

Kaiserswerther Diakonie

Nachhaltige Kommunikationslösung für komplexe kritische Infrastruktur

„Mit Alcatel-Lucent Enterprise haben wir einen verlässlichen Partner gefunden, der eigene Ideen zur Verbesserung unserer Abläufe einbringt und damit wertvolle Beiträge zur stetigen Optimierung leistet.“

Axel Fahl, Stellv. Leiter Nachrichtentechnik,
Kaiserswerther Diakonie

Die Kaiserswerther Diakonie gehört mit rund 3.000 Expertinnen und Experten im Gesundheits-, Bildungs- und Sozialbereich zu den großen diakonischen Unternehmen in Deutschland. Seit ihrer Gründung im Jahr 1836 ist sie in der Stadt Düsseldorf und der umliegenden Region tätig. Menschen in ganz unterschiedlichen Lebenssituationen finden hier Angebote, die auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind.

HERAUSFORDERUNGEN

Die Kaiserswerther Diakonie betreibt ein großes Krankenhaus, mehrere Altenhilfe- und Pflegeeinrichtungen, die Behindertenhilfe mit verschiedenen Wohnmodellen, Betreuungsangebote für Kinder, Jugendliche und Familien sowie eine Fachhochschule, berufsbildende Schulen, ein Institut für Weiterbildung und eine Familienakademie. Die Komplexität dieser kritischen Infrastruktur stellte eine besondere Herausforderung für die Kommunikation dar.

AKTION

In Zusammenarbeit mit seinem langjährigen Business Partner cosmotel IT implementierte Alcatel-Lucent Enterprise eine effiziente, stabile Telefonielösung. Sie basiert auf dem Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server mit mehr als 4.000 angeschlossenen Nutzern. Das langfristige Projekt umfasst neben dem Aufbau und dem Betrieb der Lösung auch die stetige Optimierung interner Prozesse unter Einbindung relevanter Applikationen und Funktionalitäten der Telefonanlage und die Abbildung von Anforderungen der Diakonie an nachhaltiges Wirtschaften, z.B. beim Energieverbrauch und dem Lizenzmanagement. Dank der langjährigen vertrauensvollen Zusammenarbeit zwischen allen Beteiligten ist Alcatel-Lucent Enterprise auch in der Lage, die Kaiserswerther Diakonie bei der technischen Weiterentwicklung und der künftigen Gestaltung ihrer Kommunikation zu beraten. So konnte kürzlich die Verbindung zwischen den zahlreichen Personaldatenbanken der Diakonie und deren Integration in die Telefonanlage erfolgreich umgesetzt werden.

PRODUKTE UND SERVICES

[Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server](#)
[Alcatel-Lucent Enterprise DeskPhones](#) und [DECT-Telefone](#)
[Alcatel-Lucent OmniVista® 8770 Network Management System](#)

ERGEBNISSE

Technische Vorteile

- Stabile Telefonielösung mit hoher Verfügbarkeit
- Vielfältige Funktionen für die effiziente Anrufverwaltung
- Flexibilität durch Skalierbarkeit der Servers und den Anschluss unterschiedlichster Endgeräte
- Lange Nutzungsdauer durch Upgrade- und Ausbaumöglichkeiten

Finanzielle Vorteile

- Hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis des Kommunikationsservers
- Investitionsschutz durch kontinuierliche Erweiterung über regelmäßige Updates
- Zukunftssicherheit durch funktionale und technologische Innovationen

Benutzererfahrung

- Komfortfunktionen für die Telefonie, wie Rufnummernanzeige und Anrufweiterleitung
- Effektive, allumfassende Kommunikation intern wie extern zu jeder Zeit

WOLLEN SIE MEHR ERFAHREN?
[KONTAKTIEREN SIE UNS](#)



Kaiserswerther Diakonie
Menschen stärken

Case Study

BRANCHE: GESUNDHEITSWESEN
INSTALLATION: SEIT 2013

LAND: DEUTSCHLAND
ANZAHL DER NUTZER: 4.000

UNTERNEHMEN:
KAISERSWERTHER
DIAKONIE