



Soluzioni di comunicazione e collaborazione per il settore sanitario

Alcatel-Lucent Enterprise è un partner riconosciuto da strutture sanitarie e servizi di emergenza in tutto il mondo.

Siamo presenti in molti ospedali, inclusi quelli universitari, cliniche, residenze per anziani, centri sanitari e centri medico-sociali, oltre che nei servizi antincendio, di soccorso e di emergenza. Questo successo è il risultato dell'alta affidabilità, della vasta gamma di funzionalità e sicurezza delle soluzioni Alcatel-Lucent Enterprise e del know-how tecnologico.

Il nostro obiettivo è contribuire alla trasformazione digitale del settore sanitario offrendo tecnologie

affidabili per le comunicazioni e l'infrastruttura di rete.

Connettiamo pazienti, operatori sanitari e stakeholder all'interno del loro ecosistema per ottimizzare il percorso di cura.

Per avere successo in questa trasformazione digitale, abbiamo sviluppato, il Developer and Solution Partner Program (DSPP), un ecosistema di partnership che consente ai partecipanti di sviluppare, certificare e implementare soluzioni innovative in ambienti Alcatel-Lucent Enterprise.

Cos'è la trasformazione digitale?

La trasformazione digitale utilizza la tecnologia per migliorare l'esperienza del paziente, semplificare il lavoro del personale sanitario, facilitare lo scambio sicuro dei dati e accelerare i processi decisionali.

Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple (OXE Purple)

Il cuore del tuo sistema di comunicazione in tempo reale, efficiente, robusto, ideale per un mondo sempre più digitale

OXE Purple è un server di comunicazione consolidato, basato su una piattaforma esclusivamente software in grado di gestire chiamate multimediali da telefoni Alcatel-Lucent Enterprise e terzi parti, inclusi TDM, IP e SIP.

OXE Purple fornisce le basi per qualsiasi soluzione di comunicazione IP e/o TDM integrando le più recenti tecnologie Linux, XML, SIP e VXML, e gli standard aperti QSIG, CSTA e SIP. L'alta scalabilità consente a OXE Purple di supportare da 10 a 100.000 utenti distribuiti su diverse aree geografiche.

Questa soluzione offre prestazioni estremamente affidabili, in tempo reale e di livello carrier-grade, con una eccezionale disponibilità pari al 99,999%.

Inoltre supporta una vasta gamma di applicazioni e telefoni.

Grazie a OXE Purple puoi:

- Accedere ai tuoi messaggi da un telefono interno o esterno utilizzando una soluzione centralizzata di messaggistica vocale come **Alcatel-Lucent 4645 Voice Messaging Services**
- Beneficiare di un Contact Center (**Alcatel-Lucent OmniTouch® Contact Center Standard Edition - OTCC SE**) che gestisce le interazioni vocali in entrata con funzionalità telefoniche avanzate di supervisione e agente
- Arricchire OTCC SE con servizi cloud omnichannel (e-mail, chat, Facebook Messenger, X e telefonate) per connetterti con i tuoi clienti nel modo che preferiscono grazie ad **ALE Connect***
- Eliminare i costi associati ai fax, alle linee analogiche e ai materiali di consumo grazie a una soluzione completamente software Fax over IP (FoIP), **Alcatel-Lucent OpenTouch Fax Center**
- Monitorare, registrare e valutare tutte le interazioni tra dipendenti e clienti o pazienti con **Alcatel-Lucent OmniPCX® RECORD**, che consente di registrare le chiamate, acquisire schermate e ascoltare le conversazioni in tempo reale
- Consentire ai tuoi team di definire strategie di notifica e di avviso con interfaccia "no-code" **Alcatel-Lucent Visual Notification Assistant**: notifiche via e-mail, SMS o chat, utilizzando Rainbow™ di Alcatel-Lucent Enterprise, diffusione audio e invio massivo su telefoni Alcatel-Lucent Enterprise e terze parti
- Dotare il tuo PC/MAC con tutte le funzionalità di un telefono fisso grazie alle app **IP Desktop SoftPhone** e **ALE SoftPhone**
- Utilizzare i telefoni fissi adatti alle tue esigenze selezionandoli dalla nostra vasta gamma di dispositivi ergonomici con audio di alta qualità

