



# Melhorando a vida dos idosos, com tecnologia

Como permitir o bem-estar e a segurança dos residentes, e ao mesmo tempo melhorar o local de trabalho dos funcionários

# Visão geral

A população mundial está envelhecendo. Muitos países estão experimentando um crescimento no número e proporção de idosos em sua população. De fato, o número de pessoas idosas que precisam de apoio para as atividades cotidianas deverá quadruplicar até 2050<sup>1</sup>.

Entretanto, cuidar de uma população envelhecida não é o mesmo que prestar cuidados de saúde. Isso significa que precisamos olhar para os cuidados aos idosos de uma perspectiva diferente. Trata-se de manter os idosos confortáveis, seguros e saudáveis, pelo máximo de tempo possível.

Isso significa construir um sistema do zero; repensar os cuidados de longo prazo, de uma rede com segurança básica para um sistema mais amplo que maximize as habilidades funcionais dos idosos e possibilite sua autonomia e dignidade.

As tecnologias antienvhecimento – de medicamentos que melhoram a memória a substituições de articulações de alta tecnologia – e estilos de vida mais saudáveis não estão apenas aumentando a longevidade, mas também melhorando a qualidade de vida da população idosa.

Em termos de cuidados aos idosos e ambiente de vida assistida, precisamos abordar dois pontos-chave ao longo do fluxo de cuidados aos residentes:

- Possibilitar uma melhor experiência ao residente, para maximizar seu bem-estar
- Equipar a equipe com ferramentas de colaboração e mobilidade, para oferecer cuidados de qualidade e com boa relação custo-benefício

Os provedores de cuidados aos idosos estão entrando em um novo reino de hiperconectividade, que permite que os residentes tenham a mesma experiência tecnológica que teriam em casa, juntamente com cuidados médicos profissionais adequados aos idosos.

1 - [Microsoft Word - Principais descobertas \(Key Findings\) WPP 2017\\_Final EMBARGOED \(un.org\)](#)



# Reformulando o futuro dos cuidados aos idosos e das instituições de vida assistida

A inovação e a transformação digital estão reformulando o futuro dos cuidados aos idosos, tornando-os mais eficientes e acessíveis. Cuidados de má qualidade e condições de vida inseguras não são mais aceitáveis. Os novos modelos de prestação de cuidados devem se adaptar às novas expectativas, com soluções coordenadas, convenientes e personalizadas para melhorar a segurança e a resposta de emergência, assim como a experiência geral dos cuidados ao idoso.

As instituições de cuidados aos idosos estão acelerando sua transformação digital, implementando arquivos médicos eletrônicos dos residentes, oferecendo teleconsultas e promovendo tecnologias como saúde/telessaúde virtual, dispositivos usáveis (wearables) e outros sensores de IoT.

Software como serviço (SaaS) baseado em nuvem, computação baseam nuvem, Robotic Process Automation (RPA), Blockchain, realidade digital e virtual, Inteligência Artificial (AI), robótica, Internet das Coisas Médicas (IoMT) e saúde virtual serão os próximos passos na mudança dos cuidados aos idosos no século 21. Entretanto, a inovação digital impacta mais do que apenas o ambiente clínico e os residentes – também melhora as operações de back-office, como cadeia de abastecimento, finanças, ciclos de receita e recursos humanos.

Além disso, a conformidade regulatória e a segurança cibernética devem ser lembradas à medida que as inovações, a interconectividade digital e a complexidade do mercado abordam novas políticas governamentais, supervisão regulatória e gerenciamento de risco nos cuidados aos idosos. À medida que os dados se tornam a nova moeda, protegê-los é imprescindível. As tecnologias que abordam a conformidade regulatória e as preocupações de segurança cibernética serão fundamentais.

A inovação digital também é fundamental para atrair e reter os melhores talentos do setor. Recrutar, desenvolver e reter pessoal pode ser um desafio quando confrontado com:

- Maior demanda e carga de trabalho mais pesada
- Péssimo equilíbrio entre vida profissional e pessoal
- Queda na motivação
- Preocupações com o bem-estar
- Processos e fluxos de trabalho complicados
- Falta de treinamento e qualificação

As tecnologias que abordam estes problemas podem contribuir muito para criar um ambiente positivo para médicos, cuidadores e residentes.

