



Migliorare l'esperienza dei dipendenti nell'era delle comunicazioni digitali

L'incerto contesto economico e sociale di oggi continua a presentare sfide per le imprese, tra cui la concorrenza nel reclutamento di talenti, nuove aspettative lavorative dei dipendenti e la rapida evoluzione delle esigenze dei clienti.

Per crescere in questa nuova era, le organizzazioni devono **creare un 'digital workplace' ibrido**, in cui la forza lavoro rimanga costantemente connessa per fornire un'esperienza esclusiva ai clienti, essenziale per la sostenibilità e la crescita dell'azienda.

La forza lavoro - che oggi si aspetta di lavorare ovunque - per svolgere al meglio la propria attività e promuovere il coinvolgimento deve essere dotata di **tecnologie, dispositivi, applicazioni e strumenti** all'avanguardia.

La creazione di esperienze positive, l'aumento della motivazione e della soddisfazione del personale si tradurrà in una **maggiore soddisfazione dei clienti** e in **migliori risultati di business**.

1 Creare un ambiente di lavoro digitale accattivante: servizi di comunicazione e collaborazione basati sul cloud per migliorare l'esperienza dei dipendenti

Poiché ogni organizzazione è unica, Alcatel-Lucent Enterprise ha sviluppato varie opzioni di soluzioni per soddisfare le diverse esigenze del digital workplace. I nostri servizi di comunicazione e collaborazione in team basati sul cloud includono molte funzionalità, tra cui: chiamate audio e video, chat, condivisione dello schermo, presentazioni webinar e videoconferenze.

Aiutiamo le organizzazioni a migliorare l'esperienza dei propri dipendenti grazie a un portafoglio completo di sistemi di comunicazione digitale, applicazioni e dispositivi (come telefoni, softphone, terminali mobili e cuffie) che consentono di creare un digital workplace flessibile, grazie a opzioni di modelli cloud unici, 'à la carte', che includono soluzioni ibride, on premise e full cloud.



2 **Potenziare la forza lavoro con le applicazioni e i dispositivi giusti**

Per essere interessante, il luogo di lavoro deve fornire i mezzi e gli strumenti adeguati per mettere la forza lavoro in condizione di migliorare il coinvolgimento, la produttività e la motivazione, e di dare il massimo per il team e per l'azienda. Questo è possibile:

- Dotando i dipendenti di un set di apparecchiature professionali adeguate e sicure, applicazioni di facile utilizzo e dispositivi audio di alta qualità
- Garantendo ai dipendenti la possibilità di accedere alle informazioni giuste quando ne hanno bisogno
- Assicurando che i dipendenti partecipino attivamente alla strategia globale del servizio clienti

Grazie alla capacità di fornire informazioni contestuali all'interno delle applicazioni e dei processi di business, le soluzioni ALE consentono alle aziende di mantenere la propria forza lavoro connessa, motivata e coinvolta, offrendo al contempo l'esperienza superiore richiesta dai clienti di oggi.

Fornire un moderno digital workplace dovrebbe essere la priorità di tutti i responsabili d'azienda che vogliono trattenere e attirare talenti alla ricerca di ambienti di lavoro flessibili, remoti o ibridi. Oltre a un luogo di lavoro con queste caratteristiche, i dipendenti desiderano un'esperienza digitale efficiente. Il digital workplace è un elemento critico che può esercitare un impatto positivo sulla motivazione, la produttività, il coinvolgimento, nonché sulla qualità dell'equilibrio tra lavoro e vita privata. Pertanto la soddisfazione dei dipendenti è essenziale per il business.

Per scoprire come Alcatel-Lucent Enterprise può migliorare l'esperienza dei dipendenti sul posto di lavoro, scarica il nostro [eBook](#) o visita il [nostro sito](#).

