Colaboração, um facilitador fundamental para o atendimento virtual

O atendimento virtual consolidou-se como um componente essencial da assistência médica moderna, oferecendo inúmeros benefícios tanto para pacientes quanto para profissionais de saúde.

No Future Health Index, a Philips mostra que **"líderes da área da saúde veem o atendimento virtual como uma forma de reduzir a lacuna de pessoal, conectando profissionais de saúde e pacientes independentemente da localização."**

89%
dos líderes veem o impacto positivo do atendimento virtual ao aliviar a escassez de pessoal

38%
BENEFÍCIO 1
Aumento da capacidade de atendimento aos pacientes

37%
BENEFÍCIO 2
Melhoria na colaboração entre profissionais de saúde em diferentes localidades

34%
BENEFÍCIO 3
Redução da equipe local necessária para determinadas funções

O modelo de atendimento virtual, também conhecido como telessaúde ou telemedicina, permite que os pacientes consultem um profissional sem precisar ir pessoalmente a um centro de saúde, clínica ou hospital. A equipe médica pode realizar visitas domiciliares, entregar receitas, realizar exames e monitorar pacientes remotamente.

O modelo de hospital em casa avança ainda mais, proporcionando cuidados intensivos, com padrão hospitalar, diretamente na residência dos pacientes. Essa abordagem encurta ou previne internações hospitalares tradicionais ao fornecer atendimento médico e paramédico contínuo e coordenado, em casa.

Como o Rainbow™ da Alcatel-Lucent Enterprise pode possibilitar serviços de atendimento virtual?

O Rainbow™ da Alcatel-Lucent Enterprise é uma ferramenta inovadora baseada em nuvem que promove comunicações e colaboração. Ele conecta indivíduos, serviços e organizações dentro e fora das instalações de saúde, quebrando as barreiras dos ambientes tradicionais de assistência médica.

Com o apoio do Rainbow, cuidadores, serviços de assistência domiciliar, fornecedores de equipamentos médicos e medicamentos, pacientes e familiares responsáveis podem se comunicar e coordenar de forma integrada para viabilizar serviços mais eficientes para o atendimento virtual.

1 Conecte-se instantaneamente, independentemente da localização

Profissionais de saúde e pacientes podem se conectar, mesmo em áreas remotas e carentes, permitindo consultas em casa:

- Por meio de serviços seguros baseados em nuvem
- Com um aplicativo de fácil instalação e interface amigável, desenvolvido para atender tanto profissionais quanto pacientes
- Disponível diretamente nos dispositivos já utilizados, como computadores, smartphones e tablets

O Rainbow minimiza a necessidade de consultas e reuniões presenciais: reduz o tempo de deslocamento e de espera, amplia a acessibilidade para pacientes com mobilidade reduzida e permite que os profissionais organizem seus compromissos de forma mais eficiente.

2 Colabore dentro e fora da sua organização

O pessoal de diversos serviços e organizações pode coordenar as suas intervenções por meio de "bolhas" (salas interativas) individuais ou em grupo, permitindo:

- Gerenciamento de contatos e reconhecimento de presença
- Chamadas de vídeo e áudio
- Compartilhamento de tela e arquivo
- Gravação de chamadas

O Rainbow ajuda a equipe de atendimento virtual a interagir rapidamente com seus pacientes e colegas, coordenar as ações de tratamento com mais facilidade e gerenciar as operações diárias com mais eficiência.

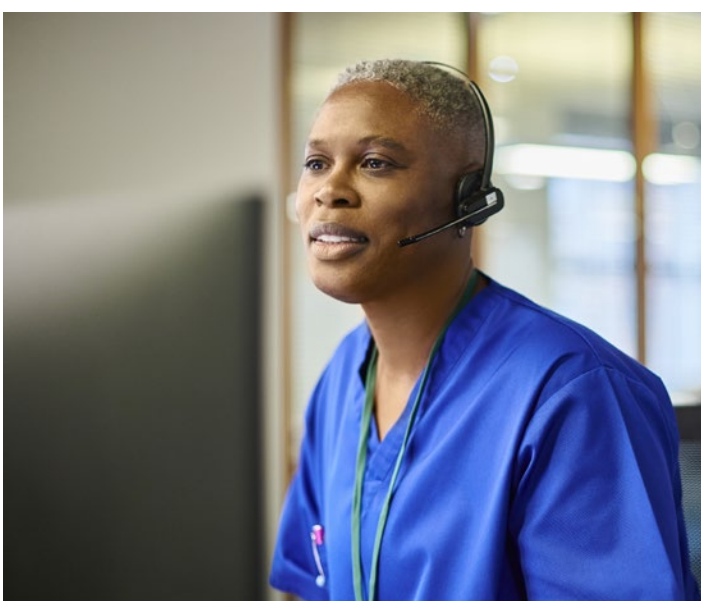
3 Integre perfeitamente as comunicações com o seu aplicativo de atendimento remoto