* Oggi disponibile solo per alcuni Paesi selezionati dell'Europa occidentale



ALE-500
(IP)



ALE-400
(IP)



ALE-300
(IP)



ALE-30h
(IP/TDM)



ALE-20h
(IP/TDM)



ALE-20
(IP)



ALE-2
(SIP)



8008/8008G
(Compact IP)



8088 Smart DeskPhone
(Smart IP)



IP Desktop SoftPhone



ALE SoftPhone

Alcatel-Lucent
Enterprise



Soluzioni di mobilità economiche e affidabili per l'ambiente aziendale

- Scopri i nostri terminali VoWLAN 8158s/8168s, compatibili con le reti radio 802.11 a/b/g/n e gli standard di qualità di servizio e roaming 802.11r
- Scopri la nostra offerta DECT completa:
 - DECT standard (IBS/RBS) e DECT IP(8378 DECT IP-xBS) per uso interno ed esterno, adattabili a qualsiasi connessione (TDM o IP) e a edifici e siti di qualsiasi dimensione
 - Una vasta gamma di terminali DECT. Scopri i modelli più adatti al settore sanitario:
 - Dispositivo DECT 8254 compatto, robusto, antibatterico dotato di un pulsante rosso di emergenza
 - **Dispositivo DECT 8244** con pulsante rosso per le emergenze, dotato di tecnologia Bluetooth® per una localizzazione precisa
 - Dispositivo **DECT 8262 robusto, con funzionalità IWP* associata alla tecnologia Bluetooth Low Energy.**



8158s/8168s

Il + dispositivo DECT 8378 IP-xBS

- Stazione base ad alta densità (11 canali) con canali dedicati per gli allarmi
- Scalabilità superiore per campus, come gli ospedali universitari
- Servizio di aggiornamento via aerea del codice binario dei dispositivi DECT
- Compatibile con la stazione base TDM DECT standard di Alcatel-Lucent Enterprise, compresi i servizi di roaming e handover