## Folheto

Melhorando a vida dos idosos, com tecnologia



# Quatro elementos-chave a serem considerados para sua transformação digital

Os cuidados aos idosos são diferentes dos cuidados de saúde, e por isso precisam ser vistos de uma perspectiva diferente. Trata-se de manter os residentes confortáveis, seguros e saudáveis em seus anos dourados, além de permitir uma melhor experiência da equipe de linha de frente e dos residentes.

Em uma instituição de assistência a idosos ou centro de vida assistida, nenhum sistema exclusivo oferece uma visão única dos serviços. A conectividade pode ajudar a resolver os desafios dos cuidados aos idosos, unindo diversos componentes do ecossistema, como:

- Aplicativos
- CRM
- Gestão clínica
- Recursos humanos
- Turnos de trabalho
- Motivação da comunidade
- Chamada para a enfermagem e sensores
- IOTs e IoMTs
- Business Intelligence, ERP e entretenimento
- outros

A conectividade permite maior eficiência operacional, reduzindo a carga dos cuidadores e aumentando o tempo gasto com os residentes.

As evoluções na mobilidade e na IoT estão impactando diretamente a infraestrutura de rede, levando as organizações de cuidados aos idosos e de assistência à autonomia a reconsiderar fundamentalmente suas escolhas de tecnologia. Os provedores de cuidados aos idosos estão entrando em um novo reino de hiperconectividade, que permite que os residentes tenham acesso à experiência digital que teriam em casa, combinada com cuidados médicos no local.

Nossa abordagem para o futuro da vida assistida considera quatro áreas principais de melhoria, incluindo:

1. **Criar um local de trabalho digital para uma melhor experiência da equipe e dos residentes:** capacitar a equipe cuidadora com ferramentas de colaboração e mobilidade fáceis e sem fronteiras, para melhor coordenação
2. **Otimizar alarmes, notificações, processos automatizados e fluxos de trabalho:** permitir que os profissionais de saúde prestem o atendimento ideal, com um sistema de notificação eficiente para ajudar a evitar fadiga e estresse devido aos alarmes
3. **Melhorar o bem-estar dos residentes ao mesmo tempo em que oferece segurança:** criar ambientes amigáveis aos idosos onde a segurança e o conforto sejam a principal preocupação, com interação social e acesso a serviços, além de evitar a propagação de um vírus ou doença com o rastreamento de contatos
4. **Otimizar as operações e fluxos de trabalho de TI:** controlar os custos otimizando operações, administração e investimentos em tecnologia

Enfrentar esses desafios requer a modernização de suas comunicações e infraestruturas de LAN/WLAN. Fornecemos uma ampla variedade de soluções de comunicação em nuvem privada, pública ou híbrida para fornecer soluções de conectividade, mobilidade, comunicação e colaboração abrangentes e de missão crítica. Uma infraestrutura de rede sempre ativa, robusta e segura com Wi-Fi 6/6E, serviços de localização e conectividade IoT oferece uma experiência aprimorada para o residente, a família e os cuidadores, assim como os profissionais que trabalham nas várias áreas de atendimento.

Nossa solução de comunicação e colaboração fornece uma estrutura técnica e regulatória crítica, garantindo a segurança dos dados de saúde. É certificada pela ISO/IEC 27001, 27018, 27019 e 20000-1 e está em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (GDPR) e a Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguros de Saúde dos EUA (HIPAA).



## Caso de uso

O IRT **Thomas Holt Kirrawee Aged Care Centre** está adotando tecnologia de ponta para obter uma vantagem competitiva no mercado de cuidados aos idosos e oferecer um serviço de qualidade superior aos seus residentes.

O IRT [Thomas Holt Kirrawee](#) oferece serviços de Cuidados Comunitários, Vida Independente e Cuidados Residenciais para Idosos na Austrália. Estavam enfrentando a concorrência de empresas disruptivas do setor, que oferecem serviços "em casa" como entrega de comida e entretenimento. Para criar diferenciação no mercado e enfrentar esses novos desafios, a IRT Thomas Holt Kirrawee adotou as soluções de WLAN, notificação e gerenciamento unificado da ALE para construir uma experiência de ponta que permite que os clientes tenham a mesma experiência tecnológica que teriam em casa, juntamente com cuidados médicos profissionais aos idosos.

