



Améliorer la qualité de vie des seniors grâce à la technologie

Comment favoriser le bien-être et la sécurité des résidents, tout en améliorant l'environnement de travail du personnel ?

Introduction

La population mondiale vieillit. De nombreux pays connaissent une augmentation du nombre et de la proportion de personnes âgées dans leur population. Dans les faits, le nombre de personnes vieillissantes ayant besoin d'une assistance pour les activités de la vie quotidienne devrait quadrupler d'ici 2050¹ dans les pays en développement.

Cependant, s'occuper d'une population vieillissante n'est pas la même chose que leur prodiguer des soins, ce qui signifie que nous devons envisager l'hébergement de personnes âgées sous un angle différent. Il s'agit de maintenir la population âgée dans le confort, la sécurité et la santé, le plus longtemps possible.

Réexaminer les soins de longue durée est indispensable pour transformer un dispositif de sécurité de base, créé pour les plus vulnérables, en un système plus complet : l'enjeu étant de maximiser les capacités fonctionnelles des personnes âgées et de favoriser leur autonomie.

Les technologies anti-vieillessement - des médicaments pour améliorer la mémoire aux prothèses articulaires de haute technologie - et les modes de vie plus sains font plus qu'augmenter la longévité : ils améliorent également la qualité de vie de nos aînés.

Concernant les résidences pour personnes âgées et les EHPAD, deux domaines clés du parcours de soins des résidents doivent être abordés :

- Permettre une meilleure expérience des résidents afin d'optimiser leur bien-être
- Equiper le personnel d'outils de collaboration et de mobilité leur permettant de prodiguer des soins efficaces en termes de coût et de qualité

Les établissements accueillant des personnes âgées entrent dans une nouvelle ère, d'hyperconnectivité qui permet aux résidents de bénéficier de la même expérience technologique qu'à leur domicile, associée à des soins médicaux adaptés, délivrés par des professionnels.

1 - [Microsoft Word - Principales conclusions du WPP 2017_Final EMBARGOED \(un.org\)](#)



Repenser l'avenir des résidences pour personnes âgées et des EHPAD

L'innovation et la transformation numériques changent l'avenir des soins pour les personnes âgées en les rendant plus efficaces et plus accessibles. Une mauvaise qualité de soins et des risques pour la sécurité des résidents sont inacceptables. Les nouveaux modèles de prestation de soins doivent s'adapter à l'évolution des attentes en proposant des solutions coordonnées, adaptées et personnalisées afin d'améliorer la réactivité et la sécurité en cas d'urgence, ainsi que l'expérience globale des soins.

Les résidences pour personnes âgées et les EHPAD accélèrent leur transformation numérique grâce à la mise en place du dossier médical électronique des résidents et de la téléconsultation, et aux technologies telles que la santé virtuelle et la télésanté, les appareils portables et autres capteurs IoT.

Les logiciels SaaS (Software as a Service), l'informatique dans le cloud, l'automatisation des processus robotiques (RPA), la blockchain, la réalité numérique et virtuelle, l'intelligence artificielle (IA), la robotique, l'internet des objets médicaux (IoMT) et la santé virtuelle seront la prochaine étape pour faire entrer les soins pour les personnes âgées dans le XXI^e siècle. Cependant, l'innovation numérique n'a pas seulement un impact sur les environnements médicaux et leurs résidents, elle permet également d'améliorer les tâches administratives comme la chaîne d'approvisionnement, les finances et les ressources humaines.

En outre, la conformité réglementaire et la cybersécurité doivent être au cœur des préoccupations dans le secteur de l'accompagnement des personnes âgées, autant que l'innovation, l'interconnectivité numérique, la prise en compte des nouvelles politiques gouvernementales, et la gestion des risques. Les données devenant la nouvelle monnaie, il est impératif de les protéger. Les technologies qui permettent de se conformer à la réglementation et de répondre aux préoccupations en matière de cybersécurité seront déterminantes.