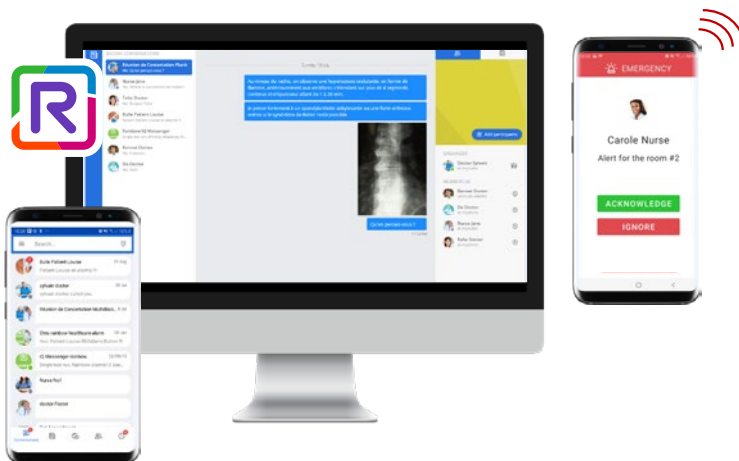
8254



8244



8262



Per rispondere alle esigenze di mobilità e collaborazione

- Adatta il tuo ambiente di lavoro per soddisfare le esigenze del lavoro da remoto, di telefonia mobile e di collaborazione tra team distribuiti su più sedi.
- Utilizza servizi di comunicazione e collaborazione per lavorare in team: ad esempio, chiamare con un clic dal tuo telefono fisso mentre condividi lo schermo del PC per migliorare la comprensione e facilitare il processo decisionale
- Organizza videoconferenze istantanee e pianifica riunioni di consulenza multidisciplinari con altri operatori sanitari via Web o smartphone
- Sfrutta la funzionalità di presenza per identificare rapidamente chi è disponibile per rispondere alle tue domande (per esempio, chi non è al telefono o in riunione)
- Condividi file: il cloud garantisce l'accesso a tutti i tipi di documenti, come una cartella clinica, una semplice prescrizione o immagini di grande formato in DICOM
- Mantieni i link social per chattare con i tuoi colleghi sul tuo smartphone, ovunque si trovino
- Aggiungi funzionalità video alle sale riunioni ottimizzando il tempo di connessione con un clic (Rainbow Room)
- Genera messaggi di allarme persistenti con testo o foto e consenti ai destinatari di confermare o ignorare la notifica di emergenza utilizzando Rainbow Alert

Il + di Rainbow

- Soluzione di collaborazione cloud personalizzabile, con abbonamento gratuito
- Protezione dei dati**: conforme agli standard GDPR, ISO 27001, HDS (Francia), ENS (Spagna), HIPAA (USA) e altri
- Modello ibrido: connette OXE al servizio cloud per controllare il telefono fisso dell'ufficio e/o chiamare qualsiasi utente OXE o esterno direttamente dal client Rainbow
- Opzioni Rainbow: Rainbow Alert e Rainbow Room
- Connettori pronti all'uso ***: CRM, UC (Microsoft® Teams), LMS con Rainbow Classroom, PBX terze parti e altro ancora
- API per integrare la connettività nell'applicazione aziendale

* IWP (Isolated Worker Protection): rileva cadute, urti, immobilità e altri eventi critici.

** GDPR (General Data Protection Regulation) e HDS (Health Data Hosting)

***CRM (Customer Relationship Management), UC (Unified Communication), LMS (Learning Managing System), PBX (Private Branch Exchange)

Semplifica il lavoro da remoto per il personale amministrativo

La crisi sanitaria globale ha evidenziato l'importanza di strategie di telecomunicazione innovative per coordinare le attività da remoto al fine di garantire la continuità operativa delle strutture sanitarie e proteggere i dati sensibili dei pazienti. Quattro soluzioni si sono dimostrate efficaci e rilevanti:



Server di notifiche di terze parti

- Connetti e monitora i tuoi dispositivi medici (come i monitor del paziente o pompe di infusione) e oggetti smart. Riduci il livello di affaticamento del personale sanitario casauto dall'aumento del numero di allarmi
- Genera allarmi dai dispositivi ALE DECT e VoWLAN
- Invia notifiche sicure e affidabili su dispositivi DECT/VoWLAN e smartphone (iOS/Android OS) tramite l'app Rainbow

Cybersecurity

OmniPCX Enterprise

- Ridondanza geografica
- Sicurezza integrata con sistema operativo rinforzato
- Policy di sicurezza per la segreteria telefonica per prevenire frodi PBX
- Riservatezza e integrità dei media vocali contro intercettazioni, firme dei telefoni IP e dei gateway multimediali contro attacchi DOS (Denial-of-Service) tramite IPSec
- Autenticazione reciproca contro gli attacchi di spoofing
- Policy di aggiornamento regolare del software per garantire le ultime patch e miglioramenti

Rainbow

- Sicurezza integrata per progettazione, conforme a GDPR, ISO 27001, HDS (Francia), ENS (Spagna), HIPAA (USA), agli audit di operatori indipendenti (Nmap, Nessus Cloud, Qualys SSL Labs)
- Riservatezza e integrità dei dati sensibili con flussi di media criptati nel trasporto e nello storage

Innovazione e integrazione

Integra la connettività nelle applicazioni aziendali, nelle procedure mediche e operative e nell'ecosistema con ALE OXE (O2G) e Rainbow API, oltre ai nostri componenti tecnologici (quali IoT Hub, Rainbow Workflow):

- Fornisci servizi di comunicazione dal portale web: funzionalità click-to-call, video e presenza
- Aggiungi audio, video e chat alle applicazioni aziendali (PC/mobile), quali cartelle cliniche condivise e informatizzate
- Connetti la tua applicazione in modo sicuro a una varietà di dispositivi IoT, chatbot e intelligenza artificiale (IA) attraverso la tecnologia di Machine Learning (ML)
- Svolgi attività amministrative: sincronizzazione di una directory HR per creare, modificare o eliminare gli account dei dipendenti dell'ospedale

