



Aumente sua competitividade com o XaaS

Índice

- | As incertezas nos negócios exigem uma abordagem inovadora
- | XaaS ajuda as organizações a atingirem suas metas de negócios
- | Uma estratégia XaaS abrangente considera vários fatores
- | O provedor de tecnologia certo maximiza a flexibilidade e a simplicidade



As incertezas nos negócios exigem uma abordagem inovadora

No atual clima de incerteza nos negócios, as empresas e instituições públicas de todo o mundo estão achando extremamente difícil gerenciar os custos e, ao mesmo tempo, aumentar a eficiência e a agilidade. Os desafios afetam todos os aspectos das atividades comerciais:

- **Operacional:** as questões globais criaram condições econômicas imprevisíveis que atrapalharam o progresso em organizações de todos os tipos e tamanhos. As atualizações de equipamentos e ferramentas necessárias para as operações do dia a dia estão sendo adiadas e podem estar afetando sua competitividade. A escassez de mão de obra e a dificuldade de atrair e reter funcionários agravaram os desafios.
- **Financeiro:** a exposição à inflação e às altas taxas de juros complicam o gerenciamento do caixa. Os CEO sabem que devem controlar melhor o seu orçamento e fluxo de caixa, mas também reconhecem que a abordagem errada à redução de custos pode enfraquecer o negócio e sufocar o crescimento.
- **Cliente:** o aumento das demandas e as mudanças nos hábitos de compra tornam ainda mais difícil atrair e reter clientes. Embora as tecnologias estejam a avançar mais rapidamente do que nunca, as infraestruturas e aplicações de comunicações desatualizadas impedem os funcionários de trabalhar com os níveis de eficiência e produtividade necessários para aumentar a satisfação e a fidelização dos clientes.

Os modelos de compra como serviço são fundamentais para aumentar a competitividade

Para enfrentar esses desafios, as organizações precisam estabilizar o fluxo de caixa e, ao mesmo tempo, aumentar a flexibilidade e a simplicidade operacional. Isso inclui a exploração de novas maneiras de transformar sua cultura de custos em uma cultura que funcione em diversas situações econômicas.¹

Como parte de seus esforços, muitas organizações estão mudando de modelos tradicionais em que compram e possuem soluções de tecnologia para modelos de assinatura em que o software, o hardware e as operações de TI são fornecidos como um serviço.

A estratégia é chamada de **Everything as a Service, ou Tudo como Serviço** (XaaS). A abordagem XaaS permite que as organizações façam a assinatura de qualquer combinação de serviços de rede, comunicações unificadas, colaboração e plataforma de contact center, sejam as soluções implantadas de forma local, em nuvem pública ou privada, ou de forma combinada.

A mudança para a modalidade como serviço oferece às organizações o controle orçamentário e a agilidade comercial de que precisam com urgência. Também acelera as estratégias corporativas e a competitividade para simplificar as operações e tirar maior proveito da nuvem.

Nenhuma organização pode se dar ao luxo de ignorar o potencial de negócios da XaaS ou seu forte impulso. Espera-se que, entre 2023 e 2030, o tamanho do mercado global de XaaS apresente uma taxa composta de crescimento anual (CAGR) de quase 25%.² A tendência tem sido considerada como o futuro para as empresas em um mundo pós-pandemia,³ e TI como serviço é considerada uma das quatro tendências tecnológicas interconectadas que moldam o futuro da TI e dos negócios.⁴

¹ [Mude o roteiro da redução de custos: 3 perguntas para ajudar os CEOs a preparar uma empresa para o crescimento](#), PwC.
² [Relatório de pesquisa de mercado sobre Tudo como Serviço \(XaaS\)](#), Fortune Business Insights, Julho de 2023.
³ [XaaS é o futuro para as empresas em um mundo pós-pandemia](#), Sociedade de Computação IEEE, Novembro de 2022.
⁴ [Tech at the edge: Tendências que remodelam o futuro da TI e dos negócios](#), McKinsey Digital, Outubro de 2022.



