



Melhorando a experiência do funcionário na era das comunicações digitais

O ambiente econômico e social incerto atual apresenta desafios para as organizações, incluindo a competição na contratação de talentos, novas expectativas de trabalho por parte dos funcionários e requisitos dos clientes que mudam constantemente.

Para prosperar nesta nova era, as organizações devem **criar um local de trabalho digital híbrido**, onde a força de trabalho permaneça conectada e capacitada para oferecer a melhor experiência aos clientes, essencial para a sustentabilidade e para o crescimento dos negócios.

A força de trabalho — que agora espera trabalhar em qualquer lugar — deve estar munida de **novas tecnologias, dispositivos, aplicativos e ferramentas** para ajudar a melhorar o desempenho e promover o engajamento.

Criar melhores experiências para o funcionário, promover motivação e satisfação resultará em **maior satisfação do cliente e melhores resultados nos negócios**.

1 Crie um local de trabalho digital atraente: serviços de comunicações e de colaboração na nuvem para melhorar a experiência do funcionário

Porque cada organização é única, a Alcatel-Lucent Enterprise desenvolveu opções de solução para atender às suas necessidades para um ambiente de trabalho digital. Nossos serviços de comunicação e de colaboração na nuvem incluem chamadas de áudio e vídeo, chat, compartilhamento de tela, apresentações de webinars e videoconferências, entre outros.

Estamos ajudando as organizações a melhorar a experiência dos seus funcionários com um portfólio abrangente de sistemas de comunicações digitais, aplicativos e dispositivos (como telefones, softphones, dispositivos móveis e headsets) que permitem a criação de um ambiente de trabalho digital flexível, possibilitado por opções exclusivas de modelos de nuvem "à la carte", incluindo soluções locais, híbridas, ou totalmente em nuvem.



2 Capacite sua força de trabalho com os aplicativos e dispositivos certos

Para ser atraente, o local de trabalho deve fornecer os meios e ferramentas adequados para capacitar a força de trabalho a melhorar seu engajamento, produtividade e motivação, e ir além. Pelo time e pelos negócios. Para isso, é necessário:

- Equipar os funcionários com o conjunto apropriado de equipamentos profissionais e seguros, aplicativos fáceis de usar e dispositivos de áudio de alta qualidade.
- Fornecer aos funcionários a capacidade de acessar as informações corretas, quando precisarem.
- Garantir que os funcionários participem ativamente da estratégia global de atendimento ao cliente.

Com a capacidade de fornecer informações contextuais dentro de aplicativos e processos de negócios, as soluções da ALE ajudam as empresas a manter sua força de trabalho conectada, motivada e engajada, ao mesmo tempo em que oferecem a experiência superior exigida atualmente pelos clientes.

Oferecer um local de trabalho digital moderno deve ser uma prioridade para todos os líderes empresariais que desejam reter e atrair talentos em busca de locais de trabalho flexíveis, remotos ou híbridos. Além do local de trabalho, os funcionários desejam ter uma experiência digital eficiente. O local de trabalho digital é um elemento crítico que pode ter um impacto positivo na motivação, produtividade e engajamento dos funcionários, bem como em sua qualidade de vida no trabalho. E funcionários felizes fazem bem os negócios.

Para descobrir como a Alcatel-Lucent Enterprise pode melhorar a experiência de trabalho dos seus funcionários, faça o download do nosso e-Book ou visite [nosso site](#).

