



Mejorar la vida de las personas de edad con la tecnología

Cómo facilitar el bienestar y la seguridad de los residentes, al tiempo que se mejora el lugar de trabajo del personal

Descripción general

La población mundial está envejeciendo. Muchos países están experimentando un crecimiento del número y la proporción de personas mayores en su población. De hecho, se prevé que el número de personas mayores que necesitan apoyo para las actividades de la vida diaria en los países en desarrollo se cuadruplicue para 2050¹.

Sin embargo, atender a una población mayor no es lo mismo que prestar asistencia sanitaria, lo que significa que tenemos que considerar el cuidado de las personas de edad desde una perspectiva diferente. Se trata de mantener a las personas mayores cómodas, seguras y sanas, durante el mayor tiempo posible.

Eso significa construir un sistema desde la base; replantear los cuidados de larga duración desde una red de seguridad básica para los más vulnerables, hasta un sistema más amplio que maximice las capacidades funcionales de los mayores y les dote de autonomía y dignidad.

Las tecnologías antienviejimiento —desde los fármacos que mejoran la memoria hasta las prótesis articulares de alta tecnología— y los estilos de vida más saludables no solo aumentan la longevidad, sino que también mejoran la calidad de vida de la población mayor.

En lo que respecta al cuidado de las personas de edad y a la vida asistida, es necesario abordar dos áreas clave en la vía clínica del residente:

- Hacer posible una mejor experiencia del residente para maximizar su bienestar
- Equipar al personal con herramientas de colaboración y movilidad para prestar una asistencia rentable y de calidad

El proveedor de cuidado de las personas de edad está entrando en un nuevo ámbito de hiperconectividad que permite a los residentes tener la misma experiencia tecnológica que tendrían en casa, acompañada de una asistencia médica y cuidado profesionales de las personas de edad.

1 - [Microsoft Word - Key Findings WPP 2017 Final EMBARGOED \(un.org\)](#)



Reconfiguración del futuro de las residencias asistidas y de cuidado de las personas de edad

La innovación y la transformación digitales están reconfigurando el futuro del cuidado de las personas de edad al hacer más eficiente y accesible la prestación de asistencia. La mala calidad de los cuidados y las condiciones de vida inseguras ya no son aceptables. Los nuevos modelos de prestación de asistencia deben adaptarse a las nuevas expectativas con soluciones coordinadas, prácticas y personalizadas para mejorar la respuesta de emergencia y la seguridad, así como la experiencia asistencial en general.

Los centros de cuidado de las personas de edad están acelerando su transformación digital, implementando los expedientes médicos electrónicos de los residentes, aplicando la teleconsulta y aprovechando tecnologías como la salud virtual/telesalud, los aparatos portátiles y otros sensores IoT.

El software como servicio (SaaS) basado en la nube, la computación basada en la nube, la automatización robótica de procesos (RPA), la cadena de bloques, la realidad digital y virtual, la inteligencia artificial (IA), la robótica, los dispositivos médicos de Internet (IoMT) y la salud virtual serán el siguiente paso para llevar el cuidado de las personas de edad al siglo XXI. Sin embargo, la innovación digital no solo afecta a los entornos clínicos y de residentes, sino que también mejora las operaciones administrativas como la cadena de suministro, las finanzas, los ciclos de ingresos y los recursos humanos.

Además, el cumplimiento normativo y la ciberseguridad deben ser prioritarios a medida que las innovaciones, la interconectividad digital y la complejidad del mercado abordan las nuevas políticas públicas, la supervisión normativa y la gestión de riesgos en el cuidado de las personas de edad. A medida que los datos se convierten en la nueva moneda, su protección es imprescindible. Serán fundamentales las tecnologías que aborden el cumplimiento normativo y hagan frente a los problemas de ciberseguridad.

La innovación digital también es clave para desarrollar y retener a los mejores talentos del sector. Contratar, desarrollar y retener al personal puede ser todo un reto cuando nos enfrentamos a:

- Un aumento de la demanda y grandes cargas de trabajo
- Una deficiente conciliación de la vida laboral y personal
- Un menoscabo de la moral
- Cuestiones de bienestar
- Flujos de trabajo y procesos complicados
- Falta de formación y cualificación

Las tecnologías que aborden estos problemas pueden contribuir en gran medida a crear un entorno positivo para los médicos, los cuidadores y los residentes.

