

# Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone

## OmniPCX Enterprise Communication Server/ OXO Connect

[Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone](#) est une application de téléphonie installée sur le poste de travail (PC ou Mac), la tablette ou le smartphone (appareils mobiles Android) d'un utilisateur. L'IP Desktop Softphone émule un téléphone ALE DeskPhone et offre des communications téléphoniques professionnelles. L'application s'installe facilement et rapidement, elle permet aux employés d'utiliser les fonctions téléphoniques de OmniPCX® Enterprise et OXO Connect pour les employés sur site et à distance, à l'aide d'un VPN.



Fonctionnalités principales	Avantages
<p>Téléphonie d'entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le protocole VoIP fournit toutes les fonctions de téléphonie du DeskPhone sur l'ordinateur, la tablette ou le smartphone.</li> <li>Convient aux environnements d'entreprise et aux centres de contact.</li> <li>Compatible avec les applications CTI (par exemple, une barre d'outils)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relations clients/entreprises : optimisation de la productivité des employés</li> </ul>
<p>Mobilité IP :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disponible sur site sur une connexion filaire Ethernet ou WiFi ou hors site partout où l'utilisateur peut se connecter au réseau IP de l'entreprise à l'aide d'un VPN (fonctionne sur Ethernet, WiFi, cellulaire 4G/5G).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Communication gratuite sur le réseau d'entreprise : maîtrise des coûts de communication, de connectivité et de matériel</li> <li>Téléphonie d'entreprise pour télétravailleurs : intégration facile pour les télétravailleurs et les employés à distance.</li> </ul>
<p>Interface intuitive :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Affichage et touches similaires au téléphone de bureau</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aucune formation : accès rapide et convivial aux fonctions téléphoniques</li> </ul>
<p>Aucun serveur supplémentaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disponible sur OmniPCX Enterprise et OXO Connect</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Économique : solution de téléphonie entièrement intégrée</li> </ul>
<p>Infrastructure de solution de virtualisation de bureau :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Support de Citrix Virtual App and Desktop</li> <li>Mode bureau et mode application</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solution idéale pour l'environnement de virtualisation de bureau</li> <li>Qualité audio : module d'optimisation de la voix et stabilité de la connexion</li> </ul>

## Spécifications techniques

### Prérequis

- PC Windows multimédia :
  - RAM : 4 Go
  - 80 Mo d'espace disque disponible
  - Carte son full duplex
  - Carte d'interface réseau
  - Processeur : Intel 2 GHz minimum
- Mac :
  - RAM : 4 Go
  - 80 Mo d'espace disponible
  - Carte son intégrée ou casque USB compatible avec un taux d'échantillonnage de 48 KHz
  - Carte d'interface réseau
  - Processeur : Intel 2 GHz minimum
- Bluetooth et Casque USB : (\*)
  - La sonnerie est émise par les haut-parleurs et/ou casque de l'ordinateur et les communications vocales sont effectuées avec un casque
  - Les fonctions de prise d'appel et de raccrochage sont supportées uniquement sur les PC Windows\*

### VoIP

- QoS
  - TOS/DSCP IP de niveau 3
- Codec
  - G.722, G.711 et G.729

### Expérience

- Similaire au poste ALE DeskPhone (mode NOE) pour les communications professionnelles
- Agent en centre d'appels
- Interface adaptée aux personnes malvoyantes

### Application web Visitor Onboarding

- Compatible avec l'OmniPCX Enterprise
- IP Desktop Softphone pour les visiteurs équipés d'un smartphone : l'utilisateur bénéficie d'un softphone professionnel automatiquement configuré pour la durée de son séjour.

### Serveur de communication

- OmniPCX Enterprise Communication Server
  - Support du chiffrement natif pour Windows PC
- OXO Connect

### Licences

- OmniPCX Enterprise :
  - Licence IP Desktop Softphone Premium par utilisateur business (3BA09851JA)
  - Licence IP Premium par utilisateur, agent ou business
  - Licence IP Softphone Agent par poste agent (3BA09975AM)
  - Licence Agent en cas d'utilisation en environnement de centre d'appels
- OXO Connect :
  - Licence IP Desktop Softphone par utilisateur (3EH03512AA)
  - Licence UTL (Universal Telephony Licence) (3EH03511AA)
  - Licence Agent en cas d'utilisation en environnement de centre d'appels

### Téléchargement

- Appareils Android :
  - Google Play
- PC Windows:
  - Depuis le site web ALE MyPortal.
  - Option de mise à jour automatique du logiciel à partir de la version R13.5 utilisant l'OmniPCX Enterprise Communication Server comme serveur de fichiers.

### Affichage

- Pour PC :
  - Notification visuelle lors d'un appel entrant
  - Appel en un clic, n'importe où sur le bureau Windows
  - Module d'extension Microsoft Outlook pour l'appel direct
  - Adapté pour personnes en situation de handicap

- Intégration de Microsoft Teams : appeler un contact à partir de l'interface Teams et répondre aux appels entrants à partir de la fenêtre contextuelle de l'IPDSP
- Pour mobile et tablette :
  - Basculement horizontal/vertical
  - Plein écran horizontal

### Configuration

- Langues
  - Écran d'affichage : mêmes langues que le poste ALE DeskPhone
- Menu de configuration de l'application :
  - Sur PC : français, anglais, allemand, espagnol, italien, finlandais, néerlandais, norvégien, portugais, russe, chinois, coréen
  - Sur Android : langue de l'appareil
- Sonneries :
  - Sur PC : 32 configurables depuis OmniPCX Enterprise
  - ou sonneries OXO Connect, plus personal ringtone
  - Sur Android : sonneries de l'OmniPCX Enterprise ou de OXO Connect

### Options

- Habillages personnalisables : sur demande
- Adaptation de l'application : sur demande

### Architecture

- La signalisation des sessions RTP entre l'IP Desktop Softphone et l'OmniPCX Enterprise/OXO Connect d'Alcatel-Lucent Enterprise est assuré par le protocole NOE
- Des tickets QoS peuvent être générés en combinaison avec cette application (sous Windows uniquement).
- Fonctionnalités intégrées dans les plateformes OmniPCX Enterprise et OXO Connect de Alcatel-Lucent Enterprise
- Pour les solutions VDI, architecture optimisée pour fournir une voix de haute qualité.

- [\\*Se référer à la liste DSPP.](#)