O XaaS ajuda as organizações a atingirem suas metas de negócios

Há muitos motivos pelos quais as organizações estão adotando o XaaS e os analistas do setor estão projetando seu crescimento contínuo. Todos eles reconhecem que os modelos de compra como serviço ajudam as organizações a:

- Superar os desafios atuais, como as incertezas econômicas
- Aproveitar imediatamente as novas oportunidades de negócios
- Planejar com mais eficiência sua evolução futura

Veja a seguir como uma abordagem baseada em assinatura para infraestrutura de rede, comunicações, aplicativos e serviços de suporte possibilita esses benefícios.

Melhor planejamento financeiro

Com uma abordagem baseada em assinatura, as organizações não precisam mais planejar gastos maciços com TI ou lidar com custos imprevisíveis de atualizações de software ou hardware, operações de TI, manutenção e suporte. Em vez disso, elas têm visibilidade total dos custos mensais e anuais, de modo que podem priorizar melhor os gastos e aliviar os desvios no orçamento que fazem com que as finanças saiam do controle.

A capacidade de distribuir os investimentos em TI ao longo do tempo de maneira uniforme e claramente estabelecida permite um tratamento sustentável dos custos. Também elimina o risco de que as restrições orçamentárias possam inviabilizar as metas comerciais e de transformação que dependem de avanços nas tecnologias de rede e comunicação.

Mais agilidade

Com serviços de tecnologia disponíveis sob demanda, as organizações podem dimensionar de forma rápida e fácil a infraestrutura, os aplicativos e os serviços de TI para enfrentar os desafios e as oportunidades que surgirem.

As organizações podem começar com a combinação de serviços de que precisam para encontrar uma nova agilidade hoje e evoluir a partir daí, quando e como fizer sentido para seus negócios. A qualquer momento, elas podem:

- **Atender a demandas novas, inesperadas e temporárias do mercado** de forma econômica, adicionando instantaneamente serviços personalizados para a situação em questão
- Explorar novos mercados **fornecendo serviços de rede seguros e serviços de comunicações unificadas e colaboração de última geração para funcionários em outras localidades**
- Otimizar as cargas de trabalho de operações **aumentando a automação do fluxo de trabalho e aproveitando os serviços de operações de TI**
- **Direcionar as prioridades** adotando os serviços necessários para melhorar aspectos individuais dos negócios, como trabalho em equipe, experiência do cliente ou conectividade das filiais

Segurança cibernética

Há uma tranquilidade significativa para a equipe de TI e os CxOs quando eles sabem que os aplicativos de comunicação de missão crítica e a infraestrutura de rede estão totalmente protegidos com as mais recentes medidas e atualizações de segurança cibernética, como parte dos serviços fornecidos.

De forma crítica, os problemas de fluxo de caixa não aumentam mais o risco de que as medidas de segurança cibernética, que mudam constantemente, fiquem desatualizadas e potencialmente coloquem os sistemas e os dados comerciais em um estado vulnerável.

Maior simplicidade e eficiência operacional

Com as ofertas como serviço que automatizam as tarefas, os fluxos de trabalho e os processos de gerenciamento de redes e dispositivos, a equipe de TI não precisa mais rastrear e gerenciar licenças de software ou garantir que o software inclua os recursos e as atualizações mais recentes.

As equipes de TI, sobrecarregadas, ficam livres para se concentrar em prioridades estratégicas em vez de tarefas manuais e rotineiras. Seu tempo de trabalho é mais produtivo e gratificante, o que ajuda a reter recursos, e os cargos são mais atraentes para novos candidatos.

Conformidade garantida com os requisitos regulamentares

As ofertas mais flexíveis como serviço podem ser adaptadas para garantir que a organização permaneça totalmente em conformidade com a soberania dos dados, a privacidade, a segurança cibernética e outros requisitos regulamentares. Isso pode exigir uma combinação de implementações locais, na nuvem privada ou na nuvem pública.

À medida que as regulamentações e as estratégias de negócios evoluem, cada solução pode ser facilmente transferida para um modelo de implementação diferente, para que as organizações possam continuar a colher os benefícios do XaaS e, ao mesmo tempo, manter a conformidade.