L'innovation numérique est également essentielle pour développer et retenir les meilleurs talents du secteur. Le recrutement, le développement et la rétention du personnel peuvent être compliqués dans le contexte suivant :

- Travail physique et accroissement de la charge de travail
- Equilibre difficile entre vie professionnelle et vie privée
- Baisse de motivation, risque de surmenage
- Préoccupations liées au bien-être
- Procédures de travail compliquées
- Manque de formation et de qualifications

Les technologies qui permettent de résoudre ces problèmes peuvent grandement contribuer à créer un environnement positif pour les médecins, les soignants et les résidents.

Brochure

Améliorer la qualité de vie des seniors grâce à la technologie



Quatre éléments clés à prendre en compte pour votre transformation numérique

L'accompagnement des seniors est un secteur différent de celui de la santé, il doit donc être considéré sous un autre angle. Il s'agit d'assurer le confort, la sécurité et la santé des personnes âgées, d'améliorer leur expérience, ainsi que celle du personnel en première ligne.

Dans une résidence pour personnes âgées ou un EHPAD, aucun système unique ne permet d'avoir une vue d'ensemble des services. La connectivité peut aider à répondre aux défis en reliant les composants de l'écosystème tels que :

- Applications
- CRM
- Gestion médicale
- Ressources humaines
- Affectation du personnel
- Animation et divertissement de la communauté
- Appel infirmière et capteurs
- IoT et Internet des objets médicaux (IoMT)
- ERP
- etc.

La connectivité permet d'améliorer l'efficacité opérationnelle, de réduire la charge pesant sur les soignants et d'augmenter le temps passé avec les résidents.

L'évolution de la mobilité et de l'IoT ont des conséquences directes sur l'infrastructure de réseau, ce qui pousse les résidences pour personnes âgées et les EHPAD à revoir de manière radicale leurs choix technologiques. Les établissements pour personnes âgées entrent dans un nouveau domaine d'hyperconnectivité qui permet aux résidents d'avoir accès à la même expérience numérique dont ils pourraient bénéficier à domicile, associée à des soins médicaux sur site.

Notre approche pour l'avenir de ces établissements prend en compte quatre domaines clés d'amélioration :

1. **La création d'un espace de travail numérique pour une meilleure expérience du personnel et des résidents** : donner aux soignants des outils de mobilité et de collaboration simples pour une meilleure coordination.
2. **L'optimisation des alarmes, des notifications, des processus automatisés et des flux de travail** : optimiser la délivrance des soins grâce à un système de notifications efficace qui permet d'éviter la fatigue et la rotation du personnel.
3. **L'amélioration du bien-être des résidents tout en assurant leur sécurité** : créer des environnements adaptés aux personnes âgées où la sécurité et le confort sont la première préoccupation, favorisant les interactions sociales et l'accès aux services, tout en évitant la propagation d'un virus ou d'une maladie grâce à un outil de recherche des contacts.
4. **L'optimisation des opérations informatiques et des flux de travail** : maîtriser les coûts en optimisant les opérations, l'administration et les investissements technologiques.

Pour relever ces défis, vous devez moderniser vos infrastructures de communications et de réseau LAN/WLAN. Nous proposons une large gamme de solutions de communication dans le cloud privé, public ou hybride, afin de fournir des solutions complètes de connectivité, de mobilité, de communication et de collaboration. Une infrastructure réseau robuste, sécurisée et toujours active avec le Wi-Fi 6/6E, de services de localisation et d'une connectivité IoT, offre une meilleure expérience aux résidents, à leurs familles et aux soignants, ainsi qu'aux médecins travaillant dans plusieurs établissements.

Notre solution de communication et de collaboration fournit un cadre réglementaire et technique essentiel, garantissant ainsi la sécurité des données de santé. Elle est certifiée HDS (hébergement de données de santé), ISO/IEC 27001, 27018, 27019 et 20000-1 et est conforme au règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE et à la loi américaine Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA, concernant la santé et l'assurance maladie).