## Folheto

Melhorando a vida dos idosos, com tecnologia

# Crie um local de trabalho digital para uma melhor experiência da equipe e dos residentes

Capacite a equipe de cuidados com ferramentas de colaboração e mobilidade simples e sem fronteiras, para melhor coordenação e mais eficiência no trabalho. Nossa população idosa merece os melhores cuidados – e a tecnologia pode permitir isso. A otimização do processo de trabalho pode reduzir o tempo gasto nas tarefas, para que os cuidadores possam dedicar mais tempo aos residentes. O acesso a ferramentas como monitoramento remoto, teleconsultas e entrega simplificada de medicamentos pode ajudar a melhorar a eficiência da equipe e as interações com os residentes. A conectividade integrada aos aplicativos usados pelos cuidadores pode oferecer melhor mobilidade, com colaboração sem fronteiras para obter as informações de que precisam, quando precisam.

- **Habilite o teletrabalho:** assegure a continuidade dos cuidados; receba chamadas profissionais em um número exclusivo usado por vários dispositivos telefônicos (incluindo smartphones, deskphones, telefones sem fio) ou por meio de um softphone seguro. Particularmente indicado para assistentes médicos ou paramédicos, equipes administrativas e técnicas. A continuidade do serviço é mantida devido aos serviços telefônicos como atendimento automático, chamadas em grupo, acesso à lista telefônica da empresa, e acesso sempre disponível, seguro e confiável com uma solução VPN.
- **Facilite o trabalho em equipe:** crie um local de trabalho digital eficaz e fácil de implantar em uma plataforma de comunicação e colaboração na nuvem, oferecendo chat, compartilhamento de tela e arquivos, chamadas de voz e vídeo e recursos de conferência. Tudo contribui para o trabalho em equipe, apesar da distância.
- **Fluidifique as interações:** com conectores da plataforma de colaboração em nuvem para o aplicativo de registros médicos dos residentes, é possível ter a função “clique para ligar” e pop-up de arquivos para facilitar as interações e reduzir as caminhadas da sala dos residentes até o consultório.

- **Habilite a mobilidade total:** com uma base sólida de Wi-Fi ou DECT, os profissionais de saúde podem se comunicar e receber notificações de alarme nos aparelhos DECT reforçados ou nos aparelhos WLAN, assim como acessar os dados de saúde em um dispositivo móvel ou computador sobre rodas, em qualquer lugar, inclusive ao lado do leito dos residentes. Os alarmes urgentes também podem ser enviados aos smartphones ou laptops, com um toque persistente para diferenciá-los dos alarmes “padrão”.
- **Melhore a coordenação do atendimento:** uma plataforma de colaboração permite reuniões multidisciplinares remotas, envolvendo cuidadores e especialistas externos para ajudar na coordenação. A mesma plataforma pode servir como solução de telemedicina para permitir que os cuidadores que atendem o residente localmente possam consultar especialistas externos, sem a necessidade de deslocamento do residente, proporcionando maior conforto e segurança. Uma solução de “video room” dedicada para salas pequenas também pode ajudar a configurar conferências e otimizar o tempo de conexão com videoconferências, com um clique.
- **Economize o tempo da equipe:** os cuidadores gastam cerca de uma hora<sup>1</sup> por dia procurando equipamentos e colegas, ou residentes que podem tentar sair do local sem permissão. Esse é um tempo que poderia ser melhor aproveitado com os residentes. Uma solução de rastreamento de ativos pode ajudar a equipe a localizar pessoas e ativos em tempo real em um mapa de planta baixa do edifício, a partir de um desktop ou aplicativo móvel. Pode monitorar equipamentos médicos ou não médicos, como cadeiras de rodas, camas, monitores biométricos, assim como residentes de alto risco ou outros membros da equipe. Os resultados são uma melhor qualidade nos cuidados ao idoso, maior segurança e satisfação da força de trabalho.