Acesso a novas tecnologias, com baixo risco

Com a velocidade da inovação em novas tecnologias, as soluções como serviço que incluem atualizações contínuas são a melhor maneira de garantir um valor sustentável para os negócios. A inteligência artificial (IA) é um ótimo exemplo. A tecnologia traz um potencial comercial significativo, mas está avançando muito rapidamente, e as implementações são caras.

Quando as tecnologias em rápida evolução são fornecidas como um serviço, as organizações obtêm acesso imediato a recursos inovadores, apesar das restrições de CAPEX (despesas de capital). E não há risco de fazer um grande investimento em uma tecnologia que se torna obsoleta antes de proporcionar um retorno sobre o investimento.

Whitepaper

Aumente sua competitividade com o XaaS





Uma estratégia XaaS abrangente considera vários fatores

À medida que as organizações desenvolvem sua estratégia de XaaS, há vários fatores a serem considerados, incluindo:

- Restrições orçamentárias atuais e necessidades operacionais
- As arquiteturas de implementação atuais e a necessidade de cumprir os regulamentos
- Planos para desenvolver os recursos de comunicação, colaboração e rede, e aproveitar ainda mais as ofertas como serviço e a nuvem

Restrições orçamentárias e necessidades operacionais

As soluções "as a Service" permitem que as organizações estabilizem os gastos em uma ou mais áreas de TI e, ao mesmo tempo, aprimorem os recursos nessas mesmas áreas. Isso significa que devem ser consideradas as possíveis restrições de gastos e os requisitos operacionais.

Comece determinando quais ofertas como serviço ajudarão a organização a atender melhor às suas necessidades mais urgentes.

Necessidade operacional	Oferta como serviço a ser avaliada
Permita que os funcionários se comuniquem e colaborem instantaneamente, para que possam trabalhar de forma mais eficiente e produtiva	Ofertas de Comunicações Unificadas como Serviço (UCaaS) que suportam com segurança comunicações contínuas de voz, texto e vídeo, são fáceis de instalar e usar e estão disponíveis em qualquer lugar
Reduzir a complexidade do atendimento ao cliente e aumentar a satisfação do cliente com interações mais eficientes e flexíveis	Ofertas de Contact Center como Serviço (CCaaS) que oferecem suporte a todos os tipos de interações, incluindo novos canais de conversação e redes sociais, chat ao vivo e chatbots ou voicebots avançados com alta qualidade, eficiência e disponibilidade
Melhorar a conectividade do campus, da filial, do trabalhador remoto e do data center	Ofertas de Rede como Serviço (NaaS) que suportam com segurança pontos de acesso, switches de core e de borda, internos e externos, com mecanismos robustos de segurança cibernética de ponta a ponta
Integrar-se com aplicativos, objetos inteligentes de IoT e serviços específicos do setor no ecossistema mais amplo da empresa	Ofertas de Plataforma de Comunicação como Serviço (CPaaS) que fornecem recursos de integração na nuvem, juntamente com um kit de desenvolvimento de software (SDK) e interface para integração

Em seguida, considere os serviços que ajudarão a empresa a atender a outras necessidades operacionais. Por exemplo, para:

- Acelerar e simplificar o gerenciamento de TI, **procure** serviços de gerenciamento e automação de TI **que ofereçam gerenciamento completo e visibilidade da integridade da rede e dos sistemas, proteção aprimorada contra ameaças e serviços confiáveis de "trabalho em qualquer lugar"**.
- Atender a demandas temporárias, sazonais e inesperadas, **procure serviços de comunicação empresarial** que sejam cobrados com base em métricas ou uso comercial, como ocupação de salas de aula ou quartos de hotel
- **Reduzir a carga das equipes de TI já sobrecarregadas**, procure **serviços de operações de TI** que forneçam suporte ao cliente 24 horas por dia, 7 dias por semana e substituição avançada de hardware

As assinaturas de NaaS eliminam a dor de cabeça da locação de equipamentos de rede

As assinaturas de NaaS têm preço e prazo fixos, portanto, não há necessidade de um contrato de locação ou financiamento e não há ativos ou passivos comerciais a serem monitorados. Como as instituições financeiras não estão envolvidas, não há custos indiretos e as pontuações de crédito não são afetadas. Além disso, a empresa tem total flexibilidade para aumentar ou diminuir a escala dos serviços sem o incômodo de assinar um novo contrato.

