



Integrieren Sie Rainbow Hub in Ihr Autohaus

Steigern Sie den Umsatz und optimieren Sie die Kundenerfahrung

Heutzutage liegt die Anzahl der Besuche im Autohaus bei etwa 2,1 pro Kauf.¹ Die Kunden kommen größtenteils gut informiert über die Fahrzeuge, die sie interessieren, ins Autohaus, da sie über verschiedene digitale Kanäle Zugang zu Informationen haben. Um das bestmögliche Erlebnis zu bieten, ist es unerlässlich, die Kunden auf ihrer Reise zu begleiten und schnell auf Anfragen zu reagieren. Erfahren Sie, wie Rainbow Hub Ihre wichtigsten Herausforderungen bewältigen kann, um:

- Eine personalisierte Kundenerfahrung zu bieten
- Reaktionsfähig zu sein
- Anrufgruppen für effiziente Anrufbearbeitung zu nutzen
- Von Cloud-Telefonie zu profitieren



Persönliche Kundenbetreuung

- Reagieren Sie effektiv per Telefon, egal wo Sie sich befinden, auf jedem Gerät
- Steigern Sie Ihre Abschlussquote mit besserer Reaktionsfähigkeit
- Überzeugen Sie Kunden durch Ihre Erreichbarkeit und zeigen Sie, wie wichtig sie für Ihr Unternehmen sind
- Bleiben Sie mit Kunden in Kontakt, besprechen Sie die Nutzung ihrer Fahrzeuge, antizipieren Sie ihre Bedürfnisse und gewinnen Sie ihre Treue für zukünftige Verkäufe

Seien Sie reaktionsfähig gegenüber all Ihren Kunden

- Reagieren Sie einfacher auf Anfragen per Telefonanruf, E-Mail, Video oder andere Kanäle
- Steigern Sie die Kundenzufriedenheit
- Nutzen Sie das Gerät, das gerade am besten passt, während Sie dieselbe Geschäftsnummer beibehalten

¹ Axess, https://www.axess.fr/blog/distribution-automobile/ecommerce-vente-automobile_November_2021.



Nutzen Sie Anrufgruppen für effiziente Anrufbearbeitung

- Nutzen Sie die Gruppenfunktionalität der ALE-Cloud-Lösung, um jeder Marke und jedem Standort einen qualitativ hochwertigen Empfang zu bieten
- Profitieren Sie von unbegrenzten Anrufen zu dedizierten Nummern
- Passen Sie Ihre Begrüßungsnachrichten und Öffnungs-/Schließzeiten an
- Greifen Sie auf Anrufstatistiken für ein besseres Management zu

Profitieren Sie von Cloud-Telefonie

- Intuitive Anwendung für PC und Mobilgeräte verfügbar
- Integrierte Lern-Module in der Anwendung
- Flexible Abrechnung nach Verbrauch
- Keine Investitionen oder lokale Infrastruktur erforderlich und kann jederzeit angepasst werden

Sind Sie bereit, Rainbow Hub zu entdecken? Kontaktieren Sie uns, um gemeinsam die Möglichkeiten zu erkunden!

[Rainbow Hub Gratis-Testversion](#) | [Alcatel-Lucent Enterprise \(al-enterprise.com\)](http://Alcatel-Lucent Enterprise (al-enterprise.com))

Für weitere Informationen zu Rainbow™ von Alcatel-Lucent Enterprise besuchen Sie openrainbow.com.