1 Whitepaper: ROI do RTLS Localizável para o Setor de Saúde, Abril de 2015 (ROI of Locatable RTLS for Healthcare whitepaper, April 2015)

## Folheto

Melhorando a vida dos idosos, com tecnologia



# Otimize alarmes, notificações, processos automatizados e fluxos de trabalho

Permita que os profissionais de saúde ofereçam os cuidados ideais com um servidor de notificação eficiente, reduzindo a fadiga devido aos alarmes e a rotatividade. Este processamento dos alarmes é fundamental para melhorar a consciência situacional em tempo real, a capacidade de resposta da equipe e a segurança pessoal.

Uma solução PABX conectada e um sistema robusto de notificações e alarmes, junto com as Comunicações Unificadas, podem oferecer uma abordagem eficaz para as instituições de cuidados aos idosos e vida assistida melhorando a resposta dos cuidadores no caso de um alerta crítico, permitindo a colaboração e garantindo a segurança dos residentes e do pessoal.

- **Integre os sistemas de alarme existentes** com um servidor de notificação para proteger os investimentos: podem ser reutilizados os sistemas já existentes como chamada de enfermeiros, monitor de residente, alertas de incêndio, alarmes industriais e sistemas de gerenciamento de edifícios, entre outros, aproveitando os vários conectores oferecidos com o servidor de notificação (a interoperabilidade é garantida com mais de 140 sistemas de provedores de terceiros). Os alarmes também podem ser acionados por um aplicativo de terceiros ou dispositivo IoT, como uma câmera de vigilância por vídeo ou sensores inteligentes, para que você possa se beneficiar de todos os equipamentos existentes.
- **Reforce a segurança do pessoal, especialmente os trabalhadores isolados ou o pessoal do turno da noite.** Os recursos de Proteção do Trabalhador Solitário disponíveis na linha de aparelhos DECT garantem a proteção da equipe, mesmo em movimento. Em caso de perda de equilíbrio, imobilidade ou queda, uma notificação é acionada automaticamente para a equipe de segurança, casa de repouso ou responsável pelo centro de vida assistida mesmo que estejam fora, em um número externo. A equipe também pode puxar um cordão ou pressionar um botão em seu aparelho DECT para informar a equipe sobre uma

ameaça física. Com recursos de geolocalização, a localização da origem do alarme pode ser identificada em um mapa de planta baixa, para intervenção oportuna.

- **Reduza a fadiga devido aos alarmes**, simplificando os fluxos de trabalho de notificação. A ferramenta de gerenciamento do servidor de notificação oferece uma interface gráfica amigável, para gerenciar facilmente os fluxos de trabalho usando o recurso de arrastar e soltar. Ele também permite que você atribua dinamicamente aparelhos a membros da equipe, liberando tempo de configuração quando uma enfermeira está se movendo de uma ala para outra, por exemplo. As notificações de fluxos de trabalho são otimizadas, fornecendo as informações certas, na hora certa, no dispositivo certo (como um aparelho DECT, aplicativo de desktop ou aplicativo móvel em um smartphone) da maneira certa (por exemplo, notificação por e-mail, SMS, mensagem de voz, ou mesmo mensagem de mídia social) para a pessoa mais adequada para responder ao alarme, cobrindo vários casos de uso com a máxima flexibilidade.
- **Envie alertas/geonotificações automatizados.** Nossa solução de rastreamento de ativos e rastreamento de contatos envia alertas/geonotificações automatizados para indivíduos ou grupos usando limites geográficos (geofencing) ou pressionando um botão, em tempo real. Isso pode ser usado para uma variedade de eventos como entradas/saídas de determinada área, emergências da enfermagem, assistência ao residente, limpeza e manutenção do quarto, entre outros. O histórico de alertas está disponível para análise pós-evento/notificação.
- **Conecte dispositivos de IoT de edifícios inteligentes** para melhorar a qualidade de serviço nas instituições de cuidados aos idosos, onde diferentes sensores podem notificar instantaneamente a equipe sobre o comportamento e o status dos , identificando problemas e aumentando assim a segurança dos residentes



## Caso de uso: Alarmes e escalonamento

Vejamos um cenário simples de chamada de atendimento: um residente precisa de assistência, então ele pressiona um botão de chamada. Assim que o servidor de notificação recebe o alarme, ele verifica o calendário de atendimento para identificar um ou mais cuidadores de plantão, e envia uma notificação no aparelho DECT ou App no smartphone. Quando um destinatário recebe a chamada e aceita a ação, a notificação nos telefones dos outros atendentes cessa. Se não houver resposta de nenhum atendente, o servidor de notificação encaminha a chamada para um supervisor que verifica o que aconteceu e intervém imediatamente.