Metas e requisitos de conformidade de nuvem

Muitas organizações usam ofertas como serviço para acelerar a migração para a nuvem. Entretanto, dependendo da região geográfica e do setor, cada organização também terá requisitos específicos que determinam quais dados devem ser armazenados localmente e se os dados da nuvem devem ser armazenados em uma nuvem privada em vez de uma nuvem pública. Geralmente, é necessária uma combinação de cenários de implementação para atender a todos os requisitos.

Por exemplo, as organizações de saúde, financeiras e governamentais geralmente exigem que os dados sejam mantidos no local ou em uma nuvem privada para atender às normas de segurança cibernética e de conformidade para dados pessoais. Outras organizações podem exigir uma combinação de nuvem privada de instância única e de várias instâncias e implementações de nuvem pública de vários locatários, ou podem precisar garantir que os dados sejam armazenados em um determinado país.

Antes de escolher as ofertas como serviço, certifique-se de que o provedor possa acomodar a arquitetura de nuvem e as opções de implementação que atendam às suas necessidades atuais e à medida que a organização evolui.

Objetivos comerciais mais amplos

Além das considerações sobre tecnologia e implementação, as organizações devem garantir que sua estratégia de XaaS esteja alinhada e contribua para os objetivos gerais de negócios.

Para atingir esse objetivo, evite abordagens engessadas para os serviços de TI. A capacidade de escolher serviços individuais, personalizar serviços e adaptar implementações hoje e ao longo do tempo é essencial para atingir metas comerciais mais amplas. Por exemplo, as ofertas como serviço devem permitir que serviços individuais sejam movidos para a nuvem quando e como fizer sentido, dentro do contexto da estratégia geral de nuvem da empresa.

A segurança cibernética é outra consideração fundamental. Para garantir uma abordagem abrangente da segurança cibernética em toda a organização, todos os softwares e hardwares das ofertas como serviço devem incluir mecanismos avançados de segurança e seguir um plano bem definido de atualizações de segurança.

Do ponto de vista do crescimento dos negócios, procure recursos de ponta de XaaS que ajudarão a organização a melhorar sua vantagem competitiva. Considere também a necessidade de oferecer suporte a diferentes funções, estilos de trabalho e locais de trabalho dos funcionários, a quantidade de largura de banda necessária para executar aplicativos de missão crítica e a necessidade de aumentar e diminuir a escala com base nas necessidades organizacionais.

Por fim, avalie se a experiência, o conhecimento especializado e a flexibilidade do provedor de tecnologia são adequados. O provedor deve oferecer os serviços e as opções de modelo de negócios de compra que são necessários atualmente e evoluir facilmente as ofertas para atender aos requisitos em constante mudança.



A tecnologia baseada em assinatura acelera a transformação digital

As tecnologias de rede e comunicação As a Service oferecem às organizações uma maneira rápida, flexível e econômica de executar sua estratégia de transformação digital, apesar das restrições de CAPEX. Por exemplo:

- As **escolas e universidades** podem começar a reduzir instantaneamente o débito técnico acumulado para criar um campus conectado mais inteligente, seguro e resiliente que ajude a impulsionar o sucesso de alunos, professores e funcionários. A capacidade de escolher serviços com base nas necessidades atuais e emergentes e de manter uma abordagem ponta a ponta para a segurança cibernética de confiança zero garante que a transformação esteja sempre alinhada com os imperativos educacionais e operacionais.
- As **organizações de saúde** podem adotar instantaneamente tecnologias de ponta que lhes permitem otimizar fluxos de trabalho, oferecer serviços de telemedicina, usar sistemas de registros eletrônicos de saúde (EHR) e aproveitar ferramentas de análise orientadas por IA, bem como dispositivos IoT médicos e não médicos que melhoram a experiência do paciente e da equipe. A transformação digital é eficiente, flexível e econômica, e a organização mantém total conformidade com as normas do setor e de segurança cibernética.



