



Alcatel-Lucent Enterprise, un leader des solutions de communication et de collaboration dans le secteur de la santé

Alcatel-Lucent Enterprise est un partenaire reconnu des établissements de santé et des services d'urgence en France et dans le monde. Nous sommes présents dans de nombreux hôpitaux et centres hospitaliers universitaires (CHU) ainsi que dans les services d'incendie et de secours et les SAMU. Ce succès provient de la fiabilité, de la richesse fonctionnelle et de la sécurité des systèmes ALE, ainsi que de notre savoir-faire technologique. Notre ambition est de contribuer à la transformation numérique des établissements de santé en proposant des technologies de communication et

d'infrastructure réseau éprouvées. Nous connectons les patients, les professionnels de la santé et les acteurs de leur écosystème, afin d'optimiser le parcours de soins. Pour réussir cette transformation numérique, nous avons développé un écosystème de partenariats (ex. : le programme Partenaires développeurs de solution, Grand Mécène du de l'AP-HP, etc.) et innové en participant à des événements technologiques et créateurs de solutions (ex. : Hacking Health Camp et Appel à Manifestation d'Intérêt pour l'hôpital du futur).

Qu'est-ce que la transformation numérique ?

La transformation numérique utilise la technologie pour améliorer l'expérience patient, simplifier la vie du personnel des établissements de santé, faciliter l'échange de données en toute sécurité et accélérer la prise de décision.

Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple (OXE Purple)

Le cœur de votre système de communication en temps réel, efficient et robuste pour l'ère numérique

OXE Purple est un serveur de communication éprouvé, basé sur une plateforme purement logicielle, qui traite les appels multimédia des téléphones Alcatel-Lucent et de fournisseurs tiers, y compris TDM, IP et SIP.

OXE Purple fournit les éléments constitutifs de toute solution de communication IP et/ou TDM en intégrant les toutes dernières technologies Linux, XML, SIP et VXML, ainsi que les standards ouverts QSIG, CSTA et SIP. Sa grande évolutivité lui permet de supporter de 10 à 100 000 utilisateurs répartis sur plusieurs sites géographiques.

Il offre par ailleurs des performances extrêmement fiables, en temps réel et de qualité professionnelle, avec une disponibilité inégalée de 99,999 %.

En outre, il offre une grande variété d'applications et de téléphones :

- Accédez à vos messages depuis un téléphone interne ou externe grâce à une solution de messagerie vocale centralisée, telle que **Alcatel-Lucent 4645 Voice Messaging Services**
- Équipez-vous d'un centre de contact (**Alcatel-Lucent OmniTouch® Contact Center Standard Edition - OTCC SE**) traitant les interactions vocales entrantes avec fonctionnalités avancées de supervision et de postes agent
- Enrichissez OTCC SE avec des services cloud omnicaux (e-mail, chat, Facebook Messenger, Twitter et appel téléphonique) pour vous connecter avec vos clients de la manière qu'ils préfèrent grâce à **ALE Connect***
- Supprimez les coûts associés aux télécopieurs, à leurs lignes analogiques et à leurs consommables avec la solution 100 % logicielle de télécopie/fax sur IP (FoIP), **Alcatel-Lucent OpenTouch Fax Center**
- Supervisez, enregistrez et évaluez toutes interactions entre employés et clients ou patients avec **Alcatel-Lucent OmniPCX® RECORD**, qui permet d'enregistrer les appels et les captures d'écran mais aussi d'écouter les conversations en temps réel
- Laissez vos équipes définir les stratégies de notification et d'alerte avec l'interface « sans code » de **Alcatel-Lucent Visual Notification Assistant** : notification par e-mail, SMS, chat, en utilisant **Rainbow™ by Alcatel-Lucent Enterprise**, diffusion audio de masse sur les téléphones Alcatel-Lucent et tiers
- Équipez votre PC/MAC de toutes les fonctionnalités d'un téléphone de bureau avec l'application **IP Desktop SoftPhone**
- Utilisez des téléphones de bureau adaptés à vos besoins parmi notre large gamme de téléphones ergonomiques avec un son de haute qualité

