unseren technischen Komponenten (wie IoT-Hub, Rainbow Workflow) Konnektivität in Geschäftsanwendungen, klinische und betriebliche Abläufe und das gesamte Ökosystem:

- Kommunikation über das Webportal: Click-to-Call, Video und Präsenz
- Hinzufügen von Audio, Video und Chat zu Geschäftsanwendungen (PC/Mobil), z. B. gemeinsam genutzte und computergestützte Krankenakten
- Sichere Verbindung Ihrer Anwendung mit einer Vielzahl von IoT-, Chatbot- und KI-Systemen (künstliche Intelligenz) durch Technologien für maschinelles Lernen
- Administrative Vorgänge: Synchronisierung eines HR-Verzeichnisses zum Erstellen, Ändern oder Löschen der Mitarbeiterbenutzerkonten des Krankenhauses

Kommunikationsdienste für Patienten

Patientenaufnahme im Krankenhaus optimieren und Behandler entlasten

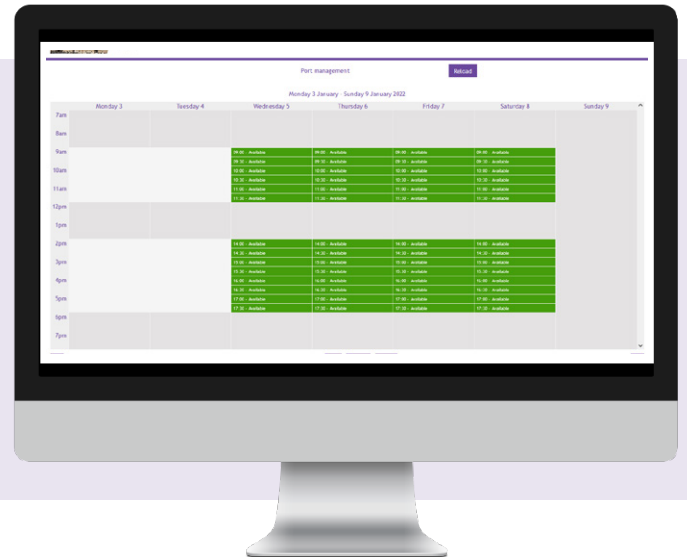
- Automatisieren der wiederholungs- und ressourcenintensivsten Aufgaben mit einem intuitiven und wirtschaftlichen interaktiven Sprachserver, mit dem Services für Sprachsynthese und automatische Spracherkennung integriert werden.

Das + von Visual Automated Attendant

- Einfaches Erstellen und Ändern von Routing-Skripten und Sprachanweisungen durch nicht spezialisierte Benutzer
- Professionelles Erscheinungsbild und Verhalten des Begrüßungsservice
- Standardisierte und differenzierte Begrüßung je nach Abteilung

Begrüßung 2.0 mit „Click-to-Connect“

- Kein Abbruch der Patientenrufe mehr: einfache webbasierte Terminvergabelösung sorgt für automatischen Rückruf
- Optimierung des Empfangs in der Einrichtung durch intelligente Weiterleitung an einen Agenten, basierend auf Kompetenzkriterien (z. B. Wahl der Fachabteilung oder Sprache), mit Multimedia-Management (Chat/Audio/Video)
- Zweifelsfreie Kommunikation durch Aktivierung der Videofunktion auf dem Smartphone des Patienten ohne Notwendigkeit einer App-Installation



Patienten die Kommunikation während des Krankenhausaufenthalts erleichtern

- VIP-Patienten und ihre Angehörigen fragen Zimmer und Dienstleistungen im Stil eines erstklassigen Hotels nach, z. B. Überwachung der Komfortmerkmale im Zimmer (Temperatur, Beleuchtung, Lüftung, Rollläden) und Zugang zu Krankenhausdienstleistungen (z. B. Friseur oder Wäscherei). Alcatel-Lucent Enterprise bietet das Touch-Telefon 8088 für Android an: So können Partner ihre Lösungen über Apps in ein hochwertiges Telefon am Bett integrieren.
- Zudem werden Ihre speziellen Anforderungen erfüllt, z. B. analoge Telefone oder SIP-Telefone mit antibakteriellem Kunststoff, der für die Umgebung im Gesundheitswesen geeignet ist. Fragen Sie uns gern, wenn Sie Näheres wissen möchten.



Kontakt zu den nach Hause entlassenen Patienten

- Vollständige Fernkonsultationen, perioperative Überwachung oder Überwachung chronischer Erkrankungen über Audio-, Video- oder Chat-Verbindung
- Ressourcenoptimierung durch Herstellen einer Verbindung zwischen Patienten und Chatbots
- Überwachung des Gesundheitszustands von Patienten mithilfe von IoT-Systemen
- Verbindung von Patienten mit einem umfassenden virtuellen, auf maschinellem Lernen (Chatbot/künstliche Intelligenz) basierenden Assistenten, der die Analyse von Patientendaten ermöglicht. Mit mehr Wissen über den Patienten kann der virtuelle Agent Empfehlungen verfeinern und, falls nötig, schnelle Entscheidungen treffen, z. B. einen Alarm auslösen.