Folleto

Mejorar la vida de las personas de edad con la tecnología



Cuatro elementos clave que ha de tener en cuenta para su transformación digital

El cuidado de las personas de edad difiere de la asistencia sanitaria, por lo que debe contemplarse desde una perspectiva diferente. Se trata de mantener a los residentes cómodos, seguros y sanos en su edad dorada, además de permitir una mejor experiencia del personal de primera línea y de los residentes.

En un centro asistido o de cuidado de las personas de edad, ningún sistema único proporciona una visión única de los servicios. La conectividad puede ayudar a resolver los retos del cuidado de las personas de edad aunando componentes del ecosistema como:

- Aplicaciones
- CRM
- Gestión clínica
- Recursos humanos
- Turnos
- Animación comunitaria
- Llamadas de enfermería y sensores
- IoT y dispositivos médicos de Internet
- Inteligencia de negocio y ERP y entretenimiento
- y otros

La conectividad permite mejorar la eficiencia operativa, reduciendo la carga de los cuidadores y aumentando el tiempo dedicado a los residentes.

Los avances en movilidad y el IoT están influyendo directamente en la infraestructura de red, lo que lleva a las organizaciones asistidas y de cuidado de las personas de edad a reconsiderar fundamentalmente sus opciones tecnológicas. El proveedor de cuidado de las personas de edad está entrando en un nuevo ámbito de hiperconectividad que permite a los residentes tener la misma experiencia digital que tendrían en casa, combinada con una asistencia médica presencial.

Nuestro planteamiento de cara al futuro de la vida cotidiana asistida tiene en cuenta cuatro áreas clave de mejora, entre ellas:

1. **Crear un lugar de trabajo digital para mejorar la experiencia del personal y de los residentes:** dé más control al equipo de asistencia con herramientas de movilidad y colaboración fáciles y sin límites para una mejor coordinación
2. **Optimizar las alarmas, las notificaciones, los procesos automatizados y los flujos de trabajo:** permita que los cuidadores presten una asistencia óptima con un sistema de notificaciones eficiente que ayude a evitar la fatiga por alarmas y la rotación
3. **Mejorar el bienestar de los residentes a la vez que se les proporciona seguridad:** cree entornos adaptados a la edad en los que la seguridad y la comodidad sean la principal preocupación, con interacción social y acceso a los servicios, y evite la propagación de un virus o enfermedad con el rastreo de contactos
4. **Optimizar los flujos de trabajo y las operaciones de TI:** controle los costes optimizando las operaciones, la administración y las inversiones en tecnología

Para hacer frente a estos retos es necesario modernizar las comunicaciones y las infraestructuras LAN/WLAN. Ofrecemos una amplia gama de soluciones de comunicaciones en la nube privada, pública o híbrida para proporcionar soluciones de conectividad, movilidad, comunicaciones y colaboración completas y de misión crítica. Una infraestructura de red siempre activa, robusta y segura con Wi-Fi 6/6E, servicios de ubicación y conectividad IoT proporciona una experiencia mejorada para el residente, la familia y los cuidadores, así como para los profesionales que trabajan en varios entornos sanitarios.

Nuestra solución de comunicaciones y colaboración proporciona un marco normativo y técnico fundamental, garantizando así la seguridad de los datos sanitarios. Cuenta con las certificaciones ISO/IEC 27001, 27018, 27019 y 20000-1 y cumple el Reglamento general de protección de datos (RGPD) de la UE y la Ley estadounidense de portabilidad y responsabilidad de los seguros médicos (HIPAA).



