Integre o Rainbow Hub à sua concessionária

Aumente as vendas e otimize a jornada do cliente

Hoje, o número de visitas às concessionárias é de aproximadamente 2.1 por compra.[1] Os clientes já chegam à concessionária pré-informados sobre os veículos de seu interesse, por meio do acesso aos diversos canais digitais. Para proporcionar a melhor experiência possível, é essencial acompanhar os clientes em sua jornada e responder rapidamente às suas dúvidas. Descubra como o Rainbow Hub pode ajudar você a enfrentar seus principais desafios para:

- Oferecer uma jornada personalizada ao cliente
- Ser responsivo
- Implementar grupos para tratamento eficiente de chamadas
- Beneficiar-se da telefonia na nuvem

Atendimento personalizado ao cliente

- Atenda ao telefone de forma eficaz, onde quer que você esteja, em qualquer dispositivo
- Aumente sua taxa de fechamento com melhor reatividade
- Mostre sua disponibilidade aos clientes e demonstre a importância deles para o seu negócio
- Permaneça em contato com os clientes, discuta o uso do veículo, antecipe suas necessidades e conquiste sua fidelidade para vendas futuras

Seja receptivo a todos os seus clientes

- Responda com mais facilidade às solicitações recebidas por telefone, e-mail, vídeo ou outro
- Aumente a satisfação do cliente
- Use o dispositivo que melhor lhe convier, mantendo o mesmo número comercial

[1] Axess, https://www.axess.fr/blog/distribution-automobile/ecommerce-vente-automobile, Novembro de 2021.

Alcatel·Lucent Enterprise

Implemente grupos para tratamento eficiente de chamadas

- Use as possibilidades de agrupamento da solução ALE para permitir que cada marca e cada site ofereçam atendimento de qualidade
- Beneficie-se de chamadas ilimitadas para números dedicados
- Personalize suas mensagens de atendimento e informações de horário de abertura/fechamento
- Acesse estatísticas de chamadas para melhor gerenciamento

Beneficie-se da telefonia em nuvem

- Aplicativo intuitivo, disponível para PC e celular
- Módulos de autoaprendizagem integrados ao aplicativo
- Flexibilidade de pagamento conforme o uso
- Não é necessário nenhum investimento ou infraestrutura local, e pode ser adaptado a qualquer momento

Você está pronto para descobrir o Rainbow Hub?
Entre em contato conosco para explorarmos as possibilidades juntos!

Para obter mais informações sobre o Rainbow™ da Alcatel-Lucent Enterprise, visite openrainbow.com

© 2024 ALE International, ALE USA Inc. Todos os direitos reservados em todos os países. O nome e o logotipo da Alcatel-Lucent são marcas comerciais da Nokia usadas sob licença pela ALE. Para ver uma lista de marcas registradas proprietárias da ALE, acesse: http://www.al-enterprise.com/pt-br/legal/trademarks-copyright.DID23071004 (Abril de 2024)

Alcatel·Lucent Enterprise