

协作 虚拟医疗的关键赋能因素

虚拟医疗正日益成为现代医疗体系的重要组成部分, 将为患者和医疗服务提供者带来诸多益处。

飞利浦未来健康指数 (Future Health Index) 报告中指出:
“医疗机构管理者将虚拟医疗视为弥合人力资源短缺的有效途径, 实现医患间不受地域限制的高效联接。”

89%

的医疗管理者认可虚拟医疗对缓解人力资源短缺的积极成效

38%

成效 1
患者诊疗承载力提升

37%

成效 2
跨地域医疗人员协作效率提升

34%

成效 3
特定岗位现场人员配置精简

借助虚拟医疗模式(又称远程医疗), 患者无需前往医疗中心、诊所或医院等实体场所, 即可向执业医师进行在线问诊; 医护人员可开展上门诊疗、药物配送、远程检测及患者远程监测等全流程服务。

居家医疗模式(Hospital at Home)进一步深化了服务内涵, 患者在家中即可享有医院级诊疗服务。通过提供持续的居家医疗与辅助护理服务, 该模式可有效缩短或替代传统住院治疗周期。

阿尔卡特朗讯企业通信 Rainbow™

如何赋能虚拟医疗服务?

阿尔卡特朗讯企业通信 Rainbow™ 是一款创新的云端协作工具, 可促进人员的沟通与协作。该方案打破传统医疗环境壁垒, 将医疗机构内外部的个体、服务商及机构紧密连接。

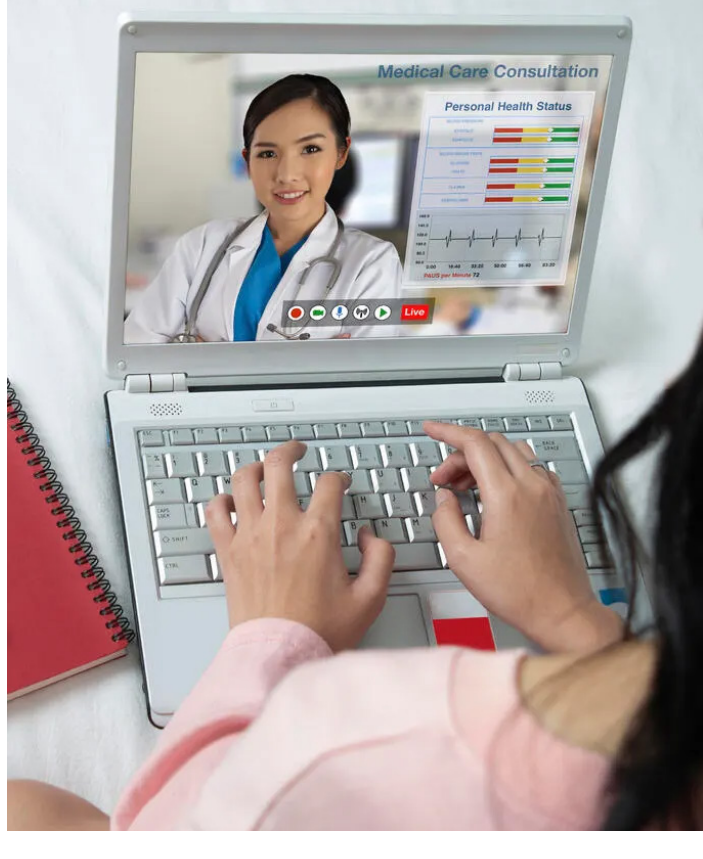
通过 Rainbow, 护理团队、居家照护服务商、医疗设备与药品物流供应商、患者及家庭护理者能够实现高效的沟通与协作, 共同构建起优质的虚拟医疗服务生态体系。

1 突破地域限制, 实现即时连接

Rainbow 使医疗专业人员与患者随时建立实时连接, 即使在偏远及医疗资源匮乏的地区, 也能实现高质量的家庭诊疗服务:

- 采用安全的云服务平台
- 易安装、用户设计友好的应用程序, 专为专业人士和患者设计
- 通过现有设备, 如台式电脑、智能手机和平板电脑即可便捷访问

Rainbow 显著降低对线下诊疗的依赖: 可减少出行和等待时间, 使得行动不便的患者可以及时就诊, 同时帮助专业人员高效管理预约安排。



2 在组织内外开展协作

Rainbow 的“bubbles”聊天室功能支持不同医疗机构和组织的人员开展单人/多人协同诊疗, 具备以下功能:

