



## Soluciones de colaboración y comunicación para la sanidad

Alcatel-Lucent Enterprise es una empresa reconocida en instalaciones sanitarias y servicios de emergencia de todo el mundo.

Estamos presentes en numerosos hospitales, hospitales universitarios, clínicas, residencias de ancianos, centros de salud y centros médicos sociales, así como en servicios de bomberos, rescate y emergencias. Este éxito es el resultado de la fiabilidad, las amplias prestaciones y la seguridad de los sistemas de Alcatel-Lucent Enterprise, así como de nuestros conocimientos tecnológicos.

Nuestro objetivo es contribuir a la transformación digital del sector sanitario ofreciendo tecnologías

probadas de comunicaciones e infraestructura de red.

Conectamos a pacientes, profesionales sanitarios y partes interesadas dentro de su ecosistema para optimizar la vía asistencial.

Para tener éxito con esta transformación digital hemos desarrollado un ecosistema de asociaciones, el Programa de Desarrolladores y Socios de Soluciones (DSPP), que permite a los participantes en el programa desarrollar, certificar y desplegar soluciones innovadoras en entornos Alcatel-Lucent Enterprise.

### ¿Qué es la transformación digital?

La transformación digital utiliza la tecnología para mejorar la experiencia y el cuidado del paciente, facilitar la vida del personal sanitario, simplificar el intercambio seguro de datos y acelerar los procesos de toma de decisiones.

## Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple (OXE Purple)

El corazón de su eficaz y sólido sistema de comunicaciones en tiempo real para la era digital

OXE Purple es un servidor de comunicaciones probado basado en una plataforma de sólo software que gestiona llamadas multimedia desde teléfonos Alcatel-Lucent y de otros proveedores, incluidos TDM, IP y SIP.

OXE Purple proporciona los bloques de construcción para cualquier solución de comunicaciones IP y/o TDM integrando las últimas tecnologías Linux, XML, SIP y VXML, y los estándares abiertos QSIG, CSTA y SIP. La escalabilidad superior permite a OXE Purple dar soporte a entre 10 y 100 000 usuarios repartidos en varias ubicaciones geográficas.

Además, ofrece un rendimiento extremadamente fiable, en tiempo real y a nivel de operador, con una disponibilidad inigualable del 99,999 %.

Además, es compatible con una gran variedad de aplicaciones y teléfonos:

- Acceda a sus mensajes desde un teléfono interno o externo utilizando una solución de mensajería de voz centralizada, como los **servicios de mensajería de voz Alcatel-Lucent 4645**
- Saque beneficio de un centro de contacto (**Alcatel-Lucent OmniTouch® Contact Center Standard Edition - OTCC SE**) que gestiona interacciones de voz entrantes con supervisión avanzada y funciones telefónicas para agentes
- **Enriquezca OTCC SE con servicios omnicanal en la nube (correo electrónico, chat, Facebook Messenger, X y llamadas telefónicas) para conectarse con sus clientes de la forma que prefieran usando ALE Connect\***
- **Elimine los costes asociados a las máquinas de fax, las líneas analógicas y los consumibles con Alcatel-Lucent OpenTouch Fax Center, la solución de software 100 % Fax sobre IP (FoIP)**
- Supervise, grabe y evalúe todas las interacciones entre empleados y clientes o pacientes con **Alcatel-Lucent OmniPCX® RECORD**, que le permite grabar llamadas y capturas de pantalla, y escuchar las conversaciones en tiempo real
- Permita a sus equipos definir estrategias de notificación y alerta con la interfaz "sin código" **Alcatel-Lucent Visual Notification Assistant**: notificación por correo electrónico, SMS o chat mediante **Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise**, fusión masiva y difusión de audio en teléfonos de Alcatel-Lucent Enterprise y de terceros
- Equipe su PC/MAC con todas las funciones de un teléfono de escritorio mediante las aplicaciones **IP Desktop SoftPhone y ALE Softphone**
- Utilice teléfonos de escritorio adaptados a sus necesidades procedentes de nuestra amplia gama de teléfonos ergonómicos con sonido de alta calidad

