



Mejorar la experiencia del empleado en la era de las comunicaciones digitales

El incierto entorno económico y social actual presenta desafíos para las organizaciones, incluida la competencia por la contratación de talento, las nuevas expectativas laborales de los empleados y los requisitos de los clientes que cambian rápidamente.

Para prosperar en esta nueva era, las organizaciones deben **crear un lugar de trabajo digital híbrido**, en el que los trabajadores permanezcan conectados y capacitados para ofrecer a los clientes la mejor experiencia, esencial para la sostenibilidad y el crecimiento de la empresa.

Debe equiparse a los trabajadores, que ahora esperan trabajar desde cualquier lugar, con **nuevas tecnologías, dispositivos, aplicaciones y herramientas** que les ayuden a rendir mejor y fomenten su compromiso.

La mejora de la experiencia, la motivación y la satisfacción de los empleados redundará en una **mayor satisfacción del cliente y mejores resultados empresariales**.

1 **Crear un lugar de trabajo digital atractivo: comunicaciones y servicios de colaboración basados en la nube para mejorar la experiencia del empleado**

Dado que cada organización es única, Alcatel-Lucent Enterprise ha desarrollado opciones de soluciones para abordar las necesidades de su lugar de trabajo digital. Nuestros servicios de comunicaciones y colaboración en equipo basados en la nube incluyen llamadas de audio y vídeo, chat, pantalla compartida, presentaciones en seminarios web y videoconferencias, entre otros.

Estamos ayudando a las organizaciones a mejorar su experiencia del empleado con una cartera completa de sistemas de comunicaciones digitales, aplicaciones y dispositivos (como teléfonos, softphones, terminales móviles y auriculares) que permiten la creación de un lugar de trabajo digital flexible, posible gracias a las exclusivas opciones de modelo de nube "a la carta" que incluyen soluciones híbridas, en las instalaciones o totalmente en la nube.



2 Potencie a sus trabajadores con las aplicaciones y dispositivos adecuados

Para ser atractivo, el lugar de trabajo debe proporcionar los medios y herramientas adecuados para que los trabajadores mejoren su compromiso, productividad y motivación, y den un paso más por el equipo y la empresa. Para ello, debe:

- Equipar a los empleados con el conjunto adecuado de equipos profesionales y seguros, aplicaciones fáciles de usar y dispositivos de audio de alta calidad.
- Ofrecer a los empleados la posibilidad de acceder a la información adecuada cuando la necesiten.
- Garantizar que los empleados participen activamente en la estrategia global de servicio de atención al cliente.

Gracias a la capacidad para ofrecer información contextual en aplicaciones y procesos empresariales, las soluciones de ALE ayudan a las empresas a mantener a sus empleados conectados, motivados y comprometidos, al tiempo que ofrecen la experiencia superior que exigen los clientes de hoy en día.

Proporcionar un lugar de trabajo digital moderno debería ser una prioridad para todos los líderes empresariales que quieren retener y atraer talento que busca entornos de trabajo flexibles, remotos o híbridos. Además del lugar de trabajo, los empleados buscan una experiencia digital eficiente. El lugar de trabajo digital es un elemento crítico que puede influir positivamente en la motivación, la productividad, el compromiso de los empleados, así como en la calidad del equilibrio entre la vida laboral y personal. Y unos empleados contentos son buenos para el negocio.

Para descubrir cómo Alcatel-Lucent Enterprise puede mejorar su experiencia del empleado en el lugar de trabajo, descargue nuestro [libro electrónico](#) o visite nuestro [sitio web](#).