Caso de cliente

IRT Thomas Holt Kirrawee Aged Care Centre

está adoptando la tecnología líder del sector para obtener una ventaja competitiva en el mercado del cuidado de las personas de edad y ofrecer un servicio de calidad superior a sus residentes

IRT [Thomas Holt](#) Kirrawee ofrece servicios de atención comunitaria, vida independiente y cuidado de las personas de edad en residencias en Australia. Se enfrentaban a la competencia de empresas que alteran el sector y ofrecen servicios a domicilio, como entrega de alimentos y entretenimiento. Para diferenciarse en el mercado y hacer frente a estos nuevos retos, IRT Thomas Holt Kirrawee ha adoptado las soluciones de WLAN, notificación y gestión unificada de ALE para construir una experiencia de vanguardia que permita a los clientes tener la misma experiencia tecnológica que tendrían en casa, acompañada de una atención médica y cuidado profesionales de las personas de edad.

Folleto

Mejorar la vida de las personas de edad con la tecnología

Cree un lugar de trabajo digital para mejorar la experiencia del personal y de los residentes

Dé mas control al equipo sanitario con herramientas de movilidad y colaboración sencillas y sin límites para mejorar la coordinación y la eficacia del trabajo. Nuestra población de edad avanzada se merece la mejor calidad asistencial, y la tecnología puede hacer esto posible. La optimización de los procesos de trabajo puede reducir el tiempo dedicado a las tareas para que los cuidadores puedan centrarse más tiempo en los residentes. El acceso a herramientas como la supervisión remota, las teleconsultas y la dispensación simplificada de medicamentos puede contribuir a mejorar la eficiencia del personal y las interacciones con los residentes. La conectividad integrada a las aplicaciones utilizadas por los cuidadores puede proporcionar una mejor movilidad con una colaboración sin límites para obtener la información que necesitan, cuando la necesitan.

- **Hacer posible el teletrabajo:** garantice la continuidad de la asistencia; reciba llamadas profesionales en un número único utilizado por varios dispositivos telefónicos (smartphones, teléfonos de escritorio o teléfonos inalámbricos) o a través de un softphone seguro. Especialmente indicado para auxiliares médicos o paramédicos, equipos administrativos y técnicos. La continuidad del servicio se mantiene gracias a servicios telefónicos como la operadora automatizada, las llamadas de grupo, el acceso a la guía telefónica del centro y el acceso siempre disponible y seguro a través de una solución VPN de cliente para la fiabilidad.
- **Facilitar el trabajo en equipo:** la creación de un lugar de trabajo digital fácil de implementar y eficaz en una plataforma de comunicaciones y colaboración en la nube, que ofrezca funciones de chat, uso compartido de pantallas y archivos, llamadas de voz y vídeo, y capacidades de conferencia, contribuye a trabajar en equipo a pesar de la distancia.
- **Fluidificar las interacciones:** con conectores que van de la plataforma de colaboración en la nube a la aplicación de la historia clínica de los residentes: se habilita la función "hacer clic para llamar" y los archivos emergentes para facilitar las interacciones y reducir los trayectos entre las habitaciones de los residentes y la oficina.

- **Habilitar la movilidad total:** con una sólida base de infraestructura Wi-Fi o de telecomunicaciones inalámbricas mejoradas digitalmente (DECT), los cuidadores pueden comunicarse y recibir notificaciones de alarma sobre la marcha en terminales WLAN o DECT protegidos, así como acceder a los datos sanitarios desde un dispositivo móvil u ordenador sobre ruedas desde cualquier lugar, incluso junto a la cama de los residentes. Las alarmas urgentes también pueden distribuirse en los smartphones o los ordenadores portátiles con un timbre persistente para diferenciarlas de las alarmas "estándar".
- **Mejorar la coordinación de la asistencia:** una plataforma de colaboración permite realizar reuniones multidisciplinarias a distancia en las que participan los cuidadores de dentro y los especialistas de fuera del centro para mejorar la coordinación. La misma plataforma puede servir como solución de telemedicina para que los cuidadores que asisten al residente in situ puedan consultar a especialistas externos, sin necesidad de trasladar al residente, lo que proporciona mayor comodidad y seguridad, así como el respeto de las medidas de barrera. Una solución de sala de vídeo específica para salas pequeñas también puede ayudar a organizar conferencias y optimizar el tiempo de conexión con reuniones de vídeo de un solo clic.
- **Ahorrar tiempo al personal:** los cuidadores dedican aproximadamente una hora¹ al día a buscar el equipo y a los compañeros o a los residentes que pueden deambular o querer salir de las instalaciones sin permiso. Este es un tiempo que podría emplearse mejor en el cuidado de los residentes. Una solución de seguimiento de activos puede ayudar al personal a localizar a las personas y los activos en tiempo real en un mapa de plano de planta del edificio desde una aplicación de escritorio o móvil, incluidos los equipos médicos o no médicos como sillas de ruedas, camas, monitores biométricos, así como los residentes de alto riesgo u otros miembros del personal. Los resultados son la mejora de la prestación de asistencia, el aumento de la seguridad y la satisfacción de los trabajadores.