Os provedores de assistência remota contam com planejamento de projeto eficiente, coordenação de equipe e comunicação eficaz, tudo em uma única plataforma.

O Rainbow Communications Platform as a Service (CPaaS) permite que desenvolvedores, editores de software ou integradores de sistemas:

- Aprimorem os aplicativos de assistência remota existentes com recursos poderosos de comunicação e colaboração
- Aproveitem um amplo conjunto de conectores, APIs e ferramentas para desenvolvedores

Os serviços Rainbow podem ser integrados perfeitamente, sem necessidade de remodelação ou grandes mudanças.



4 Forneça uma plataforma segura, compatível e sempre acessível

A cibersegurança tornou-se uma prioridade absoluta, sobretudo quando os dados de pacientes remotos envolvem informações pessoais e médicas altamente sensíveis.

O Rainbow garante a segurança e a confidencialidade dos dados de saúde por meio de:

- Soberania de dados – Hospedagem de data centers em países com alta preocupação com privacidade ou em nuvens privadas
- Proteção de dados – Utilizando protocolos de criptografia rigorosos e controles de acesso para evitar acesso não autorizado
- Conformidade regulatória – Atendendo aos mais altos padrões nacionais e internacionais, como ISO 27001, GDPR (Europa), HIPAA (EUA), ANSSI-CSPN e HDS (França), ENS (Espanha) e outros

5 Aumente sua capacidade de atender pacientes sem estourar seu orçamento

O modelo em nuvem possibilita que os provedores de saúde ofereçam atendimento virtual de alta qualidade, eliminando a necessidade de investimentos onerosos em expansão física:

- Uma solução flexível adequada para serviços e organizações de saúde de todos os tamanhos
- Integração perfeita com seu sistema de telefonia local existente - sem necessidade de substituição
- Opções de implantação adaptadas às necessidades da sua organização: nuvem pública, híbrida ou privada
- Modelos de assinatura escaláveis para dar suporte ao seu crescimento e orçamento

O Rainbow ajuda o crescimento do atendimento virtual tornando as interações remotas mais fáceis, acessíveis e seguras. Para os profissionais de saúde, simplifica os fluxos de trabalho diários e a coordenação dos cuidados. Já as organizações de saúde se beneficiam de uma implantação flexível, maior conformidade regulatória e integração facilitada aos sistemas existentes. Com o Rainbow, os provedores de saúde podem oferecer com confiança cuidados de saúde conectados e de alta qualidade, a qualquer hora e em qualquer lugar.

Saúde conectada

Somos a ALE. Ajudamos você a conectar seus pacientes, sua equipe e seu ecossistema de assistência médica, fornecendo a tecnologia que funciona dentro e fora de suas instalações.

Saiba mais sobre as soluções ALE para o Setor de Saúde.

Os produtos, soluções e serviços da Alcatel-Lucent Enterprise são tecnologias de comunicação, colaboração e rede de uso geral que foram desenvolvidas com os mais altos padrões de qualidade. Eles podem ser usados em um ambiente de saúde, embora não tenham sido desenvolvidos especificamente como um Dispositivo Médico ou acessório de Dispositivo Médico, no sentido do regulamento 2017/745 e, portanto, não possuem as certificações correspondentes.

©2025 ALE International, ALE USA Inc. Todos os direitos reservados em todos os países. O nome e o logotipo da Alcatel-Lucent são marcas comerciais da Nokia usadas sob licença pela ALE. Para ver uma lista de marcas registradas proprietárias da ALE, acesse: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. DID25061102PT-BR (Outubro de 2025)