阿尔卡特朗讯 IP 桌面软电话

OmniPCX Enterprise/OXO Connect 通信服务器

阿尔卡特朗讯 IP 桌面软电话 是一款安装在用户个人电脑（PC 或 Mac）、平板电脑或智能手机（Android 移动设备）上的电话应用。IP 桌面软电话模拟 ALE 桌面话机功能，为本地和远程办公人员提供商务语音通信服务。该应用程序简单易于部署。借助此软电话应用，无论是本地还是远程的企业员工通过企业网络或虚拟专用网络 (VPN)，即可使用 OmniPCX® Enterprise 或 OXO Connect 通信服务器所提供的全部商务电话功能。

主要功能	优势
商务电话： • 在个人电脑、平板电脑或智能手机上通过 VoIP 协议即可用 ALE 桌面话机所能提供的全部功能 • 适用于企业办公用户和联络中心座席 • 兼容 CTI 应用（例如：CTI 工具栏）	• 即时响应业务来电，加深用户关系，提高企业员工的工作效率
移动性： • 在企业内，通过有线以太网或 WiFi 连接，增强移动办公的灵活性 • 在企业外，通过 VPN（有线网络、WiFi、4G/5G 蜂窝移动网络）连接到企业内的 IP 网络，随时随地保持沟通	• 在企业网络上实现免费的语音通信，可以降低通信费用和硬件成本 • 将远程工作人员轻松连接入网，与本地员工一样获得和使用优质的办公资源
直观的用户界面： • 与 ALE 桌面话机一致的用户界面和功能按键	• 无需使用培训，即可轻松掌握操作方法
虚拟桌面架构： • 支持 Citrix 虚拟应用程序和桌面 • 桌面模式和应用程序模式	• 一款面向虚拟桌面环境的理想解决方案 • 音频质量：语音优化模块和连接稳定性

技术规格书
阿尔卡特朗讯 IP 桌面软电话

技术规格

安装环境要求

- 多媒体 PC:
  - ¬ RAM: 4 GB
  - ¬ 80 MB 可用磁盘空间
  - ¬ 全双工声卡
  - ¬ 网络接口卡
  - ¬ 处理器: 最低配置为 Intel 2 GHz
- Mac:
  - ¬ RAM: 4 GB
  - ¬ 80 MB 可用空间
  - ¬ 集成声卡或兼容 48 KHz 采样率标准的 USB 耳机
  - ¬ 网络接口卡
  - ¬ 处理器: 最低配置为 Intel 2 GHz
- 蓝牙和 USB 耳机:
  - ¬ 由计算机扬声器和/或耳机响铃，通过耳机进行语音呼叫
  - ¬ 仅 Windows PC 支持接听和挂断功能*

VoIP

- QOS
  - ¬ 3 级 IP TOS/DSCP
- 编解码器
  - ¬ G.711 and G.729

增强体验

- 模拟 ALE 桌面电话的业务通信 (NOE)
- 联络中心坐席体验
- 支持为视障人士设计的界面
- OXE Presentation Server 丰富现有的电话功能

访客应用模式

- OmniPCX Enterprise 支持
- 在限定时间内，为企业的临时使用者提供与固定员工一致的通话服务

通信服务器

- OmniPCX Enterprise 通信服务器
  - ¬ Windows PC 支持内置加密
- OXO Connect

相关软件许可证

- OmniPCX Enterprise:
  - ¬ IP桌面软电话许可(3BA09851JA)，按每用户或业务模式购买
  - ¬ IP话机许可，按每用户、坐席或业务模式购买
  - ¬ IP软电话坐席许可(3BA09975AM)，按每座席购买
  - ¬ 坐席许可，适用于呼叫中心
- OXO Connect:
  - ¬ IP桌面软电话许可(3EH03512AA)，按每用户购买
  - ¬ UTL 许可 (通用电话许可) (3EH03511AA)
  - ¬ 坐席许可，适用于呼叫中心

软件下载

- Android 设备:
  - ¬ Google play
- Windows PC:
  - ¬ 来自阿尔卡特朗讯企业通信全球合作伙伴门户网站
  - ¬ 自动软件更新选项，支持使用R13.5版本以上OmniPCX Enterprise 通信服务器作为文件存储库

用户界面

- PC:
  - ¬ 来电时自动弹出
  - ¬ 在 Windows 桌面的任何位置均可通过点击发起呼叫
  - ¬ 提供 Outlook 插件，支持 Outlook 内的直接呼叫
  - ¬ 适用于残障人士
  - ¬ Microsoft Teams 集成：从 Teams 界面呼叫联系人，并从 IPDSP 弹出窗口接听来电
- 智能手机和平板电脑:
  - ¬ 水平/垂直翻转
  - ¬ 横向全屏

配置

- 语言
  - ¬ 软电话显示面板：与 ALE 桌面话机使用相同的语言
- 应用设置菜单:
  - ¬ PC 语言支持：法语 、英语 、德语 、西班牙语、意大利语、芬兰语、荷兰语、挪威语、葡萄牙语、俄语、 中文、韩语
  - ¬ Android 移动设备语言支持：依据设备语言
- 铃声:
  - ¬ PC：可从 OmniPCX Enterprise 或 OXO Connect 配置 32 种铃声，以及个性化铃声
  - ¬ Android 移动设备：OmniPCX Enterprise 或 OXO Connect 系统铃声

选项

- 适应性：按需满足特定的客户需求

系统架构

- IP 桌面软电话与阿尔卡特朗讯企业通信的 OmniPCX Enterprise / OXO Connect 之间使用 NOE 信令
- 仅在 Windows PC 上支持 QoS 详单生成
- 阿尔卡特朗讯 OmniPCX Enterprise/OXO Connect 平台自有内置功能
- 对于 VDI 解决方案，优化的架构可提供高质量的语音

*参考 DSPP

© 2024 ALE International, ALE USA Inc。在所有国家或地区保留所有权利。阿尔卡特朗讯 (Alcatel-Lucent) 的名称和商标均属诺基亚 (Nokia) 所有，并授权于 ALE 使用。若要查阅 ALE 旗下公司使用的其他商标，请访问：www.al-enterprise.com/zh-cn/legal/trademarks-copyright。DID20032601CN (2024年10月)

Alcatel·Lucent Enterprise