1 Rentabilidad de los sistemas de localización en tiempo real localizables para el informe técnico sobre atención sanitaria, abril de 2015



Optimice las alarmas, las notificaciones, los procesos automatizados y los flujos de trabajo

Facilite que los cuidadores presten una asistencia óptima con un servidor de notificaciones eficiente que reduzca la fatiga por alarmas y la rotación. Este procesamiento de alarmas es clave para mejorar el conocimiento de la situación en tiempo real, la capacidad de respuesta del personal y la seguridad personal.

Una solución conectada a una PBX y un sólido sistema de notificación de alarmas, junto con las comunicaciones unificadas, pueden ofrecer una estrategia eficaz para que las residencias asistidas y de cuidado de las personas de edad mejoren la capacidad de respuesta del personal en caso de alerta crítica, para permitir la colaboración y garantizar la seguridad de los residentes y del personal.

- **Integrar los sistemas de alarma existentes** con un servidor de notificaciones para proteger las inversiones: el sistema de llamadas de enfermería existente, el monitor del residente, las alertas de incendios, la prevención de la deambulación, las alarmas industriales y los sistemas de gestión de edificios, entre otros, pueden reutilizarse aprovechando los múltiples conectores listos para usar que vienen con el servidor de notificaciones (la interoperabilidad está garantizada con más de 140 sistemas de otros fabricantes). Las alarmas también pueden activarse mediante un dispositivo IoT o aplicación de terceros, como una cámara de videovigilancia o sensores inteligentes, para que pueda beneficiarse de todas las capacidades de sus equipos existentes.
- **Reforzar la seguridad del personal, especialmente de los trabajadores aislados o del personal nocturno.** Las funciones de protección del trabajador solitario disponibles en la gama de terminales DECT protegidos garantizan la protección del personal móvil en sus desplazamientos. En caso de pérdida de equilibrio, inmovilidad o caída, se activa automáticamente una notificación que llega al equipo de seguridad, a la institución asistencial o a los responsables de la residencia asistida, incluso en el exterior a un número externo. El personal también puede tirar de un cable o pulsar un botón en su terminal DECT para informar al equipo de una amenaza física. Con las capacidades de geolocalización, la ubicación del origen de la alarma puede ser identificada en un mapa de plano de planta para una intervención oportuna.
- **Reducir la fatiga por alarmas** agilizando los flujos de trabajo de notificación. La herramienta de gestión del servidor de notificaciones ofrece una interfaz gráfica fácil de usar para gestionar fácilmente los flujos de trabajo mediante la función de arrastrar y soltar. También permite asignar dinámicamente los terminales a los miembros del personal, liberando el tiempo de configuración manual cuando un miembro del personal enfermero se traslada de una sala a otra, por ejemplo. Los flujos de trabajo de notificación se optimizan, entregando la información correcta en el momento adecuado en el dispositivo correcto (como un terminal DECT, una aplicación de escritorio o una aplicación móvil en un smartphone) de la manera adecuada (por ejemplo, notificación por correo electrónico, SMS, mensaje de voz o incluso mensaje en las redes sociales) a la persona más adecuada para responder a la alarma, cubriendo así múltiples casos de uso con la máxima flexibilidad.
- **Enviar alertas/geonotificaciones automatizadas.** Nuestra solución de seguimiento de activos y de rastreo de contactos envía alertas/geonotificaciones automatizadas a personas o grupos mediante el geoperímetro o pulsando un botón de etiqueta, en tiempo real. Se puede utilizar para una variedad de eventos, tales como entradas/salidas de la zona, emergencias de enfermería, asistencia al residente, limpieza de la habitación y mantenimiento, entre otros. El historial de alertas está disponible para el análisis posterior al evento/notificación.
- **Conectar los dispositivos IoT de edificios inteligentes** para mejorar en gran medida la calidad de servicio de los centros de cuidado de las personas de edad, donde los diferentes sensores pueden notificar al instante al personal acerca del comportamiento y el estado de los residentes, identificar los problemas y aumentar así la seguridad de los residentes