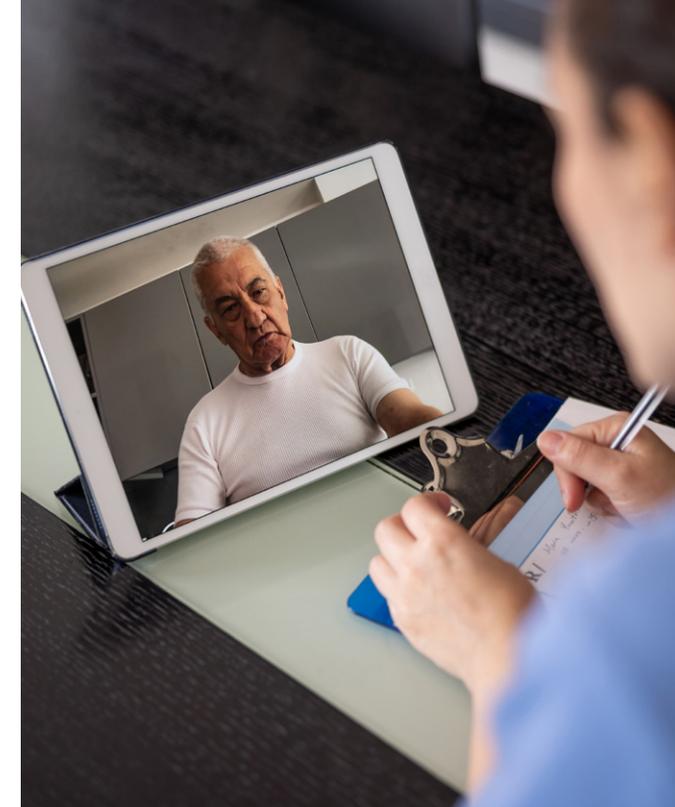
# Melhore o bem-estar dos residentes, proporcionando segurança

Manter-se conectado enquanto estiver autônomo, em movimento, pode ser um desafio. Para os residentes, isso pode significar acesso aos serviços e contato com familiares e ajudantes para manter interações sociais dentro e fora da instituição. Coisas que consideramos como certas, todos os dias, precisam ser consideradas. A principal preocupação é criar ambientes amigáveis ao idoso onde a segurança e o conforto sejam a principal preocupação, com interação social e acesso aos serviços.

O bem-estar é a prioridade. Melhorar a segurança e reduzir riscos pode ajudar os residentes a se sentirem mais independentes e seguros ao mesmo tempo. O monitoramento da movimentação, o rastreamento de contatos e o gerenciamento da densidade de pessoas em um determinado local também são importantes para manter a segurança de residentes, funcionários e visitantes, principalmente durante ou após uma pandemia ou surto de doença.

- **Ofereça conectividade aos residentes** para manter o contato com familiares, cuidadores e outros residentes: com base num servidor de comunicação confiável e suas funções de atendimento, os familiares dos residentes e profissionais de saúde podem ser facilmente conectados ao telefone do quarto ou celular dos residentes. Por outro lado, os residentes podem fazer chamadas externas usando qualquer telefone ALE do local. Ter um telefone em cada quarto, conectado ao PABX central, permite que os membros da família possam verificar o bem-estar do residente. Se o telefone do residente não for atendido, a chamada pode ser automaticamente reencaminhada para o enfermeiro/cuidador/supervisor. Uma solução intuitiva de videochat também pode ser adicionada ao quarto do residente ou a uma sala de vídeo dedicada, permitindo que os residentes vejam seus parentes para uma sessão de vídeo mais interativa e animada.

