



Intégrez Rainbow Hub au sein de votre concession

Boostez vos ventes et optimisez votre parcours client

Aujourd'hui, le nombre de visites chez les concessionnaires est d'environ 2,1 par achat.¹ Les clients arrivent en concession très largement pré-informés via les différents canaux numériques. Il est essentiel de suivre le client à travers son parcours et de pouvoir répondre facilement à ses nouveaux usages. Découvrez comment Rainbow Hub répond à vos principaux enjeux :

- Un suivi personnalisé du parcours client
- Soyez réactif auprès de vos clients
- Exploitez les groupements pour un traitement efficace des appels
- Bénéficiez de la téléphonie cloud



Un suivi personnalisé du parcours client

- Répondez efficacement par téléphone où que vous soyez avec n'importe quel appareil
- Augmentez vos chances de conclure des ventes grâce à une meilleure réactivité
- Rassurez votre client en assurant votre disponibilité et démontrez-lui son importance
- Restez en contact avec vos clients et échangez sur l'utilisation de leur véhicule, anticipez leurs besoins et fidélisez les pour de prochaines ventes

Soyez réactif auprès de tous vos clients

- Réagissez plus facilement à toutes les sollicitations que vous recevez par appels, mails ou encore vidéo et répondez à tous vos clients
- Augmentez la satisfaction de vos clients
- Utilisez l'appareil qui vous convient le mieux tout en gardant le même numéro professionnel

¹ Axess, https://www.axess.fr/blog/distribution-automobile/ecommerce-vente-automobile_November_2021.



Exploitez les groupements pour un traitement efficace des appels

- Utilisez la puissance des groupements de notre solution cloud pour permettre à chaque marque et ou chaque site d'offrir un accueil de qualité
- Bénéficiez d'appels illimités avec des numéros d'appel dédiés
- Personnalisez vos messages d'accueil et les horaires d'ouverture/fermeture
- Accédez à des statistiques d'appels pour une meilleure gestion

Bénéficiez de la téléphonie cloud

- Application intuitive disponible sur PC et mobile
- Modules d'autoapprentissage intégrés dans l'application
- Paiement à l'usage et flexibilité
- Rainbow Hub ne nécessite ni investissement ni infrastructure locale et est capable de s'adapter à tout instant

Prêt à découvrir Rainbow Hub ?
Contactez-nous et explorons ensemble les possibilités qui s'offrent à vous !

[Votre essai gratuit Rainbow Hub | Alcatel-Lucent Enterprise \(al-enterprise.com\)](#)

Pour plus d'informations sur Rainbow rendez-vous sur [openrainbow.com](#)