Cas client

Cette résidence médicalisée propose des services de soins, d'hébergement et d'animation pour personnes âgées. Elle fait face à la concurrence de sociétés offrant des services d'aide et d'accompagnement à domicile.

Afin de se différencier sur ce marché et d'offrir une qualité de service supérieure à ses résidents, cette institution a adopté une technologie de pointe : elle a opté pour des solutions de connectivité et de mobilité ALE WLAN, de notification et de gestion unifiée, afin de permettre aux résidents de bénéficier de la même expérience technologique qu'à la maison, associée à des services et des soins médicaux de qualité professionnelle.

Créer un espace de travail numérique pour une meilleure expérience du personnel et des résidents

Offrez à votre équipe soignante des outils de mobilité et de collaboration simples pour une meilleure coordination et une efficacité accrue dans leur travail. Nos aînés méritent la meilleure qualité de soins, et la technologie peut vous aider à la mettre en œuvre. L'optimisation des processus de travail peut réduire le temps consacré aux tâches et ainsi permettre aux soignants de se consacrer davantage aux résidents. L'accès à des outils tels que la télésurveillance, la téléconsultation et la simplification de la distribution de médicaments peut contribuer à améliorer l'efficacité du personnel et les interactions avec les résidents. La connectivité intégrée aux applications utilisées par les soignants peut offrir une meilleure mobilité avec une collaboration interne/externe pour obtenir les informations dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin.

- **Favoriser le télétravail** : pour assurer la continuité des soins, recevez des appels professionnels sur un numéro unique utilisé par plusieurs appareils téléphoniques (notamment les smartphones, les téléphones de bureau, les téléphones sans fil) ou via un softphone sécurisé. Ceci est particulièrement adapté aux assistants médicaux ou paramédicaux, à l'administration et aux équipes techniques. La continuité des services est maintenue grâce à des services téléphoniques comme l'opératrice automatique, les appels de groupe, l'accès à l'annuaire téléphonique de l'établissement, ainsi qu'un accès sécurisé permanent grâce à une solution VPN client pour la fiabilité.
- **Faciliter le travail en équipe** : la création d'un espace de travail numérique efficace et facile à déployer dans une plateforme de communication et de collaboration cloud, qui offre des fonctionnalités de chat, de partage d'écran et de fichiers, d'appels vocaux et vidéo, et de conférence, contribue au travail en équipe malgré la distance.
- **Fluidifier les interactions** grâce à des connecteurs entre la plateforme de collaboration cloud et l'application de dossiers médicaux des résidents : le clic pour appeler et la montée de fiche facilitent les interactions et réduisent le nombre de déplacements entre les chambres des résidents et le bureau.

- **Permettre une mobilité totale** : grâce à une solide infrastructure Wi-Fi ou DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications), les soignants en mobilité peuvent communiquer et recevoir des notifications d'alarme sur des combinés DECT ou WLAN durcis. Ils peuvent aussi accéder aux données de santé à partir d'un appareil mobile ou d'un ordinateur, et ce, en tout lieu, même au chevet des résidents. Les alarmes urgentes peuvent également être notifiées sur les smartphones ou les ordinateurs portables avec une sonnerie persistante qui les différencie des alarmes « standard ».
- **Améliorer la coordination des soins** : une plateforme de collaboration permet d'organiser des réunions pluridisciplinaires à distance entre les soignants de l'établissement et des spécialistes extérieurs, afin d'améliorer la coordination. Cette même plateforme peut servir de solution de télémedecine pour permettre aux soignants qui accompagnent le résident sur site de consulter des spécialistes externes, sans avoir à déplacer le résident, lui offrant ainsi un meilleur confort, une plus grande sécurité, et le respect des mesures de protection. Une solution de visioconférence dédiée aux petites salles peut également aider à organiser des conférences et à optimiser le temps de connexion grâce aux réunions vidéo en un clic.
- **Rationaliser le temps de votre personnel** : les soignants passent environ une heure¹ par jour à chercher du matériel, leurs collègues, ou des résidents pouvant s'égarer ou fuguer. Ce temps précieux pourrait être mieux utilisé auprès des résidents. Une solution de suivi des équipements peut aider le personnel à localiser les personnes et les équipements en temps réel sur le plan d'un bâtiment à partir d'une application de bureau ou mobile, notamment localiser les équipements médicaux ou non médicaux tels que les fauteuils roulants, les lits, les moniteurs biométriques, ainsi que les résidents à haut risque ou d'autres membres du personnel. Vous bénéficiez ainsi d'une optimisation des soins, d'une augmentation de la sécurité et de la satisfaction du personnel.

