HELLWEG Baumärkte

Moderner Cloud-Service optimiert die Kommunikation und unterstützt die virtuelle Zusammenarbeit

„Die Unified-Communications-Plattform Rainbow von Alcatel-Lucent Enterprise ist die perfekte Lösung für unser Unternehmen."

Christoph Blume, Systemadministrator,
Hellweg Die Profi-Baumärkte GmbH

Das inhabergeführte Familienunternehmen HELLWEG wächst mit einem erfolgreichen Bau- und Gartenmarkt-Filialkonzept und Online-Shops überproportional. Vom Dortmunder Firmensitz aus werden 97 HELLWEG-Märkte in Deutschland und Österreich betreut und gesteuert.

HERAUSFORDERUNGEN

HELLWEG suchte eine moderne einheitliche Plattform für die interne und externe Unternehmenskommunikation, die nahtlos mit dem vorhandenen Kommunikationsserver Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise integriert werden konnte. Dabei sollten auch mobile Mitarbeiter eingebunden werden können – eine Anforderung, die mit der globalen Gesundheitskrise an Bedeutung und Dringlichkeit gewann, als schnell eine Homeoffice-Lösung gefunden werden musste und Meetings nur noch virtuell möglich waren.

AKTION

Bereits zuvor hatte HELLWEG erste Erfahrungen mit Rainbow gesammelt, der Unified-Communications-Plattform von Alcatel-Lucent Enterprise. Deren komfortable Funktionen für die sichere standortübergreifende Zusammenarbeit im Unternehmensalltag hatten HELLWEG auf ganzer Linie überzeugt.

2020 wurde Rainbow schrittweise erweitert und über WebRTC mit dem OmniPCX-Server verbunden. Heute nutzen täglich bis zu 650 registrierte Anwender das System: neben den Mitarbeitern der gesamten Verwaltung in Dortmund auch die Marktleiter der Baumärkte und die Schulungsabteilung. Sie halten Calls und Konferenzen per Audio und Video ab, chatten und teilen Dateien und Bildschirminhalte. Die Personalabteilung führt sogar Bewerbungsgespräche über Rainbow.

Durch die Verbindung mit der Telefonie können die Nutzer heute direkt aus Outlook einen Gesprächspartner anwählen und weitere Komfortfunktionen nutzen, die früher nicht verfügbar waren. Rainbow hat auch zu einer deutlichen – und höchst willkommenen – Reduzierung der Menge an E-Mails geführt. Für die nahe Zukunft plant HELLWEG den Ausbau um weitere Rainbow-Lizenzen. Als funktionale Erweiterungen werden zurzeit der Einsatz von Newsfeeds und die Anbindung an SugarCRM evaluiert.

PRODUKTE UND SERVICES

Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise
Rainbow™ by Alcatel-Lucent Enterprise mit WebRTC

ERGEBNISSE

Technische Vorteile

- Unified-Communications-Plattform mit durchgängiger Konnektivität auf PC, Browser, Smartphone und Tablet
- Einfache Integration mit dem Telekommunikationsserver Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise via WebRTC
- DSGVO-konforme Speicherung der Nutzungsdaten auf Servern in der EU

Finanzielle Vorteile

- Niedriger IT-Aufwand, da die Plattform als Cloud-Service bereitgestellt wird
- Abonnement-basierte Abrechnung für planbare Betriebskosten ohne Vorab-investition
- Flexible Anpassung der Lizenzen bei Bedarf
- Keine Anschaffung von Hardware erforderlich

Benutzererfahrung

- Einheitliche Oberfläche auf allen Endgeräten
- Nutzerfreundliche, intuitive Bedienung, die schnell erlernt werden kann
- Schulungsvideos vorhanden, z.B. zur Einrichtung von Chat-Gruppen
- Komfortfunktionen für die Telefonie, wie Rufnummernanzeige und Kombination mit Outlook
- Weniger E-Mails, dafür mehr Chats, Calls und Videokonferenzen

WOLLEN SIE MEHR ERFAHREN?
KONTAKTIEREN SIE UNS

Case Study

BRANCHE: EINZELHANDEL
INSTALLATION: 2020

LAND: DEUTSCHLAND
ANZAHL DER NUTZER: 650

UNTERNEHMEN:
HELLWEG DIE PROFI-BAUMÄRKTE GMBH

www.al-enterprise.com Der Name und das Logo von Alcatel-Lucent sind Marken von Nokia, die von ALE unter Lizenz verwendet werden. Andere Marken, die von verbundenen Unternehmen der ALE Holding verwendet werden, finden Sie unter: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Die dargestellten Informationen können sich ohne Vorankündigung ändern. Weder die ALE Holding noch ihre einzelnen Landesgesellschaften übernehmen die Verantwortung für eventuell hierin enthaltene Ungenauigkeiten. Copyright © 2021 ALE International, ALE USA Inc. Alle Rechte in allen Ländern vorbehalten. DID21041201DE (Juli 2021)