*Pays sélectionnés (Europe occidentale)



Des solutions de mobilité sur site économiques et fiables

- Découvrez nos nouveaux combinés VoWLAN 8158s/8168s, compatibles avec les réseaux radio 802.11 a/b/g/n et les normes de qualité de service et roaming 802.11.r
- Découvrez notre offre complète DECT composée de :
 - Bases DECT standard (IBS/RBS) et DECT IP (8378 DECT IP-xBS) pour usage intérieur et extérieur, permettant de s'adapter à n'importe quelle connectique (TDM ou IP) et taille de bâtiment et de site
 - Une large gamme de terminaux DECT. Découvrez les modèles les plus adaptés au secteur de la santé :
 - Le poste **DECT 8254** compact, robuste et antibactérien avec bouton rouge d'urgence
 - Le poste **DECT 8244** avec bouton rouge d'urgence, grâce à la technologie Bluetooth® pour une localisation précise
 - Le poste **DECT 8262** durci avec fonction PTI* associée à la technologie Bluetooth Low Energy



8158s/8168s



Les + de la borne DECT IP-xBS 8378

- Borne haute densité (11 canaux) avec canaux dédiés pour la remontée d'alarmes
- Evolutivité pour répondre aux besoins des campus très étendus et des bâtiments en réseau
- Service de mise à jour par air du code binaire des postes DECT de manière transparente
- Mixité possible avec une borne DECT TDM classique Alcatel-Lucent, incluant les services d'itinérance et de continuité d'appel



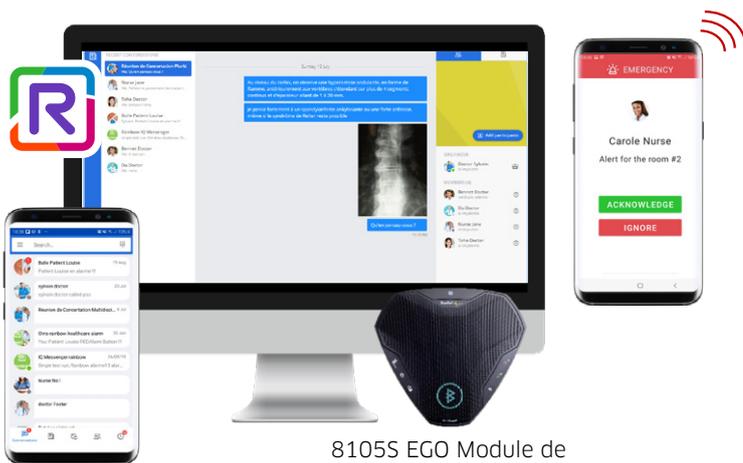
8254



8244



8262



8105S EGO Module de conférence portable

Répondre aux besoins de mobilité et de collaboration

- Adaptez votre environnement de travail pour répondre aux exigences actuelles en matière de télétravail, de téléphonie mobile et de besoins des équipes réparties sur plusieurs sites
- Utilisez les services de communication et de collaboration pour travailler en équipe : par exemple, vous pouvez facilement passer un appel « en un clic » avec votre téléphone de bureau tout en partageant l'écran de votre PC pour améliorer la compréhension et la prise de décision
- Organisez des visioconférences instantanées, à partir du Web ou d'un smartphone, et mettez en place des réunions de consultation pluridisciplinaires avec vos collègues médecins
- Grâce à la fonction de présence, identifiez rapidement les personnes disponibles pour répondre à vos questions (par exemple, celles qui ne sont ni au téléphone ni en réunion)
- Partagez des fichiers : le cloud permet d'accéder à tout type de documents tels qu'une feuille de soins, une simple ordonnance ou des images volumineuses au format DICOM
- Maintenez le lien social en chattant avec vos collègues sur votre smartphone, où qu'ils soient
- Ajoutez des fonctionnalités vidéo à une salle de réunion afin d'optimiser le temps de connexion avec des visioconférences en un clic (Rainbow Room)
- Générez un message d'alerte persistant avec un texte ou une photo et autorisez le ou les destinataires à accuser réception ou à ignorer la notification d'urgence à l'aide de Rainbow Alert