Caso de uso: alarmas y transferencia

Veamos un escenario simple de llamada de operadora: un residente necesita ayuda, así que pulsa un botón de llamada. En cuanto el servidor de notificaciones recibe la activación, comprueba el calendario de la operadora para identificar a uno o varios cuidadores que estén de servicio y enviarles una notificación a su terminal DECT o SmartApp de smartphone. Cuando un destinatario confirma la llamada y acepta la acción, la notificación se detiene en los teléfonos de las otras operadoras. Si no responde ninguna operadora, el servidor de notificaciones transfiere la llamada a un supervisor que comprueba qué ha pasado e interviene a tiempo.

Mejore el bienestar de los residentes a la vez que se les proporciona seguridad

Mantenerse conectado sin dejar de ser autónomo puede ser un reto. Para los residentes, eso puede significar el acceso a los servicios y el mantenimiento del contacto con la familia y los asistentes a fin de mantener las interacciones sociales dentro y fuera de la residencia asistida o de cuidado de las personas de edad. Hay que tener en cuenta cosas que damos por sentadas todos los días. La principal preocupación es crear entornos adaptados a la edad en los que primen la seguridad y la comodidad, con interacción social y acceso a los servicios.

El bienestar es la prioridad. Mejorar la seguridad y reducir los riesgos pueden ayudar a los residentes a sentirse capacitados y seguros al mismo tiempo. La detección de la deambulación, el rastreo de contactos y la gestión de la densidad también son importantes para mantener la seguridad de los residentes, el personal y los visitantes, especialmente durante y después de una pandemia o brote de enfermedad.

- **Proporcionar a los residentes conectividad** para que mantengan un vínculo con la familia, los cuidadores y otros residentes: gracias a un servidor de comunicación fiable y a su solución de bienvenida, los familiares de los residentes y los profesionales sanitarios pueden conectarse fácilmente con los residentes a través del teléfono de la habitación o el teléfono móvil de estos. Por el contrario, los residentes pueden realizar llamadas al exterior desde cualquier teléfono de habitación ALE del centro. Disponer de un teléfono en cada habitación de residentes conectado a la PBX central permite a los familiares estar al tanto del estado de los mismos. Si el teléfono del residente no contesta, la llamada puede desviarse automáticamente al enfermero/cuidador/supervisor para que compruebe el estado de la persona. También se puede añadir una solución de videochat intuitiva a una habitación de residentes o a una sala de vídeo específica, por lo que estos podrán ver a sus familiares en una sesión de vídeo más interactiva y animada.