Servizi di comunicazione per i pazienti

Ottimizza l'accoglienza dell'ospedale e alleggerisci il carico delle unità sanitarie

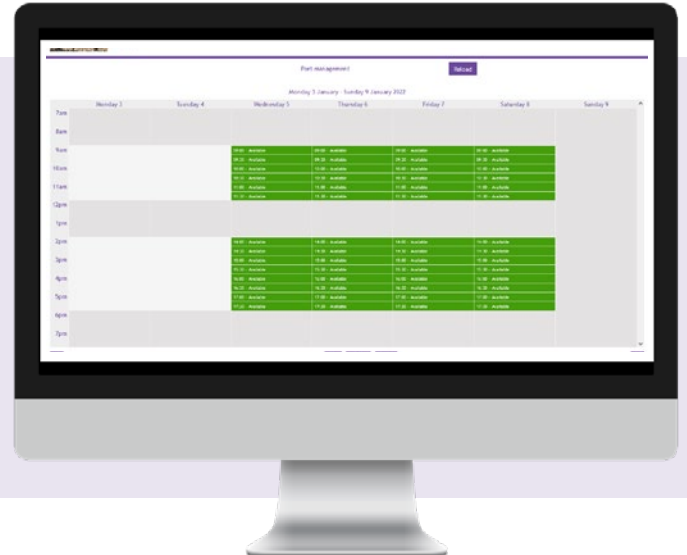
- Automatizza le attività ripetitive e dispendiose in termini di risorse con un server vocale interattivo, intuitivo ed economico, che integra servizi di sintesi vocale e riconoscimento vocale automatico

1 di Visual Automated Attendant

- Semplice creazione e modifica degli script di routing e della guida vocale da parte di utenti non specializzati
- Immagine professionale e risposta efficiente per il servizio di accoglienza
- Accoglienza standardizzata e differenziata tra unità sanitarie

Accoglienza 2.0 con "Click-to-Connect"

- Nessuna chiamata persa: una semplice soluzione per appuntamenti basata sul web fornisce un richiamo automatico ai pazienti
- Ottimizza l'accoglienza della struttura offrendo un instradamento intelligente delle chiamate verso un agente basato su criteri di competenza (quali la scelta della patologia o la lingua) con gestione multimediale (chat/audio/video)
- Elimina qualsiasi dubbio attivando il video sullo smartphone del paziente senza la necessità di scaricare un'app



Semplifica le comunicazioni dei pazienti durante il ricovero

- I pazienti VIP e i loro familiari richiedono camere e servizi di alto livello, simili a quelli alberghieri, con monitoraggio delle funzionalità di comfort della stanza (temperatura, luci, ventilazione e tapparelle) e accesso ai servizi ospedalieri (quali parrucchiere, lavanderia, ecc). Il dispositivo tattile 8088 di fascia alta di Alcatel-Lucent Enterprise, che funziona su Android, consente alle app dei partner di integrare le proprie soluzioni.
- Soddisfiamo esigenze specifiche, fornendo dispositivi analogici o SIP con plastica antibatterica adattati ad ambienti sanitari. Contattaci per ulteriori dettagli.



Mantieni il contatto con i pazienti anche quando sono a casa loro

- Effettua teleconsulti completi, monitoraggio pre/post-operatorio o gestione delle malattie croniche, con connettività audio, video o chat
- Ottimizza le risorse connettendo il paziente a una chatbot
- Monitora le condizioni di salute dei pazienti usando dispositivi IoT
- Connetti i pazienti a un assistente virtuale avanzato con Machine Learning (chatbot/AI) per analizzare i dati sanitari. Grazie a una migliore conoscenza del paziente, l'assistente virtuale può affinare le raccomandazioni e, se necessario, prendere decisioni rapide come l'attivazione di un allarme.