- **Mantenha os residentes seguros.** Várias soluções podem ser implementadas para garantir a segurança dos idosos, sejam reativas (como notificação de eventos) ou proativas, para protegê-los de serem infectados por algum vírus. Existem no mercado muitas soluções de alerta portáteis. Os residentes podem ser monitorados por um servidor de notificação, que envia um alarme para a pessoa certa em caso de um evento (como queda, movimentação ou necessidade de assistência). Além disso, as instituições de cuidados aos idosos ou de vida assistida devem considerar uma solução de telessaúde, permitindo que um cuidador auxilie os residentes em sua consulta com um médico ou especialista remoto, reduzindo o estresse de viajar para outra localidade. À medida que avançamos em direção ao futuro, veremos soluções de videotelefonia e alertas, incorporadas a robôs, para facilitar bloqueios, isolamentos e respeitar totalmente as medidas de distanciamento social, por exemplo.
- **Quebre as cadeias de transmissão de vírus** com uma solução de rastreamento de contatos, que ajuda a reduzir a mortalidade associada a vírus. Ao fornecer análises históricas e em tempo real e informar às pessoas que podem ter sido expostas a um vírus, as instituições podem rastrear e proteger proativamente todas as pessoas no ambiente. Um aplicativo de rastreamento de contatos desse tipo gerencia a quantidade de pessoas em uma área específica e impõe o distanciamento social/físico, com monitoramento de densidade em tempo real e gerenciamento de ocupação. Permite que você entenda como a propagação de um vírus ou doença contagiosa pode ter se iniciado, e quem pode ter estado em contato durante esse período, para tomar decisões bem embasadas sobre como testar, isolar ou colocar as pessoas em quarentena.



## Caso de uso: Teleconsulta e assistência

O vídeo permite consultas e colaboração, para residentes com problemas de mobilidade. Com as informações de presença, o enfermeiro vê quando o médico está disponível e inicia uma videochamada para compartilhar a condição dos residentes. A videochamada pode incluir o residente e a enfermeira, além do médico ou especialista. Mensagens instantâneas podem ser usadas para obter uma resposta rápida, se necessário, mesmo que o médico já esteja ao telefone. As teleconsultas permitem o acesso remoto aos cuidados, onde quer que os residentes estejam, evitando o transporte desnecessário para um hospital.

## Otimize as operações e os fluxos de trabalho de TI

Otimizar a rede significa garantir a qualidade dos dados em toda a sua transmissão. Significa compartilhamento seguro de informações e manutenção da confidencialidade. É imperativo que o estado de saúde do residente, que é monitorado 24 horas por dia, 7 dias por semana, tenha os dados coletados de forma segura. Além da segurança de dados, uma rede otimizada também pode permitir a automação de edifícios inteligentes, incluindo câmeras IP, sensores inteligentes IoT, suporte para sistemas de chamadas de enfermagem ou alarme de incêndio, monitoramento de sinais vitais e gerenciamento de fluxo de eventos.