Les + de Rainbow

- Solution cloud de collaboration personnalisable incluant un abonnement gratuit
- Protection des données** : RGPD, ISO 27001 et certification française HDS
- Compatible avec Pro Santé Connect (fournisseur national d'identité sanitaire français)
- Modèle hybride : connectez l'OXE au service cloud pour piloter votre poste de bureau et/ou appeler un utilisateur OXE ou externe depuis votre client Rainbow
- Options Rainbow : Rainbow Alert and Rainbow Room
- Connecteurs sur étagère*** : CRM, UC (Microsoft® Teams), LMS avec Rainbow Classroom, PBX tiers, etc.
- API pour intégrer la connectivité dans une application métier

* PTI : protection du travailleur isolé détectant les chutes, les chocs, l'immobilité, etc.

** RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données & HDS : Hébergement des Données de Santé

*** CRM : gestion de la relation client, UC : communications unifiées, LMS : système de gestion de l'apprentissage, PBX : Private Branch Exchange (Autocommutateur téléphonique privé)

Fiche solution

Alcatel-Lucent Enterprise, un leader des solutions de communication et de collaboration dans le secteur de la santé

Faciliter le travail à distance pour le personnel administratif

La crise sanitaire mondiale a démontré l'importance des stratégies innovantes de télécommunications pour coordonner à distance les activités, afin de permettre la continuité des soins, tout en sauvegardant les données de santé des individus. Trois solutions se sont révélées efficaces et pertinentes :



IQ Messenger : une solution d'alarme et de notification certifiée dispositif médical

- Connectez et surveillez vos équipements médicaux (tels que le moniteur patient ou la pompe à perfusion) et les objets intelligents. Réduisez la fatigue des soignants liée à la multiplication des alarmes
- Générez les alarmes depuis les terminaux DECT et voix sur WLAN (VoWLAN) d'ALE
- Envoyez des notifications sécurisées et fiables sur les combinés DECT/VoWLAN et les smartphones (iOS/Android OS) depuis l'application SmartApp ou Rainbow

Les d'IQ Messenger

- Solution certifiée : ISO/IEC 27001, ISO 13485 et règlement européen MDR classe IIb sur les dispositifs médicaux
- Écosystème médical étendu : intégration avec plus de 140 systèmes de fournisseurs tiers
- Gestionnaire de flux d'événements Web et intuitif

Cybersécurité

OmniPCX Enterprise

- Redondance géographique à chaud
- Renouvellement en cours de la certification Critères Communs EAL2+
- Sécurité intégrée avec un système d'exploitation renforcé
- Politique de sécurité pour les utilisateurs des boîtes vocales afin d'éviter la fraude au PBX
- Confidentialité et intégrité du média voix contre les écoutes téléphoniques et signatures de téléphones IP, et des passerelles de médias contre les attaques par déni de service (IPSec)
- Authentification mutuelle contre les attaques par usurpation d'identité
- Politique de mise à jour logicielle régulière afin de bénéficier des derniers correctifs et évolutions

Rainbow

- Sécurisé par conception, renforcé par la conformité d'ALE au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), à la norme ISO 27001 et à la certification HDS, ainsi que les audits réalisés par des acteurs indépendants (Nmap, Nessus Cloud, Qualys SSL Labs)
- Confidentialité et intégrité des données sensibles avec cryptage des flux média lors du transport et du stockage

Innovation et intégrations

Intégrez de la connectivité dans les applications métiers, les processus cliniques et opérationnels, et l'écosystème grâce à l'OXE (O2G) et à l'API Rainbow, ainsi que nos composants technologiques (tels que IoT Hub, Rainbow Workflow) :

- Initiez des communications depuis le portail Web : appel d'un simple clic, vidéo et présence
- Ajoutez de l'audio, de la vidéo et du chat dans les applications métiers (PC/mobile), telles que les dossiers médicaux partagés et informatisés
- Connectez votre application de manière sécurisée avec une variété d'IoT, de chatbots et outils d'intelligence artificielle (IA) grâce à la technologie d'apprentissage automatique (Machine Learning)
- Effectuez des opérations administratives : synchronisation d'un annuaire RH pour créer, modifier ou supprimer les comptes des employés de l'hôpital