\* Países seleccionados (Europa occidental)



## Soluciones de movilidad in situ: Económicas y fiables

- Descubra nuestros terminales VoWLAN 8158s/8168s, compatibles con las redes de radio 802.11 a/b/g/n y los estándares de calidad de servicio e itinerancia 802.11.r
- Descubra nuestra completa oferta de DECT con:
  - Bases DECT estándar (IBS/RBS) y DECT IP (8378 DECT IP-xBS) para uso en interiores y exteriores, adaptables a cualquier conexión (TDM o IP) y a cualquier tamaño de edificio y emplazamiento
  - Una amplia gama de terminales DECT. descubra los modelos más adecuados para el sector sanitario:
    - El terminal DECT 8254 compacto, robusto y antibacteriano con botón rojo de emergencia
    - El terminal **DECT 8244** con botón rojo de emergencia, con tecnología Bluetooth® para una localización precisa
    - El terminal **DECT 8262** Reforzado con función IWP\* asociada con tecnología Bluetooth Low Energy



8158s/8168s

### Lo + del terminal 8378 DECT IP-xBS

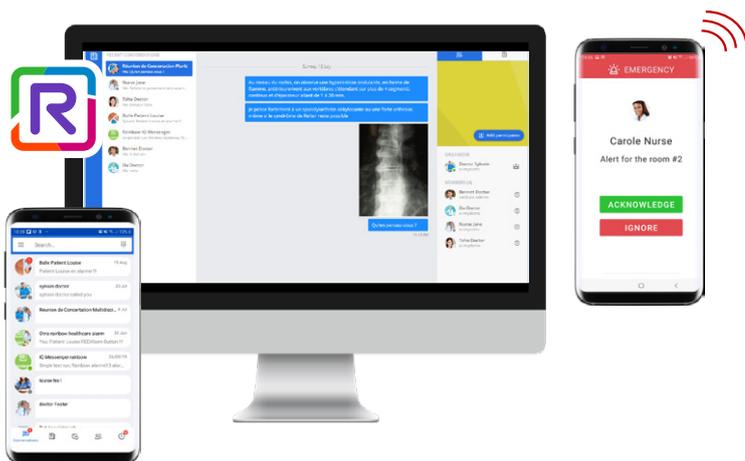
- Estación base de alta densidad (11 canales) con canales dedicados para alarmas
- Escalabilidad superior para los campus, como los hospitales universitarios
- Servicio de actualización en tramo aéreo transparente del código binario de los terminales DECT
- Puede combinarse con la estación base TDM DECT estándar de Alcatel-Lucent, incluidos los servicios de itinerancia y transferencia



8254

8244

8262



### Atención de las necesidades de movilidad y colaboración

- Adapte su entorno de trabajo para satisfacer los requisitos actuales del trabajo a distancia, la telefonía móvil y las necesidades de los equipos multisitio
- Utilice los servicios de comunicación y colaboración para trabajar en equipo: como, por ejemplo, realizar fácilmente una llamada con un solo clic desde su teléfono de escritorio mientras comparte la pantalla de su PC para mejorar la comprensión y ayudar a la toma de decisiones
- Organice videoconferencias instantáneas a través de la web o de un smartphone y organice reuniones consultivas multidisciplinares con otros profesionales clínicos
- Mediante las funciones de presencia, identifique rápidamente quién está disponible para responder a sus preguntas (por ejemplo, quién no está al teléfono o en una reunión)
- Comparta archivos: la nube permite acceder a todo tipo de documentos, como una ficha de cuidados, una receta simple o imágenes grandes en formato DICOM
- Mantenga los vínculos sociales chateando con sus colegas desde su smartphone, sin importar dónde estén
- Añada capacidades de vídeo a una sala de reuniones, optimizando el tiempo de conexión con reuniones de vídeo de un solo clic (Rainbow Room)
- Genere un mensaje de alerta persistente con texto o foto y permita al destinatario o destinatarios acusar recibo o ignorar la notificación de emergencia mediante Rainbow Alert