- **Mantener la seguridad de los residentes.** Se pueden implementar varias soluciones para garantizar la seguridad de las personas de edad, ya sea de forma reactiva (como una notificación de evento) o proactiva, para protegerlos de una infección viral. En el mercado existen muchas soluciones de alerta portátiles. Los residentes pueden ser supervisados a través de un servidor de notificaciones que envía una alarma a la persona adecuada en caso de que se produzca un incidente (como una caída, deambulación o la necesidad de asistencia). Además, las residencias asistidas o de cuidado de las personas de edad deberían plantearse adoptar una solución de telesalud que permita a un cuidador atender a los residentes en su consulta con un médico o especialista a distancia, reduciendo así el estrés que supone desplazarse a otro centro. A medida que avancemos hacia el futuro, seremos testigos de soluciones de videotelefonía y de alerta integradas en robots para facilitar, por ejemplo, el confinamiento y respetar plenamente las medidas de distanciamiento social.
- **Romper las cadenas de transmisión de virus** con una solución de rastreo de contactos que ayuda a reducir la mortalidad asociada al virus. Al ofrecer análisis históricos y en tiempo real e informar a las personas de que pueden haber estado expuestas a un virus, los centros pueden realizar un seguimiento proactivo y proteger a todas las personas del entorno. Una aplicación de rastreo de contactos de este tipo gestiona el número de personas que se encuentran en una zona concreta y refuerza el distanciamiento social/físico mediante el control de la densidad en tiempo real y la gestión de la ocupación. Le permite comprender cómo puede haberse iniciado la propagación de un virus o una enfermedad contagiosa y quién puede haber estado en contacto durante ese tiempo, para poder decidir con conocimiento de causa sobre la realización de pruebas a personas, su aislamiento o cuarentena.



Caso de uso: teleconsulta y asistencia

El vídeo facilita la consulta y la colaboración para los residentes con problemas de movilidad. Con la información de presencia, el personal enfermero sabe cuándo está disponible el médico e inicia una videollamada para compartir el estado de los residentes. La videollamada puede incluir al residente y al personal enfermero, así como a un médico o especialista. Los mensajes instantáneos pueden servir para obtener una respuesta rápida si es necesario, incluso si el médico ya está al teléfono. Las teleconsultas permiten el acceso remoto a la asistencia dondequiera que se encuentren los residentes, evitando así el transporte innecesario a un hospital.

Optimice los flujos de trabajo y las operaciones de TI

Optimizar la red significa garantizar la calidad de los datos durante toda su transmisión. Significa compartir de forma segura y mantener la confidencialidad. Es imperativo que el estado de salud de los residentes, vigilado las 24 horas del día con los datos recogidos, sea seguro y esté protegido. Además de la seguridad de los datos, una red optimizada también puede permitir la automatización de edificios inteligentes, incluyendo cámaras IP, sensores inteligentes IoT, soporte para un sistema de terceros de llamadas de enfermería o alarma de incendios, seguimiento de contantes vitales biológicas y gestión de flujos de eventos.

Para lograr todo esto y prepararse para el futuro de la robótica, la IA y el aprendizaje automático en las residencias asistidas y de cuidado de las personas de edad, invertir en una herramienta de supervisión centralizada en la nube puede facilitar la gestión de la infraestructura de red sin necesidad de contar con conocimientos informáticos locales en las instalaciones. Un proceso automatizado y simplificado de habilitación de IoT para la incorporación alivia la carga que soportan los recursos de TI. Estos esfuerzos traerá consigo la puesta en común, para obtener economías de escala y seguridad de infraestructura con la optimización de las operaciones, la administración y las inversiones en tecnología. Algunas soluciones ALE pueden implementarse con un aprovisionamiento sin intervención en un centro pequeño.

- **Adoptar el IoT de forma fácil y segura** automatizando la incorporación de dispositivos conectados. Funciones como la identificación, la autorización y la incorporación automatizadas del IoT con el equipo de red de ALE simplifican y protegen la conexión de usuarios, dispositivos y aplicaciones en la red. Ello implica incluir API abiertas en nuestros productos para que puedan participar más fácilmente en los flujos de trabajo basados en IoT, permitiendo que un dispositivo "hable" con otros dispositivos o personas en tiempo real.
- **Modernizar el modelo de negocio.** El despliegue de la tecnología ALE y los modelos financieros son increíblemente flexibles. **Si desea un equipo en las instalaciones, también podemos hacerlo.** Si quiere que la tecnología se suministre desde la nube, también podemos hacerlo. Si algunos centros de la organización requieren equipos in situ y otros no, también podemos hacerlo **as well**: CAPEX, OPEX o híbrido. La experiencia del usuario es la misma en todos los casos. Esto abarca las carteras de productos de comunicaciones y redes de ALE. La flexibilidad puede aumentar con los servicios gestionados para que pueda concentrarse en las actividades principales de su negocio.
- **Gestionar y ejecutar la infraestructura de TI en la nube.** La tecnología ALE es sencilla de desplegar, ejecutar y mantener gracias a un exclusivo sistema de gestión de red (NMS) en la nube tanto para los sistemas de redes como de comunicaciones, la configuración automatizada de la red y el aprovisionamiento para facilitar la instalación. El personal de TI puede incluso estar ubicado a distancia y gestionar varios centros. Un solo sistema de gestión de red (NMS) proporciona un nivel adicional de integración entre las redes por cable e inalámbricas. Esto reduce la carga de trabajo del director de TI, dado que ya no tiene que manejar dos sistemas de gestión con dos conjuntos de políticas y normas de configuración (uno para la LAN y otro para la WLAN). El NMS de Alcatel-Lucent Enterprise ofrece gestión unificada de servicios y visibilidad total de la red, lo cual puede mejorar el rendimiento informático y la agilidad comercial.