Fiche solution

Alcatel-Lucent Enterprise, un leader des solutions de communication et de collaboration dans le secteur de la santé

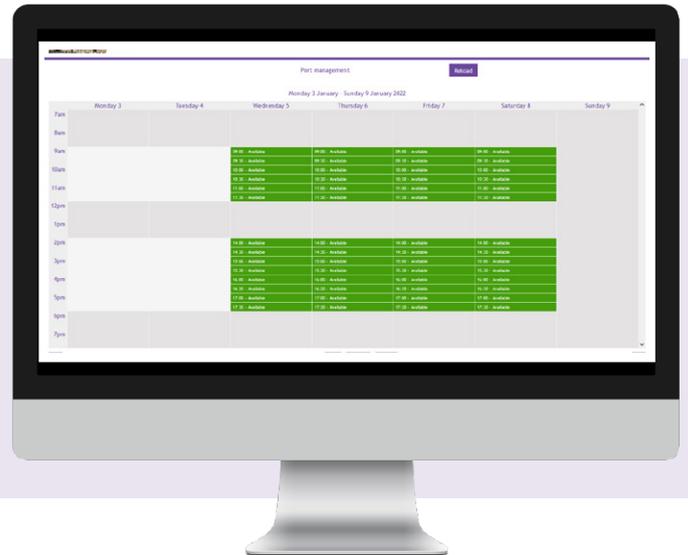
Services de communication pour les patients

Optimiser l'accueil dans l'hôpital et décharger les services de santé

- Automatisez les tâches les plus répétitives et les plus consommatrices en ressources grâce à un serveur vocal interactif intuitif et économique, intégrant des services de synthèse vocale et de reconnaissance vocale automatique

Les de l'opératrice automatique visuelle

- Création et modification faciles des scripts de routage et guides vocaux par des utilisateurs non spécialistes
- Image et réponse professionnelles du service d'accueil
- Accueil standardisé et différencié selon les services de soins



L'accueil 2.0 avec « Click-to-Connect »

- Ne perdez plus les appels des patients : une solution simple de prise de rendez-vous en ligne avec rappel automatique
- Optimisez l'accueil de l'établissement en proposant un routage intelligent vers un agent, sur la base de critère de compétence (choix de pathologies, de la langue, etc.) avec gestion du multi-média (chat/audio/vidéo)
- Levez tout doute en activant la vidéo depuis le smartphone du patient sans avoir à télécharger une application

Rendez les communications plus faciles pour les patients pendant leur hospitalisation

- Les patients VIP et leurs proches exigent des chambres et des services haut de gamme de type hôtelier, tels que le contrôle du confort de leur chambre (chauffage, éclairage, ventilation et volets) et l'accès aux services offerts par l'hôpital (coiffeur, blanchisserie, etc.). ALE fournit le poste 8088 tactile qui fonctionne sur Android, ce qui permet aux applications partenaires d'intégrer leurs solutions dans un poste de chevet haut de gamme
- Nous répondons également à vos besoins spécifiques tels que la fourniture de postes analogiques ou SIP avec un plastique antibactérien adapté à l'environnement médical. N'hésitez pas à nous contacter pour plus de détails



Garder le lien avec les patients à leur domicile

- Effectuez des consultations à distance, des suivis péri-opératoires ou des contrôles de maladies chroniques grâce à la connectivité audio, vidéo ou de chat
- Optimisez vos ressources en connectant le patient à un chatbot
- Surveillez l'état de santé de vos patients grâce à l'IoT
- Connectez vos patients à un assistant virtuel enrichi en « Apprentissage automatique » (chatbot/IA) permettant l'analyse des données du patient. Grâce à une meilleure connaissance du patient, l'agent virtuel peut affiner les recommandations et, si nécessaire, prendre des décisions rapides comme le déclenchement d'une alarme