### Lo + destacado de Rainbow

- Solución de colaboración en la nube personalizable que incluye una suscripción gratuita
- Datos protegidos \*\*: RGPD, ISO 27001, HDS (Francia), ENS (España), HIPAA (EE. UU.), entre otros
- Modelo híbrido: conectar OXE al servicio en la nube para controlar su terminal de oficina y/o llamar a cualquier usuario de OXE o externo desde su cliente Rainbow
- Opciones de Rainbow: Rainbow Alert y Rainbow Room
- Conectores estándar \*\*\*: CRM, UC (Microsoft® Teams), LMS con Rainbow Classroom, PBX de terceros, entre otros
- API para integrar la conectividad en la aplicación empresarial

\* IWP: protección para trabajadores aislados que detecta caídas, golpes, inmovilidad, entre otros.  
 \*\* RGPD: Reglamento General de Protección de Datos y HDS: alojamiento de datos sanitarios  
 \*\*\* CRM: administración de relaciones con clientes, UC: comunicaciones unificadas, LMS: sistema de gestión del aprendizaje, PBX: centralita privada

## Facilitar el trabajo a distancia del personal administrativo

La crisis sanitaria mundial ha puesto de relieve la importancia de las estrategias de telecomunicación innovadoras para coordinar a distancia actividades que garanticen la continuidad de los centros sanitarios, salvaguardando al mismo tiempo los datos sanitarios de las personas. Cuatro soluciones han demostrado ser eficaces y pertinentes:



Herramienta de colaboración  
(Rainbow)

Teléfono fijo ALE remoto

Softphone VoIP  
(IP Desktop Softphone)

ALE Softphone

---

## Servidores de notificaciones para terceros

- Conecte y supervise sus activos clínicos (como monitores de pacientes o bombas de infusión) y los objetos inteligentes. Reduzca la fatiga del personal sanitario debido al aumento del número de alarmas
- Genere alarmas desde terminales ALE DECT y VoWLAN
- Envíe notificaciones seguras y fiables en los terminales DECT/VoWLAN y en los smartphones (SO iOS/Android) desde la app Rainbow

## Ciberseguridad

### OmniPCX Enterprise

- Redundancia geográfica en caliente
- Seguridad integrada con un sistema operativo reforzado
- Política de seguridad para que los usuarios del buzón de voz eviten estafas vía PBX
- Confidencialidad e integridad de los medios de comunicación de voz frente a las escuchas telefónicas y las firmas de los teléfonos IP, así como pasarelas de medios contra los ataques por denegación de servicio (IPSec)
- Autenticación mutua contra los ataques por suplantación de identidad
- Política de actualización periódica del software para beneficiarse de los últimos parches y actualizaciones

### Rainbow

- Segura por diseño, reforzada mediante la conformidad de ALE con el RGPD, ISO 27001, HDS (Francia), ENS (España), HIPAA (EE. UU.), así como mediante auditorías realizadas por agentes independientes (Nmap, Nessus Cloud, Qualys SSL Labs)
- Confidencialidad e integridad de los datos sensibles con flujos de medios cifrados en el transporte y en el almacenamiento

## Innovación e integración

Integre la conectividad en las aplicaciones empresariales, en los procedimientos clínicos y operativos y en el ecosistema usando la API de ALE OXE (O2G) y Rainbow, así como con nuestros componentes tecnológicos (como IoT Hub, Rainbow Workflow):

- Proporcione comunicaciones desde el portal web: clic para llamar, vídeo y presencia
- Añada audio, vídeo y chat a las aplicaciones empresariales (PC/móvil), como los historiales clínicos compartidos e informatizados
- Conecte su aplicación de forma segura con una variedad de IoT, chatbots e inteligencia artificial (IA) a través de la tecnología de aprendizaje automático (ML)
- Realice operaciones administrativas: sincronización de un directorio de RRHH para crear, modificar o eliminar las cuentas de los empleados del hospital