Ter o provedor de tecnologia certo maximiza a flexibilidade e a simplicidade

O provedor de tecnologia ideal para XaaS entende as considerações de cada setor e como ajudar cada organização a escolher, implementar e implantar com sucesso as soluções como serviço. Esses provedores de tecnologia aumentam a flexibilidade e a simplicidade em todas as frentes.

Eles oferecem:

- **Serviços abrangentes**, incluindo um conjunto completo de serviços UCaaS, CCaaS, NaaS e CPaaS que podem ser selecionados individualmente ou em qualquer combinação. Eles também podem adicionar facilmente serviços individuais conforme necessário
- **Implantações flexíveis**, incluindo soluções e serviços à la carte para implantações no local, em nuvem privada, em nuvem pública ou em nuvem híbrida, e a capacidade de mover facilmente serviços individuais para a nuvem em alinhamento com as estratégias de nuvem
- **Vários modelos de negócios de compra**, incluindo a capacidade de combinar modelos CAPEX e OPEX para que a organização possa combinar modelos de pagamento com prioridades orçamentárias e atender às necessidades de diferentes grupos de funcionários
- **Uma variedade de planos de assinatura**, incluindo planos anuais ou plurianuais para funcionários regulares e assinaturas mensais renováveis para funcionários sazonais, para garantir que as organizações paguem apenas pelo que usam
- **Aplicativos de atendimento ao cliente** que atendem a requisitos específicos e permitem que as organizações ofereçam o melhor atendimento ao cliente da categoria

- **Plataformas abertas e APIs** para que os aplicativos e serviços possam ser totalmente adaptados às necessidades da organização
- **Gerentes de sucesso do cliente** que ajudam as organizações a adotar as novas ferramentas, obter o máximo benefício delas e otimizar continuamente sua assinatura.

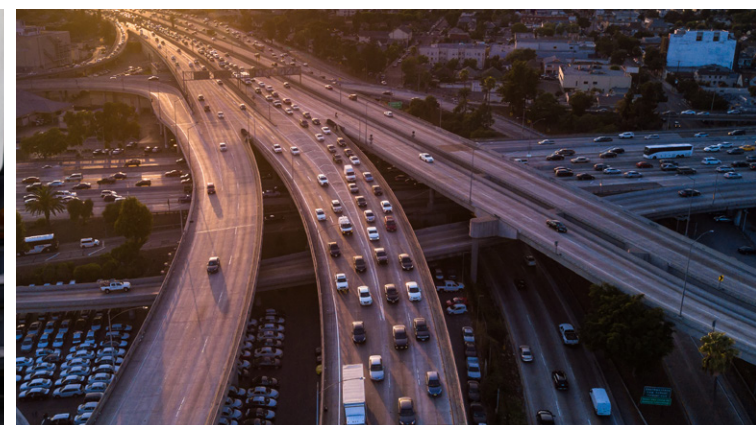
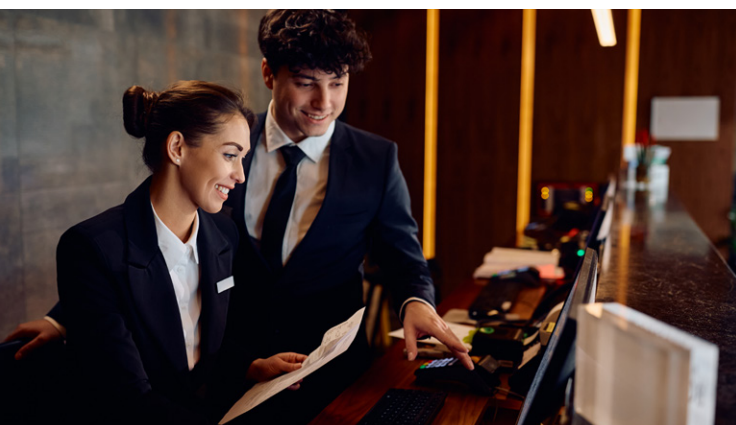
A Alcatel-Lucent Enterprise é reconhecida como uma empresa inovadora em XaaS

A Alcatel-Lucent Enterprise fornece tudo o que as organizações precisam para uma estratégia de XaaS bem-sucedida e é um dos poucos provedores de XaaS que oferece serviços NaaS, UCaaS, CCaaS e CPaaS de ponta a ponta.