- 联系人管理与在线状态感知
- 聊天、语音及视频沟通
- 屏幕与文件共享
- 通话录音

Rainbow 可帮助虚拟护理人员快速与患者和同事互动, 更轻松地协调诊疗与护理方案, 高效管理日常运营事务。



3 将通信功能无缝集成到您的远程护理应用中

远程护理服务商需要高效的项目规划、团队协同和有效沟通——所有这些都可以在一个平台上实现。

Rainbow 通信平台即服务 (CPaaS) 使得开发者、软件编写者及系统集成商能够:

- 为现有远程护理应用注入强大的通信协作能力
- 灵活调用丰富的连接器、API 接口及开发工具包

无需重新开发或进行重大修改即可无缝集成 Rainbow 服务。



4 构建安全、合规且稳定可靠的平台

当涉及患者敏感信息, 如个人资料及医疗数据的传输时, 确保网络安全至关重要。

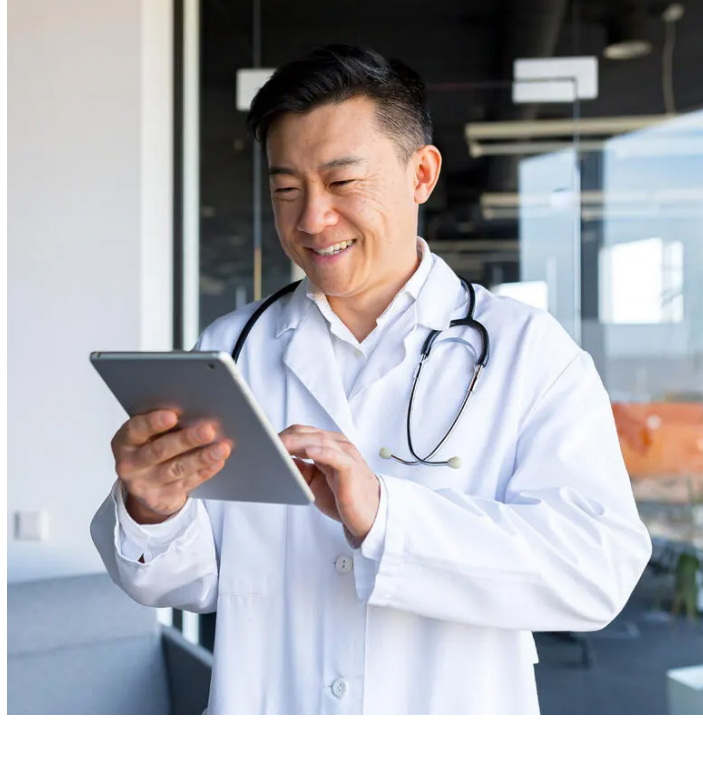
Rainbow 构建了多重防御机制, 确保医疗数据的安全性及机密性:

- **数据主权**——数据中心部署于高隐私保护国家或私有云环境
- **数据保护**——采用严格加密协议与访问控制, 杜绝未经授权的访问
- **合规认证**——满足 ISO 27001、GDPR (欧洲)、HIPAA (美国)、ANSSI-CSPN 与 HDS (法国)、ENS (西班牙) 等最高安全标准

5 提升医疗服务能力, 精控服务成本

Rainbow 凭借云部署架构赋能医疗机构, 以轻资产模式实现服务能力跃升:

- **弹性架构**: 灵活适配不同规模及服务体量的医疗机构及服务体系
- **无缝兼容**: 与现有本地电话系统无缝集成, 无需替换重建
- **灵活部署**: 提供公有云、混合云或私有云部署选项
- **订阅式服务**: 随业务增长弹性扩展, 精准匹配预算规划



Rainbow 通过简化操作、服务延伸及安全强化三个维度赋能并重塑虚拟医疗服务体系。对医护人员而言, 该平台可优化日常诊疗流程与协同护理效率; 医疗机构可受益于灵活的部署模式、严格的合规认证以及与现有系统无缝集成的优势。借助 Rainbow 的云端互联能力, 医疗服务商可突破地域限制, 随时随地实现优质医疗资源的无界触达。