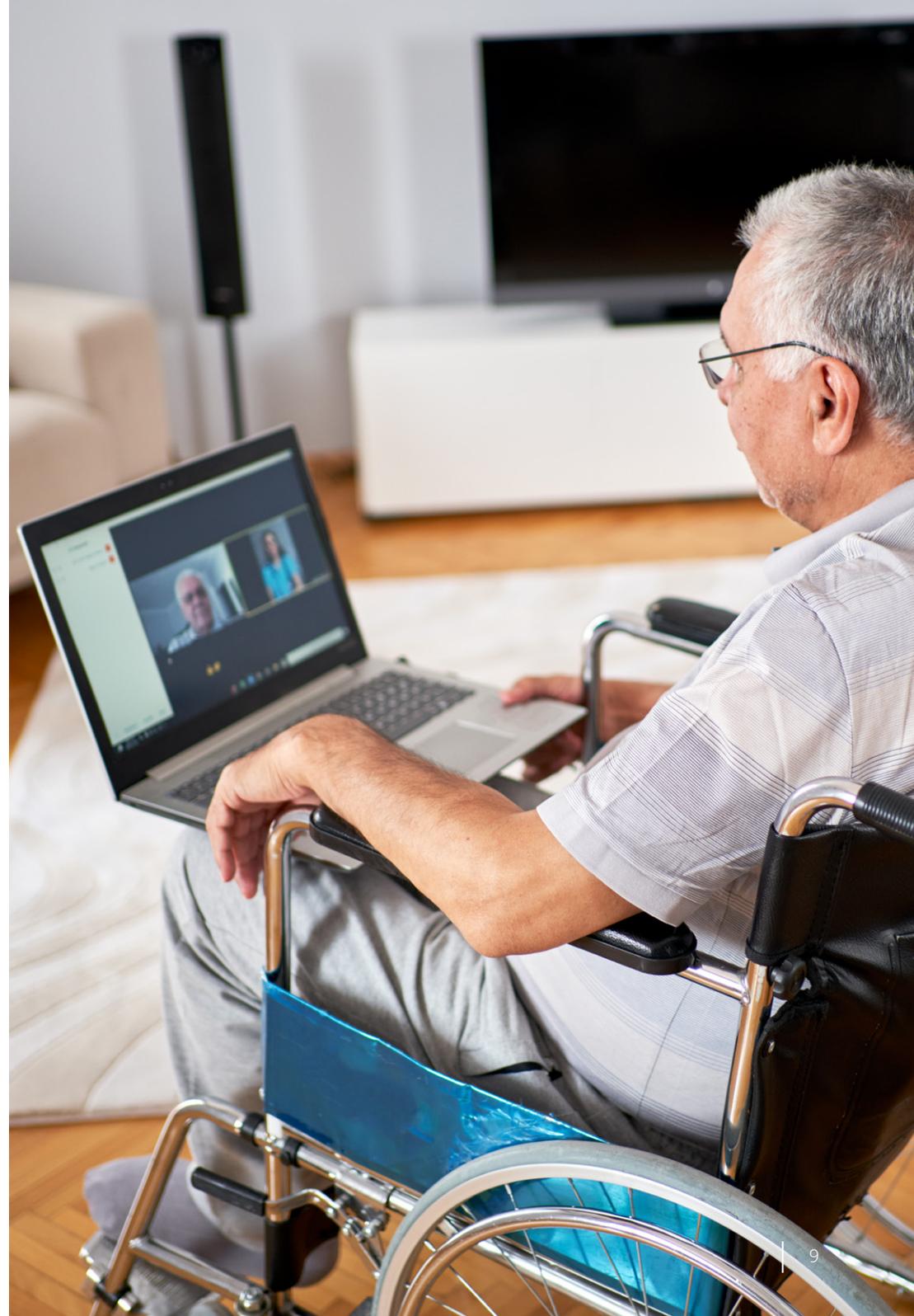
Para conseguir tudo isso e se preparar para o futuro da robótica, IA e aprendizado de máquina nas instituições de cuidados aos idosos e vida assistida, investir em uma ferramenta de supervisão centralizada na nuvem pode facilitar o gerenciamento da infraestrutura de rede sem pessoal de TI no local. Um processo de habilitação de IoT automatizado e simplificado sobrecarrega menos os recursos de TI. Esses esforços resultam em centralização, trazendo economia de escala e segurança da infraestrutura com a otimização de operações, administração e investimentos em tecnologia. Algumas soluções ALE podem ser implantadas com provisionamento sem contato, em uma pequena instalação.

- **Adote a IoT com facilidade e segurança** automatizando a integração de dispositivos conectados. Recursos como identificação automatizada de IoT, autorização e integração com equipamentos de rede ALE, simplificando e protegendo a conexão dos usuários, dispositivos e aplicativos na rede. Isso significa incluir APIs abertas em nossos produtos para que eles possam participar mais facilmente de fluxos de trabalho orientados à IoT, permitindo que um dispositivo “converse” com outros dispositivos ou pessoas em tempo real.
- **Evolua seu modelo de negócios.** A implantação da tecnologia ALE e os modelos financeiros são incrivelmente flexíveis. Se você quiser equipamentos no local, podemos fazer dessa forma. Se você deseja que a tecnologia seja oferecida a partir da nuvem, também podemos fazer dessa forma. Se algumas localidades precisam de implantação local e outras não justificam, podemos fazer isso também – CAPEX, OPEX ou Híbrido. A experiência do usuário é a mesma em todos os casos. Isso inclui os portfólios de redes e comunicações da ALE. A flexibilidade pode ser aumentada com os Serviços Gerenciados, para permitir que você se concentre em suas atividades principais de negócios.
- **Gerencie e opere sua infraestrutura de TI na nuvem.** A tecnologia ALE é simples de implantar, operar e manter devido a um exclusivo Sistema de Gerenciamento de

