Alcatel·Lucent
Enterprise

Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone

Servidor de comunicación empresarial OmniPCX/OXO Connect

Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone es una aplicación de telefonía instalada en el ordenador de escritorio (PC o Mac), tableta o smartphone (dispositivos móviles Android) de un usuario. El IP Desktop Softphone emula al ALE DeskPhone y ofrece comunicaciones de voz empresariales a trabajadores tanto dentro como fuera de las instalaciones. La aplicación se instala con rapidez y facilidad. Permite a los empleados que trabajan tanto en las instalaciones como de forma remota utilizar funciones telefónicas de OmniPCX® Enterprise y OXO Connect, utilizando una VPN.

Características principales	Ventajas
Telefonía de empresa: • El protocolo VoIP proporciona todas las funciones de telefonía del ALE DeskPhone en el ordenador, la tableta o el smartphone • Apropiado para los entornos empresariales y centros de contactos • Compatible con aplicaciones CTI (por ejemplo una barra de herramientas)	• Relaciones cliente/empresa: optimización de la productividad de los empleados
Movilidad IP: • Disponible in situ en una conexión Ethernet o WiFi por cable o fuera de las instalaciones en cualquier lugar en el que el usuario pueda conectarse a la red IP de la empresa mediante una VPN (funciona en Ethernet, WiFi, teléfono móvil 4G/5G)	• Comunicación gratuita en la red empresarial: control de los costes de comunicaciones, conectividad y hardware • Telefonía empresarial para trabajadores remotos: integración sencilla de los trabajadores remotos y a domicilio
Interfaz intuitiva: • Pantalla y teclas similares a las de los teléfono de escritorio	• Sin formación: acceso fácil e intuitivo a las funciones de teléfono
Sin servidor adicional: • Disponible para OmniPCX Enterprise y OXO Connect	• Rentable: solución de telefonía totalmente integrada
Infraestructura de escritorio virtual: • Soporte de Citrix Virtual App y Desktop • Modo escritorio y modo aplicación	• Solución ideal para un entorno de escritorio virtual • Calidad de audio: módulo de optimización de la voz y estabilidad de la conexión

Especificaciones técnicas

Requisitos previos

- Multimedia Windows PC:
  - ¬ RAM: 4 GB
  - ¬ 80 MB de espacio libre en el disco
  - ¬ Tarjeta de sonido full duplex
  - ¬ Tarjeta de interfaz de red
  - ¬ Procesador: mínimo Intel de 2 GHz
- Mac:
  - ¬ RAM: 4 GB
  - ¬ 80 MB de espacio libre en el disco
  - ¬ Tarjeta de audio integrada o cascos USB, compatible con velocidad de muestreo de 48 KHz
  - ¬ Tarjeta de interfaz de red
  - ¬ Procesador: mínimo Intel de 2 GHz
- Bluetooth y Cascos USB: (*)
  - ¬ El tono de llamada suena por los altavoces y/o auriculares del ordenador y las comunicaciones de voz se realizan con auriculares.
  - ¬ Función para responder y colgar la llamada solo compatible en PC con Windows*

VoIP

- Calidad de servicio (QoS)
  - ¬ Nivel 3 IP TOS / DSCP
- Códec
  - ¬ G722, G.711 y G.729

Experiencia

- Similar a ALE DeskPhone (NOE) para comunicaciones de negocios
- Experiencia del agente del centro de contacto
- Diseñado para personas con discapacidad visual
- Compatibilidad con OXE Presentation Server para enriquecer las funciones de telefonía existentes

Aplicación web de configuración de visitantes

- Compatible con OmniPCX Enterprise
- IP Desktop Softphone para visitante equipado con dispositivo inteligente: el usuario se considera como local durante un periodo limitado

Servidor de comunicaciones

- Servidor de comunicación OmniPCX Enterprise
  - ¬ Admite cifrado nativo for Windows PC
- OXO Connect

Licencias

- OmniPCX Enterprise:
  - ¬ Licencia de IP Desktop Softphone Premium por usuario o modo de empresa (3BA09851JA)
  - ¬ Licencia de IP Premium por usuario, agente o modo de empresa
  - ¬ Agente de licencia de IP Softphone por agente (3BA09975AM)
  - ¬ Licencia de agente en caso de uso de centro de contactos
- OXO Connect:
  - ¬ Licencia de IP Desktop Softphone por usuario (3EH03512AA)
  - ¬ Licencia UTL (Licencia de telefonía universal) (3EH03511AA)
  - ¬ Licencia de agente en caso de uso de centro de contactos

Descarga de software

- Dispositivos Android:
  - ¬ Google Play
- PC Windows:
  - ¬ Desde el sitio web ALE MyPortal.
  - ¬ Opción de actualización automática de software desde R13.5 utilizando OmniPCX Enterprise Communication Server como repositorio de archivos.
- Para PC:
  - ¬ Popup para llamada entrante
  - ¬ Clic para llamar desde cualquier lugar del escritorio de Windows
  - ¬ Plugin de Microsoft Outlook para hacer llamadas directas
  - ¬ Adaptado para personas discapacitadas
- Integración con Microsoft Teams: llame a un contacto desde la interfaz de Teams y responda a las llamadas entrantes desde la ventana emergente del IPDSP.
- Para móvil y tableta:
  - ¬ Rotación horizontal/vertical
  - ¬ Pantalla completa en horizontal

Configuración

- Idiomas
  - ¬ Panel de visualización del Softphone: los mismos idiomas que el ALE DeskPhone
- Menú de configuración de aplicaciones:
  - ¬ En PC: francés, inglés, alemán, español, italiano, finés, neerlandés, noruego, portugués, ruso, chino, coreano
  - ¬ En Android: idioma del dispositivo
- Tonos de llamada:
  - ¬ En PC: 32 configurables desde OmniPCX Enterprise u OXO Connect tonos de llamada, más tono de llamada personal
  - ¬ En Android: tonos de llamada OmniPCX Enterprise u OXO Connect

Opciones

- Adaptación de aplicación: a petición

Arquitectura

- La señalización de las sesiones RTP entre el IP Desktop Softphone y el OmniPCX Enterprise/OXO Connect de Alcatel-Lucent Enterprise se realiza a través del protocolo NOE.
- Los tickets de calidad del servicio se pueden generar en combinación con esta aplicación (solo en Windows)
- Funciones integradas en la plataforma Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise/ OXO Connect
- En el caso de las soluciones VDI, arquitectura optimizada para ofrecer voz de alta calidad

- *Consulte la lista DSPP

© 2024 ALE International, ALE USA Inc. Todos los derechos reservados en todos los países. El nombre y el logotipo Alcatel-Lucent son marcas registradas de Nokia que se usan bajo licencia por ALE. Para saber de otras marcas con titularidad exclusiva de ALE, visite www.al-enterprise.com/es-es/legal/marcas-comerciales-copyright. DID20032601ES (Octubre de 2024)

Alcatel·Lucent Enterprise