¹ ROI of Locatable RTLS for Healthcare whitepaper, avril 2015



Optimiser les alarmes, les notifications, les processus automatisés et les flux de travail

Un serveur de notification efficace peut aider votre personnel soignant à délivrer des soins de qualité en réduisant la fatigue liée aux alarmes et le risque de démission. Ce traitement des alarmes est essentiel pour améliorer la connaissance de la situation en temps réel, la réactivité du personnel et la sécurité des personnes.

Une solution connectée à un PABX et un système de notification d'alarme robuste, associés à des communications unifiées, peuvent constituer une approche efficace pour les résidences pour personnes âgées et les EHPAD, afin d'améliorer la réactivité du personnel en cas d'alerte, la collaboration et d'assurer la sécurité des résidents et du personnel.

- **Intégrer les systèmes d'alarme existants** avec un serveur de notification pour protéger les investissements : les systèmes existants d'appel infirmière, d'alerte incendie, de prévention de fugue, d'alarmes industrielles et de gestion des bâtiments, peuvent être réutilisés grâce aux multiples connecteurs prêts à l'emploi fournis avec le serveur de notification. Il est également possible de déclencher les alarmes à l'aide d'une application tierce ou d'un dispositif IoT tel qu'une caméra de surveillance ou des capteurs intelligents, afin que vous puissiez bénéficier de toutes les capacités de vos équipements existants.
- **Renforcer la sécurité du personnel, notamment celle des travailleurs isolés ou du personnel de nuit.** Les fonctions de protection du travailleur isolé disponibles sur la gamme de combinés DECT durcis garantissent la protection du personnel en mobilité. En cas de perte d'équilibre, d'immobilité ou de chute, une notification est automatiquement déclenchée à l'intention de l'équipe de sécurité, des responsables de la résidence pour personnes âgées ou de l'EHPAD, voire à l'extérieur sur un numéro externe. Le personnel peut également tirer sur un cordon ou appuyer sur un bouton de son combiné DECT pour informer l'équipe d'une menace physique. Grâce aux capacités de géolocalisation, le lieu d'origine de l'alarme peut être identifié sur un plan d'étage pour une intervention rapide.
- **Réduire la fatigue liée aux alarmes** en rationalisant les flux de notification. Ces flux sont optimisés et fournissent les bonnes informations au bon moment sur le bon appareil (combiné DECT, une application de bureau ou mobile sur un smartphone) de la façon la plus appropriée (par exemple, notification par e-mail, SMS, message vocal ou même message sur les médias sociaux) à la personne la plus à même de répondre à l'alarme, couvrant ainsi de multiples cas d'usage avec une flexibilité maximale.
- **Envoyer des alertes/géonotifications automatiques.** Notre solution de suivi des équipements et de recherche des contacts envoie des alertes et des notifications automatiques à des personnes ou à des groupes en utilisant le géorepérage ou en appuyant sur un bouton à partir d'une balise, en temps réel. Ces alertes peuvent être activées pour notifier divers événements tels que des entrées/sorties de zone, un danger pour les infirmières ou une demande d'assistance de résident, de nettoyage de chambre, de maintenance d'équipement, etc. Un historique des alertes est disponible pour une analyse des notifications suite à un événement.
- **Connecter les dispositifs IoT des bâtiments intelligents** afin d'améliorer considérablement la qualité du service dans les résidences médicalisées où différents capteurs peuvent informer instantanément le personnel du comportement et de l'état des résidents, identifier les problèmes et ainsi accroître leur sécurité.