Com nossa experiência, ofertas flexíveis e uma rede mundial de parceiros de negócios, as organizações podem adotar globalmente um conjunto completo de serviços gerenciados de comunicação, rede e integração de ecossistemas. Como resultado, elas podem acelerar a adoção de tecnologias seguras e de ponta e, ao mesmo tempo, transformar-se digitalmente à sua maneira e em seu próprio ritmo.

Nossa abordagem disruptiva para fornecer UCaaS e capacitar as organizações para personalizar seu uso foi reconhecida pela TechRound SaaS66, que nos nomeou um inovador do setor em 2023.⁵

5 [Alcatel-Lucent Enterprise selecionada como uma das inovadoras do setor SaaS66 da TechRound](#), Alcatel-Lucent Enterprise, Outubro de 2023.



Organizações líderes confiam em nossas soluções XaaS

Organizações de todos os setores confiam na Alcatel-Lucent Enterprise para fornecer suas soluções UCaaS, CCaaS, NaaS e CPaaS. A seguir, apenas alguns exemplos do nosso compromisso com o sucesso de nossos clientes:

- Na França, várias organizações de serviços médicos de emergência confiam em nossa solução de comunicações empresariais [Purple on Demand](#) by Alcatel-Lucent Enterprise para fornecer uma solução robusta de recuperação de desastres para comunicações de emergência
- Na Itália, uma empresa global de navios de cruzeiro está usando o [Rainbow™ Edge, da Alcatel-Lucent Enterprise, nossa principal solução de nuvem](#) privada local, para fornecer à equipe de bordo os recursos confiáveis de comunicação e colaboração multimídia de que precisam para trabalhar com eficiência enquanto estão em movimento
- Na França, uma empresa de varejo está usando a nossa solução de contact center baseado em assinatura, [Alcatel-Lucent Enterprise Connect](#), para personalizar as relações com os clientes, criar uma sensação de proximidade com eles e se engajar em um relacionamento autêntico com os clientes
- Nos EUA, um provedor nacional de soluções logísticas conta com nossos [switches Ethernet](#) e com o [Alcatel-Lucent OmniVista® 2500 Network Management System](#) fornecidos como serviço para acessar os recursos tecnológicos mais recentes sem grandes investimentos em CAPEX
- Na Holanda, o [Future Mobility Park usa nossa infraestrutura NaaS e nosso gerenciamento de rede](#) para controle de semáforos e ônibus em locais de teste e certificação para veículos autônomos, para acelerar a introdução de sistemas autônomos ônibus
- Ao longo da costa do Mar Mediterrâneo, um grupo inovador de resorts de luxo à beira-mar escolheu nosso [modelo NaaS](#) para garantir que pudesse acompanhar os rápidos avanços tecnológicos com investimento inicial mínimo e custos contínuos previsíveis.



Saiba mais

Para saber mais sobre:

- os benefícios do Purple on Demand para Comunicações Unificadas e Colaboração, leia nosso folheto, "[Acelere sua transformação digital com comunicações empresariais sob demanda](#)".
- os benefícios do NaaS e seu papel crítico na transformação digital, leia nosso white paper, "[Acelerando a transformação digital com Network as a Service](#)".
- a função e os benefícios dos gerentes de sucesso do cliente ao migrar para assinaturas como serviço, leia nosso artigo técnico, "[Amplie seus negócios com assinaturas de tecnologia e equipes de sucesso do cliente](#)".
- a garantia de interações e conexões digitais seguras, visite a [página da Web da ALE Security](#).

Para obter mais informações sobre nossas ofertas como serviço e seus benefícios, [visite nossa página web](#) ou [solicite o contato da nossa equipe de vendas](#).

