



Verbesserung der Mitarbeitererfahrung im Zeitalter der digitalen Kommunikation

Das heutige unsichere wirtschaftliche und soziale Umfeld stellt Unternehmen vor Herausforderungen. Dazu gehören beispielsweise der Wettstreit um die Gewinnung von Fachkräften, neue Erwartungen der Mitarbeiter hinsichtlich der Arbeitsmodelle und sich schnell ändernde Kundenwünsche.

Um in dieser neuen Ära erfolgreich zu sein, müssen Unternehmen **ein hybrides digitales Arbeitsumfeld schaffen**, in dem die Mitarbeiter vernetzt und in der Lage sind, ein erstklassiges Kundenerlebnis zu bieten. Das ist für die Nachhaltigkeit und das Wachstum des Unternehmens von entscheidender Bedeutung.

Das Unternehmen muss die Beschäftigten, die inzwischen erwarten, von überall aus arbeiten zu können, mit **neuen Technologien, Geräten, Anwendungen und Tools** ausstatten, die ihnen helfen, mehr zu leisten und sich stärker einzubringen.

Bessere Arbeitsbedingungen sowie eine höhere Motivation und Zufriedenheit der Mitarbeiter führen zu einer **höheren Kundenzufriedenheit** und **besseren Geschäftsergebnissen**.

1 Schaffen Sie einen attraktiven digitalen Arbeitsplatz: Cloud-basierte Kommunikations- und Kollaborationsdienste zur Verbesserung der Mitarbeitererfahrung

Da jedes Unternehmen einzigartig ist, hat Alcatel-Lucent Enterprise Lösungen entwickelt, die jede Anforderung an digitale Arbeitsplätze erfüllen. Unsere cloudbasierten Dienste für die Kommunikation und Zusammenarbeit im Team umfassen Audio- und Videoanrufe, Chat, Bildschirmfreigabe, Webinar-Präsentationen und Videokonferenzen, um nur einige zu nennen.

Wir unterstützen Unternehmen bei der Verbesserung des Mitarbeitererlebnisses mit einem umfassenden Portfolio an digitalen Kommunikationssystemen, Apps und Geräten (z. B. Telefone, Softphones, Mobiltelefone und Headsets), die die Schaffung eines flexiblen digitalen Arbeitsplatzes erleichtern. Ermöglicht wird dies durch einzigartige „à-la-carte“-Cloud-Modelloptionen, darunter hybride, On-Premises- oder vollständige Cloud-Lösungen.



2 **Befähigen Sie Ihre Mitarbeiter mit den richtigen Anwendungen und Geräten**

Um attraktiv zu sein, muss der Arbeitsplatz die geeigneten Mittel und Werkzeuge bereitstellen, damit die Mitarbeiter ihr Engagement, ihre Produktivität und ihre Motivation steigern und für das Team und das Unternehmen das Beste aus sich herausholen können. Dazu gehört:

- Ausstattung der Mitarbeiter mit professionellen und sicheren Geräten, benutzerfreundlichen Anwendungen und hochwertigen Audiogeräten
- Ermöglichung des Zugriffs auf die richtigen Informationen, wenn sie von den Mitarbeitern benötigt werden
- Sicherstellung der aktiven Mitwirkung der Mitarbeiter an der globalen Kundendienststrategie

Dank der Fähigkeit von ALE-Lösungen, kontextbezogene Informationen in Geschäftsanwendungen und -prozesse einzubinden, können Unternehmen ihre Mitarbeiter vernetzen, motivieren und bei der Stange halten und gleichzeitig den anspruchsvollen Kunden von heute ein hervorragendes Erlebnis bieten.

Die Bereitstellung eines modernen digitalen Arbeitsplatzes sollte für alle Unternehmensleiter an erster Stelle stehen, wenn sie Fachkräfte an sich binden oder neue Fachkräfte gewinnen wollen. Denn diese sind auf der Suche nach flexiblen, standortunabhängigen oder hybriden Arbeitsumgebungen. Neben einem digitalen Arbeitsplatz wünschen sich Mitarbeiter auch ein effizientes digitales Erlebnis. Der digitale Arbeitsplatz ist ein entscheidendes Element, das sich positiv auf die Motivation, die Produktivität, das Engagement und die Qualität der Work-Life-Balance von Mitarbeitern auswirken kann. Und zufriedene Mitarbeiter sind gut fürs Geschäft.

Entdecken Sie, wie Alcatel-Lucent Enterprise die Mitarbeitererfahrung verbessern kann, und laden Sie unser E-Book herunter oder besuchen Sie unsere Website.