### Folheto

Melhorando a vida dos idosos, com tecnologia





Rede (NMS) na nuvem para os sistemas de rede e comunicações, com configuração de rede automatizada e provisionamento para facilitar a instalação. A equipe de TI pode até estar localizada remotamente e gerenciar várias instalações. Um único Sistema de Gerenciamento de Rede (NMS) fornece um nível adicional de integração entre redes com e sem fio. Isso reduz a carga de trabalho dos gerentes de TI, pois eles não precisam mais lidar com dois sistemas de gerenciamento e dois conjuntos de políticas e regras de configuração (um para a LAN e outro para a WLAN). O NMS fornece gerenciamento unificado de serviços e visibilidade de toda a rede, o que pode melhorar a eficiência da TI e a agilidade dos negócios.

- **Centralize os serviços de comunicação** entre departamentos, residências, casas de repouso e outras instituições de vida assistida, com um único servidor de comunicação que pode lidar com várias entidades. O atendente automático também pode ser gerenciado centralmente para várias entidades. Os fluxos de chamada, mensagens de atendimento e guias de voz são personalizáveis por departamento/serviço/entidade. O gerenciamento centralizado da plataforma de comunicações e dos aplicativos economiza tempo e reduz a complexidade para sua equipe de TI.
- **Proteja as comunicações de dados.** Sua infraestrutura de rede e comunicações deve ser protegida contra ataques cibernéticos. Com fortes recursos de segurança integrados (abordagem de rede baseada em confiança zero, incluindo segurança cibernética, macro e microssegmentação e recursos de automação, e outras indústrias certificações, ISO 27001, common criteria, criptografia nativa de comunicações de voz, entre outros), você pode operar sua rede com segurança, incluindo os dados de saúde incluindo a proteção de dados pessoais e de saúde.



## Resumo

A transformação digital está reformulando a forma como cuidamos de nossa população em envelhecimento, tornando a prestação de cuidados mais eficiente e mais acessível. A inovação digital e a tecnologia estão ajudando a criar novos modelos de prestação de cuidados e atender às mudanças nas expectativas dos clientes com soluções adaptadas, personalizadas e preparadas para o futuro. Essa inovação digital ajudará a criar uma experiência superior para a equipe, o que também é fundamental para desenvolver e reter os melhores talentos da área.

A Alcatel-Lucent Enterprise torna isso possível com:

- **Infraestrutura convergente e preparada para o futuro**, para fornecer as comunicações e dados que a equipe precisa para responder com eficiência às necessidades dos residentes
- **Conectividade Wi-Fi de alta qualidade** para garantir que cuidadores e residentes permaneçam conectados dentro e fora das instalações
- **Comunicação móvel** para interações em tempo real e segurança pessoal aprimorada

- **Colaboração eficiente** para permitir que os cuidadores se conectem em tempo real com as equipes, no local e remotamente
- **Serviços de localização** localizando e rastreando pessoas e equipamentos, para liberar mais tempo a ser gasto com os residentes
- **Mensagens e notificações** para reforçar a segurança dos residentes e da equipe, com um fluxo de alarmes simplificado
- **Habilitação para IoT** fornecendo as ferramentas para capacitar os residentes com a autonomia que desejam
- **Operações e fluxos de trabalho otimizados** para garantir que a instalação funcione como uma máquina bem lubrificada, permitindo fácil integração de IoT, mobilidade e operações seguras, simples, confiáveis, escaláveis e eficientes para o pessoal administrativo, sem a necessidade de habilidades de TI no local.

Saiba mais sobre como as [soluções para cuidados de saúde, da Alcatel-Lucent Enterprise](#), estão fornecendo inovação e conectividade para criar ambientes saudáveis, independentes e seguros para nossa população em envelhecimento.