Folleto

Mejorar la vida de las personas de edad con la tecnología





- **Centralizar los servicios de comunicación** entre departamentos, centros residenciales, instituciones asistenciales y otras residencias asistidas con un único servidor de comunicación que puede gestionar múltiples entidades. La operadora automatizada también se puede gestionar de forma centralizada para varias entidades; los flujos de llamadas, los mensajes de bienvenida y las guías de voz se pueden personalizar por departamento/servicio/entidad. La gestión centralizada de la plataforma de comunicaciones y las aplicaciones ahorra tiempo y complejidad a su equipo de TI.
- **Intercambios de datos y comunicaciones seguros.** Su infraestructura de red y comunicaciones debe estar protegida contra los ciberataques. Gracias a las sólidas funciones de seguridad incorporadas (enfoque de red de confianza cero que incluye ciberseguridad, capacidades de macrosegmentación y microsegmentación y automatización, certificación ISO 27001, y otra certificaciones de la industria, comunes, cifrado nativo de las comunicaciones de voz, entre otras), podrá operar de forma segura en su red, incluidos los datos sanitarios.

Folleto

Mejorar la vida de las personas de edad con la tecnología





Resumen

La transformación digital está reconfigurando la forma en que cuidamos a las personas de edad al hacer más eficiente y accesible la prestación de asistencia. La innovación digital y la tecnología contribuyen a crear nuevos modelos de prestación de asistencia y a responder a las nuevas expectativas de los clientes con soluciones adaptadas, personalizadas y preparadas para el futuro. Esta innovación digital contribuirá a crear una experiencia superior para el personal, lo que también es clave para desarrollar y retener a los mejores talentos del sector.

Alcatel-Lucent Enterprise lo hace posible con:

- **Infraestructura convergente y preparada para el futuro** para ofrecer las comunicaciones y los datos que el personal necesita para responder eficazmente a las necesidades de los residentes
- **Conectividad Wi-Fi de alta calidad** para garantizar que los cuidadores y los residentes permanezcan conectados dentro y fuera del centro
- **Comunicaciones móviles** para las interacciones en tiempo real y una mayor seguridad personal
- **Colaboración eficaz** para que los cuidadores puedan conectarse en tiempo real con los equipos presenciales y remotos

- **Servicios de ubicación** localizando para realizar el seguimiento de personas y equipos y liberar tiempo para destinarlo al cuidado de los residentes
- **Mensajes y notificaciones** para reforzar la seguridad de los residentes y del personal, con un flujo de trabajo de alarmas optimizado
- **Habilitación del IoT** para proporcionar las herramientas que dotan a los residentes de la autonomía que desean
- **Operaciones y flujos de trabajo optimizados** para garantizar que el centro funcione como una máquina bien engrasada que permita una fácil incorporación del IoT, movilidad y operaciones seguras, sencillas, fiables, escalables y eficientes para el personal de administración, sin necesidad de contar con conocimientos informáticos en las instalaciones.

Obtenga más información sobre cómo las [soluciones de Alcatel-Lucent Enterprise para la sanidad](#) ofrecen la innovación y la conectividad necesarias para crear entornos de vida saludables, independientes y seguros para nuestra población de edad avanzada.

