



# Universidad Javeriana

Creación de una red resistente y escalable para la excelencia académica



Caso de éxito

MARKET: EDUCATION  
ACUERDO IMPLEMENTADO: 2024

PAÍS:  
COLOMBIA

ORGANIZACIÓN  
UNIVERSIDAD JAVERIANA

Alcatel • Lucent   
Enterprise

## Contexto

Fundada en 1623, la Pontificia Universidad Javeriana es una de las más antiguas de América Latina.

Con un campus principal en Bogotá de unos 25 000 estudiantes y un campus secundario en Cali, la universidad forma parte de una red global de 31 universidades jesuitas en América Latina y 167 centros de educación superior en todo el mundo. Reconocida por su excelencia académica, **la Universidad Javeriana aspira a mantenerse a la vanguardia de la educación proporcionando una infraestructura de TI sólida e innovadora a su comunidad.**

25.000  
alumnos

Bogotá  
y Cali



# Retos de la infraestructura de red de la Universidad Javeriana

Como centro educativo moderno, la Universidad Javeriana se enfrentaba a varios retos de TI.



## Entorno BYOD

Con miles de estudiantes y personal trayendo sus propios ordenadores portátiles, tabletas y smartphones, **la red tenía que ser compatible con una conectividad de dispositivos de alta densidad** sin perder rendimiento ni seguridad.



## Diversas necesidades de los usuarios

Los estudiantes necesitaban **acceso ininterrumpido** a los sistemas de aprendizaje y a los recursos digitales, mientras que el profesorado requería de redes seguras para tareas docentes, de investigación y administrativas.



## Gran demanda de ancho de banda

La creciente dependencia de las plataformas de streaming y e-learning y de las herramientas basadas en la nube creó la necesidad de contar con un **acceso a la conectividad escalable y de alta velocidad para gestionar los picos de uso.**



## Cybersecurity threats

Salvaguardar los datos académicos y personales sensibles frente a **un mayor número de ciberamenazas** era una de las principales prioridades.



## Supervisión en tiempo real

Los administradores necesitaban **visibilidad en tiempo real del estado de la red y herramientas** para detectar y solucionar rápidamente las interrupciones.



## Escalabilidad

Como universidad destacada, la Universidad Javeriana necesitaba una infraestructura de red capaz de evolucionar para **satisfacer las demandas futuras**, incluido el soporte para modelos de aprendizaje híbridos y emergentes

## Acción

La Universidad Javeriana se ha asociado con Alcatel-Lucent Enterprise (ALE) durante más de 15 años para hacer frente a estos retos y construir una infraestructura de red de vanguardia.

La colaboración comenzó con la implementación de un núcleo de red LAN y, desde entonces, se ha ampliado para incluir soluciones WLAN y de acceso LAN, aprovechando los innovadores productos y tecnologías de ALE.

### Acerca de OmniVista Network Advisor

OmniVista Network Advisor es un complemento de red inteligente y autónomo que proporciona orientación y corrección basadas en IA para OmniSwitch y puntos de acceso OmniAccess Stellar de Alcatel-Lucent, así como para los equipos de red cualquier otro proveedor.

Ayuda a garantizar una supervisión 24x7 identificando cualquier amenaza para la red, alertando a los equipos de TI de las incidencias, problemas o anomalías, y proponiendo una solución para corregirlos. Además, para automatizar las correcciones, a OmniVista Network Advisor se le puede ordenar que repita la misma corrección si vuelven a producirse problemas similares en la red.

La herramienta está disponible a través de las plataformas de colaboración Rainbow CPAAS y Microsoft Teams, de modo que los usuarios pueden recibir alertas y tomar medidas correctoras incluso desde un smartphone.



### Ventajas económicas

- La mejor **relación coste-rendimiento**, con productos de alta calidad a un precio competitivo.
- Eliminación de las interrupciones de la red que antes exigían la intervención de TI, **lo cual reduce los costes operativos**.
- **Infraestructura escalable** que se adapta al cambio de necesidades de la universidad.

### Ventajas en la experiencia del usuario

- **Para los equipos de TI:** Configuración de red simplificada y gestión centralizada, lo que reduce la carga de trabajo administrativo.
- **Para los usuarios:** Red estable y de alto rendimiento con un tiempo de inactividad mínimo, que garantiza un acceso ininterrumpido a los recursos.

### Ventajas técnicas

- Mayor rapidez en la detección, reacción y mitigación de las **amenazas a la seguridad**.
- **Resolución de problemas simplificada** con alertas en tiempo real y detección de anomalías.
- Fácil transporte de datos a través de múltiples dominios de capa 2, lo que mejora **la eficiencia y escalabilidad**.



Nuestro equipo está muy satisfecho con OmniVista Network Advisor. En apenas tres meses, se ha convertido en una herramienta fundamental para supervisar nuestra infraestructura.

La solución ha transformado la forma en que la Universidad Javeriana supervisa su infraestructura. Ayuda a garantizar la supervisión 24x7 mediante la identificación de cualquier amenaza para la red, alertando a los equipos de TI de las incidencias, problemas o anomalías, y proponiendo una solución para corregirlos.

Lo bueno de esta herramienta es que se integra con Rainbow CPAAS y Microsoft Teams para que usted pueda recibir alertas y tomar medidas correctoras incluso desde su smartphone.»

### **Gestor de red (TI) Universidad Javeriana**

La Universidad Javeriana, una de las universidades más antiguas de América Latina, se asoció con Alcatel-Lucent Enterprise para superar los nuevos retos en TI.

**Con la implementación de redes avanzadas LAN y WLAN y el complemento AIOps de ALE** (OmniVista Network Advisor), la universidad logró una conectividad perfecta, mayor seguridad y escalabilidad para satisfacer las demandas de los estudiantes y el personal, reduciendo al mismo tiempo la carga de trabajo del equipo de TI.

Esta colaboración de más de 15 años muestra una infraestructura de red preparada para el futuro que potencia la excelencia **académica en la era digital**.