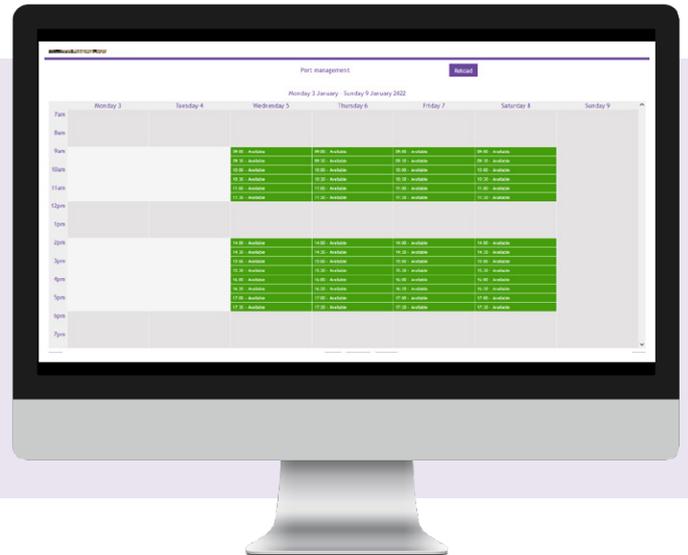
# Servicios de comunicación para pacientes

## Optimice el servicio de bienvenida del hospital y aliviar la carga de trabajo de las unidades sanitarias

- Automatice las tareas más repetitivas y que consumen más recursos con un servidor de voz interactivo intuitivo y económico, que integra servicios de síntesis de voz y reconocimiento de voz automático

## Lo destacado de la operadora automatizada visual

- Fácil creación y modificación de guiones de enrutamiento y guía de voz por parte de usuarios no especializados
- Profesionalidad de la imagen y la respuesta del servicio de bienvenida
- Servicio de bienvenida estandarizado y diferenciado entre unidades sanitarias



## Bienvenida 2.0 con "un clic para conectar"

- No pierda más llamadas de los pacientes: una sencilla solución de citas basada en la web permite devolver las llamadas automáticamente
- Optimizar la recepción del establecimiento ofreciendo un encaminamiento inteligente a un agente en función de criterios de competencia (como la elección de la patología o el idioma) con gestión multimedia (chat/audio/vídeo).
- Elimine cualquier duda activando el vídeo en el smartphone del paciente sin necesidad de descargar una aplicación

## Facilite la comunicación de los pacientes mientras están hospitalizados

- Los pacientes VIP y sus familiares necesitan habitaciones y servicios de hotel de gama alta, como la supervisión de las características de confort de la habitación (temperatura, luces, ventilación y persianas) y el acceso a servicios hospitalarios (como la peluquería o la lavandería). ALE proporciona el terminal táctil 8088 que funciona con Android, lo que permite a las aplicaciones de nuestros partners integrar sus soluciones en un terminal de cabecera de alta gama.
- También satisfacemos sus necesidades específicas, como el suministro de terminales analógicos o SIP con plástico antibacteriano adaptado al entorno sanitario. Póngase en contacto con nosotros para obtener más detalles.



## Mantener el contacto con sus domicilios

- Realice consultas a distancia y seguimientos perioperatorios o de enfermedades crónicas con conectividad de audio, vídeo o chat
- Optimice sus recursos conectando al paciente con un chatbot
- Supervise el estado de salud de sus pacientes utilizando IoT
- Conecte a sus pacientes con un asistente virtual enriquecido con IA (chatbot/IA) que permita el análisis de los datos del paciente. Si cuenta con mejores conocimiento sobre el paciente, el agente virtual puede perfeccionar las recomendaciones y, si es necesario, tomar decisiones rápidas como la activación de una alarma.

