

# Collaborazione, il motore dell'assistenza virtuale

L'assistenza virtuale sta diventando parte integrante della sanità moderna, offrendo numerosi vantaggi sia ai pazienti che agli operatori sanitari.

Nel Future Health Index, Philips afferma che **"I leader del settore sanitario vedono l'assistenza virtuale come un modo per colmare la carenza di personale, mettendo in contatto gli operatori sanitari e i pazienti indipendentemente dalla loro ubicazione"**.

## 89%

dei leader considera positivo l'impatto dell'assistenza virtuale nell'alleviare la carenza di personale

## 38%

**VANTAGGIO 1**  
Maggiore capacità di servire i pazienti

## 37%

**VANTAGGIO 2**  
Migliore collaborazione tra gli operatori sanitari che operano in sedi diverse

## 34%

**VANTAGGIO 3**  
Riduzione del personale in presenza necessario per alcuni ruoli

Il modello di assistenza virtuale, noto anche come telemedicina, consente ai pazienti di consultare un medico senza recarsi fisicamente presso un centro sanitario, una clinica o un ospedale. Il personale medico può effettuare visite a domicilio, consegnare prescrizioni, eseguire esami e monitorare i pazienti a distanza.

Il modello dell'ospedale a domicilio fa un ulteriore passo avanti, fornendo terapie intensive e di livello ospedaliero direttamente nelle abitazioni dei pazienti. Questo approccio riduce o evita i tradizionali ricoveri ospedalieri offrendo cure mediche e paramediche continue e coordinate a domicilio.

## Come può Rainbow™ di Alcatel-Lucent Enterprise abilitare i servizi di assistenza virtuale?

Rainbow™ di Alcatel-Lucent Enterprise è uno strumento innovativo basato sul cloud che favorisce le comunicazioni e la collaborazione. Mette in contatto individui, servizi e organizzazioni all'interno e all'esterno delle strutture sanitarie, abbattendo le barriere dei contesti sanitari tradizionali.

Grazie a Rainbow, operatori sanitari, servizi di assistenza domiciliare, fornitori di logistica per attrezzature mediche e farmaci, pazienti e familiari possono comunicare e coordinarsi per mettere in atto servizi di assistenza virtuale efficienti.

### 1 Connettersi istantaneamente, ovunque

Operatori sanitari e i pazienti possono connettersi anche in aree remote e poco servite, per effettuare consultazioni da casa:

- Tramite servizi cloud sicuri
- Con un'applicazione facile da installare e da usare, progettata sia per i professionisti che per i pazienti
- Accessibile dai dispositivi già in uso: PC, smartphone e tablet

Rainbow riduce la necessità di visite o riunioni in presenza: diminuisce spostamenti e tempi di attesa, migliora l'accessibilità per i pazienti con difficoltà motorie e consente ai professionisti di gestire gli appuntamenti in modo più efficiente.



### 2 Collaborare all'interno e all'esterno dell'organizzazione

Il personale di servizi e organizzazioni diverse può coordinare i propri interventi attraverso "spazi" (chat room) dedicati individuali o di gruppo che consentono:

- Gestione dei contatti e visibilità della presenza
- Chat, chiamate audio e video
- Condivisione di schermo e file
- Registrazione delle chiamate

Rainbow aiuta il personale di assistenza virtuale a interagire rapidamente con pazienti e colleghi, coordinare più facilmente cure e azioni assistenziali e a gestire in modo più efficiente le operazioni quotidiane.

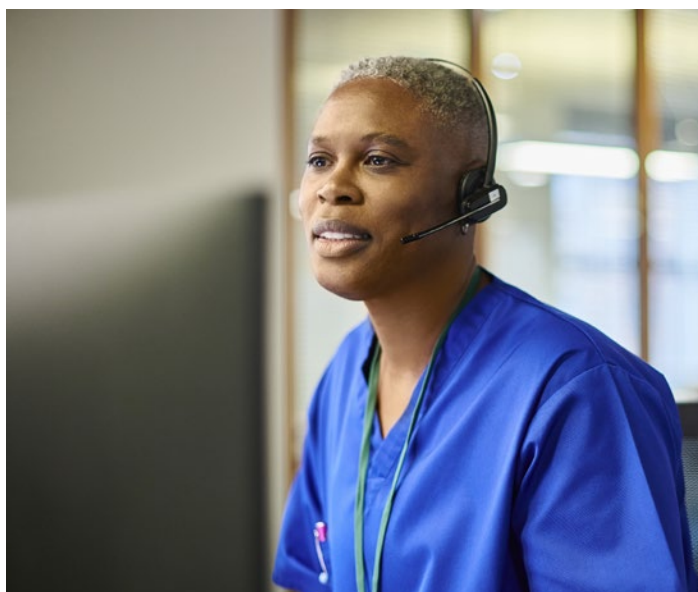
### 3 Integrare le comunicazioni nella propria applicazione di teleassistenza

I fornitori di assistenza a distanza hanno bisogno di una pianificazione efficiente dei progetti, di coordinare il team e di comunicazioni efficaci, il tutto all'interno di un'unica piattaforma.

Rainbow Communications Platform as a Service (CPaaS) consente a sviluppatori, software house e system integrator di:

- Arricchire le applicazioni esistenti con potenti funzionalità di comunicazione e collaborazione
- Sfruttare un'ampia gamma di connettori, API e strumenti per gli sviluppatori

I servizi Rainbow si integrano senza bisogno di riscrivere il software o apportare grandi modifiche



### 4 Fornire una piattaforma sicura, conforme e sempre accessibile

La sicurezza informatica è una priorità, soprattutto quando si tratta di dati sensibili dei pazienti.

Rainbow tutela la sicurezza e la riservatezza dei dati sanitari attraverso:

- Sovranità dei dati - Hosting di data center in paesi con elevata attenzione a privacy o cloud privati
- Protezione dei dati: utilizzo di protocolli di crittografia e controlli di accesso rigorosi per impedire l'accesso non autorizzato.
- Conformità normativa - Rispetto dei più elevati standard nazionali e internazionali, come ISO 27001, GDPR (Europa), HIPAA (USA), ANSSI-CSPN e HDS (Francia), ENS (Spagna) e altri ancora.

### 5 Aumentare la capacità di servire i pazienti senza superare il budget

Il modello cloud consente agli operatori sanitari di erogare assistenza virtuale di alta qualità, senza la necessità di una costosa espansione fisica:

- Soluzione flessibile per servizi e aziende sanitarie di tutte le dimensioni
- Integrazione con il sistema di telefonia on-premise esistente, senza necessità di sostituire l'infrastruttura.
- Opzioni di implementazione personalizzabili: cloud pubblico, ibrido o privato
- Modelli di abbonamento scalabili per supportare crescita e budget



Rainbow sostiene la crescita dell'assistenza virtuale rendendo le interazioni a distanza più semplici, accessibili e sicure. Per gli operatori sanitari, il sistema semplifica i flussi di lavoro quotidiani e il coordinamento delle cure, mentre le organizzazioni sanitarie beneficiano di implementazioni flessibili, solida conformità normativa e facilità di integrazione con i sistemi esistenti. Grazie a Rainbow, gli operatori sanitari possono erogare assistenza di alta qualità, sempre e ovunque.

## Sanità connessa

Noi siamo ALE. Ti aiutiamo a connettere i pazienti, il personale e l'ecosistema sanitario, offrendo tecnologie che funzionano all'interno e all'esterno delle tue strutture.

Scopri di più sulle [soluzioni ALE per il settore sanitario](#).