Cas d'usage : Suivi d'alerte

Examinons un scénario simple de notification pour le suivi des personnes :

Un résident a besoin d'aide, il appuie donc sur le bouton d'alerte de son bracelet qui a été préprogrammé pour «besoin d'assistance». Dès que le système de suivi reçoit l'alarme, il envoie la notification à un ou plusieurs aidants qui ont été répertoriés pour la recevoir, sur leur smartphone. Les aidants peuvent ensuite localiser le résident sur une carte du plan de l'étage via leur application smartphone et répondre aux besoins du résident.

Améliorer le bien-être des résidents tout en assurant leur sécurité

Garder le contact tout en restant autonome peut être un défi. Pour les résidents, il peut s'agir de l'accès à des services afin de maintenir des interactions sociales tant à l'intérieur et qu'à l'extérieur de la résidence, avec la famille et les soignants. Les petites choses du quotidien que nous considérons acquises doivent être prises en compte. Le principal objectif est de créer des environnements adaptés aux personnes âgées où la sécurité et le confort sont au cœur des préoccupations, avec une interaction sociale et un accès aux services.

Le bien-être est la priorité. L'amélioration de la sécurité et la réduction des risques peuvent aider les résidents à se sentir à la fois autonomes et en sécurité. La détection de fugue, la recherche des contacts et la gestion de la densité de personnes jouent également un rôle important dans la sécurité des résidents, du personnel et des visiteurs, notamment pendant et après une pandémie ou une épidémie.

- **Offrir une connectivité aux résidents** afin de garder un lien avec la famille, les soignants et les autres résidents : grâce à un serveur de communication fiable et à sa solution d'accueil, les proches et les professionnels de santé peuvent facilement être connectés au téléphone de chambre ou au téléphone portable des résidents. Inversement, les résidents peuvent passer des appels extérieurs à l'aide de n'importe quel téléphone ALE de l'établissement. Le fait que chaque chambre dispose d'un téléphone relié au PABX central permet aux proches de procéder à des contrôles simples du bien-être. S'ils souhaitent prendre des nouvelles et que le téléphone du résident ne répond pas, l'appel peut être automatiquement réacheminé vers l'infirmière, un autre soignant ou le superviseur. Il est également possible d'ajouter une solution intuitive d'interactions vidéo dans une salle vidéo dédiée ou une chambre, permettant aux résidents de voir leurs proches pour une session vidéo plus interactive et plus vivante.

- **Assurer la sécurité des résidents** : plusieurs solutions peuvent être mises en œuvre pour assurer la sécurité des personnes âgées et les protéger d'une infection par un virus, de manière réactive (comme une notification d'événement) ou proactive. Il existe de nombreuses solutions d'alerte portables sur le marché. Si nécessaire, les résidents peuvent être localisés en permanence, une notification étant envoyée à la personne appropriée en cas d'événement (comme une déambulation au-delà d'une zone désignée ou un besoin d'assistance demandé par l'utilisation du bouton d'alerte). Les résidences pour personnes âgées et les EHPAD devraient, par ailleurs, envisager une solution de téléconsultation, qui permet à un soignant d'aider les résidents à consulter un médecin ou un spécialiste à distance, réduisant ainsi le stress lié à leur déplacement vers un autre établissement. À l'avenir, la téléconsultation et des solutions d'alerte intégrées à des robots se généraliseront pour faciliter le confinement, par exemple, et respecter pleinement les mesures de distanciation sociale.
- **Briser les chaînes de transmission du virus** à l'aide d'une solution de recherche des contacts qui contribue à réduire la mortalité liée au virus. En fournissant des analyses historiques et en temps réel et en informant les personnes qu'elles ont peut-être été exposées à un virus, les établissements peuvent suivre et protéger de manière proactive toutes les personnes présentes dans un espace défini. Une application de recherche de contacts de ce type gère le nombre de personnes présentes dans une zone spécifique et applique les mesures de distanciation physique en instaurant un contrôle de la densité en temps réel et une gestion de l'occupation des espaces. Elle vous permet de comprendre comment la propagation d'un virus ou d'une maladie contagieuse a pu commencer et qui a pu être en contact à ce moment-là, afin de prendre des décisions pour faire tester, isoler ou mettre en quarantaine des personnes.



Cas d'usage : la téléconsultation et l'assistance

La vidéo permet de faciliter la consultation et la collaboration pour les résidents ayant des problèmes de mobilité. Grâce aux informations de présence, l'infirmière voit les plages de disponibilité du médecin et lance un appel vidéo pour partager l'état des résidents. L'appel vidéo peut être établi avec le résident et l'infirmière ainsi qu'un médecin ou un spécialiste. Les messages instantanés peuvent également permettre d'obtenir une réponse rapide en cas de besoin, même si le médecin est déjà au téléphone. Grâce aux téléconsultations, l'accès aux soins à distance devient possible, quel que soit l'endroit où se trouvent les résidents, évitant ainsi tout déplacement inutile vers un hôpital.

Optimiser les opérations informatiques et les flux de travail

Optimiser le réseau consiste à s'assurer de la qualité des données tout au long de leur transmission. Cela signifie un partage sécurisé et un maintien de la confidentialité. Il est impératif que l'état de santé des résidents, qui est surveillé 24h/24 et 7j/7 grâce aux données collectées, soit sûr et sécurisé. Outre la sécurité des données, un réseau optimisé peut également permettre l'automatisation intelligente du bâtiment, avec notamment les caméras IP, les capteurs intelligents IoT, le support d'un système tiers pour les appels infirmière ou l'alarme incendie, la surveillance des signes vitaux biologiques et la gestion des flux d'événements.

Pour parvenir à tout cela et préparer l'avenir de la robotique, de l'IA et de l'apprentissage automatique dans les résidences pour personnes âgées et les EHPAD, investir dans un outil de supervision centralisé dans le cloud peut faciliter la gestion de l'infrastructure réseau sans compétences informatiques sur site. L'automatisation et la simplification du processus d'intégration des IoT permet également de réduire la charge de travail du service IT. Ces efforts se traduiront par une mutualisation de l'administration et des investissements technologiques, grâce à l'optimisation des opérations, créant des économies d'échelle et renforçant la sécurité. Certaines solutions ALE peuvent être déployées avec une configuration sans contact (Zero Touch) dans un petit établissement.

- **Adopter l'IoT facilement et en toute sécurité** en automatisant l'intégration des appareils connectés. Des fonctionnalités telles que l'identification, l'autorisation et l'intégration automatisés de l'IoT avec l'infrastructure de réseau ALE, simplifient et sécurisent la connexion des utilisateurs, des appareils et des applications dans le réseau. Nos produits incluent des API ouvertes pour faciliter les flux de travail basés sur l'IoT, permettant à un appareil de « parler » avec d'autres appareils, ou des personnes en temps réel.
- **Faire évoluer votre modèle économique** : le déploiement de la technologie ALE et les modèles financiers sont incroyablement flexibles. Si vous souhaitez des équipements sur site, nous pouvons le faire. Si vous voulez que la technologie provienne du cloud, nous pouvons le faire aussi. Si certains sites ont besoin d'équipements en local et d'autres non, nous pouvons également le faire aussi - en mode CAPEX, OPEX ou hybride. L'expérience utilisateur est la même dans chaque situation. Cela inclut le portefeuille de réseaux et le portefeuille de communications ALE. La flexibilité peut être accrue grâce aux services gérés, ce qui vous permet de vous concentrer sur vos activités principales.
- **Gérer et exploiter votre infrastructure informatique dans le cloud** : la technologie ALE est simple à déployer, à exploiter et à maintenir grâce à un système de gestion de réseau (NMS) unique dans le cloud pour le réseau et les systèmes de communication, la configuration et le provisionnement automatisés du réseau pour faciliter l'installation. Le personnel informatique peut même être à distance et gérer plusieurs installations. Un système de supervision de réseau unique ajoute un niveau d'intégration entre les réseaux filaires et sans fil. Ce système réduit la charge de travail du responsable informatique qui n'a plus à administrer deux systèmes de gestion et deux ensembles de stratégies et de règles de configuration (d'un côté pour le LAN et de l'autre pour le WLAN). Le système NMS offre une gestion de service unifiée et une visibilité sur l'ensemble du réseau, pouvant ainsi améliorer l'efficacité informatique et l'agilité de l'établissement.

Brochure

Améliorer la qualité de vie des seniors grâce à la technologie





- **Centraliser la communication** entre les différents services, départements et établissements grâce à un seul serveur de communication capable de gérer plusieurs entités. L'opératrice automatique peut également être gérée de manière centralisée pour plusieurs entités. Le routage des appels, les messages d'accueil et les guides vocaux sont personnalisables par département/service/entité. La gestion centralisée de la plateforme de communication et des applications permet à votre équipe informatique de gagner du temps et de réduire la complexité.
- **Sécuriser les échanges de données et les communications** : votre infrastructure de réseau et de communication doit être protégée contre les cyberattaques. Grâce à de solides fonctionnalités de sécurité intégrées comme l'approche de sécurité réseau « Zero Trust » incluant entre autres la cybersécurité, la macro- et micro-segmentation et les capacités d'automatisation, ISO 27001, et d'autres certifications de l'industrie, vous pouvez opérer en toute sécurité sur votre réseau, en protégeant les données personnelles et de santé.





Résumé

La transformation numérique change la façon dont nous prenons soin de notre population âgée en rendant les prestations de soins plus efficaces et plus accessibles. L'innovation et la technologie numérique aident à créer de nouveaux modèles de délivrance des soins et à répondre à l'évolution des attentes grâce à des solutions adaptées, personnalisées et évolutives. Cette innovation numérique contribuera à créer une expérience supérieure pour le personnel, ce qui est également essentiel pour développer et retenir les meilleurs talents dans le domaine.

Tout cela est possible grâce à la technologie d'Alcatel-Lucent Enterprise :

- **Infrastructure convergente et pérenne** fournissant les communications et les données dont le personnel a besoin pour répondre efficacement aux besoins des résidents
- **Connectivité Wi-Fi de haute qualité** afin de permettre aux soignants et aux résidents de rester connectés tant à l'intérieur et qu'à l'extérieur de l'établissement
- **Communications mobiles** pour des interactions en temps réel et une sécurité personnelle renforcée
- **Collaboration efficace** pour permettre aux soignants de se connecter en temps réel avec les équipes distantes et sur site

- **Service de localisation** pour le suivi des personnes et des équipements afin de libérer du temps pour les résidents
- **Messagerie et notifications** pour renforcer la sécurité des résidents et du personnel, avec un flux d'alarmes simplifié
- **Compatibilité IoT** qui fournit les outils permettant de donner aux résidents l'autonomie qu'ils souhaitent
- **Opérations et flux de travail optimisés** qui assurent à l'établissement un fonctionnement bien huilé, permettant l'intégration facile de l'IoT, la mobilité et des opérations sécurisées, simples, fiables, évolutives et efficaces pour le personnel administratif, sans aucune compétence informatique requise sur site.

Découvrez comment les [solutions d'Alcatel-Lucent Enterprise pour le secteur de la santé](#) apportent l'innovation et la connectivité nécessaires pour créer des environnements de vie sains, indépendants et sécurisés pour notre population senior.

