

Kreisverwaltung Germersheim

Schneller, effizienter Austausch und standortunabhängige Zusammenarbeit mit Rainbow.

„Rainbow hat uns geholfen, jederzeit arbeitsfähig zu bleiben. Wir konnten den dringenden Bedarf an digitaler Kommunikation innerhalb weniger Tage erfüllen und wichtige Arbeitsabläufe so unterstützen, dass sie unabhängig von der Präsenz der Mitarbeiter vor Ort funktionieren.“

Ralph Lehr, Dezernatsbeauftragter

Der Landkreis Germersheim im Südosten von Rheinland-Pfalz umfasst zwei Städte und sechs Verbandsgemeinden. Die Kreisverwaltung Germersheim bietet den 130.000 Einwohnern des Landkreises eine breite Palette an Verwaltungsleistungen an. Sie ist auf zwölf Standorte verteilt und beschäftigt über 600 Mitarbeiter.

HERAUSFORDERUNGEN

Anfang 2020 veränderten sich die Rahmenbedingungen für die Zusammenarbeit erheblich. Wurde vor der Pandemie im Wesentlichen vor Ort gearbeitet, musste nun für die vielen Mitarbeitenden im Homeoffice die Möglichkeit zum schnellen, effizienten Austausch geschaffen werden. Die Lösung musste sich leicht mit dem Kommunikationsserver Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise integrieren lassen und DSGVO-konform sein.

AKTION

Die Wahl fiel auf die Cloud-Kommunikationsplattform Rainbow™ von Alcatel-Lucent Enterprise, die komfortable Funktionen zur standortübergreifenden Kommunikation und Kollaboration bereitstellt. COM plan + service implementierte Rainbow schnell und reibungslos und realisierte die Anbindung an den Kommunikationsserver. So konnte bereits nach kurzer Zeit der Pilotbetrieb im Gesundheitsamt beginnen, das bei der Pandemiebekämpfung ganz besonders auf reibungslosen Austausch angewiesen war. Schrittweise wurden dann die anderen Fachbereiche in die neue Lösung integriert.

Heute nutzen fast alle Mitarbeitenden der Kreisverwaltung Rainbow, mehr als die Hälfte von ihnen hat Zugriff auf die erweiterten Funktionen von Rainbow Enterprise. Auch wenn nach und nach die Mitarbeitenden ins Büro zurückkehren und Präsenzveranstaltungen wieder möglich sind, wird Rainbow ein wichtiges Kommunikationstool bleiben. Kreisverwaltung und Mitarbeitende haben den Mehrwert erkannt, den der schnelle digitale Austausch bietet, und werden Rainbow künftig eher noch intensiver nutzen als bisher.

PRODUKTE UND SERVICES

[Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server](#)
[Rainbow™ von Alcatel-Lucent Enterprise](#)

ERGEBNISSE

Technische Vorteile

- Die Cloud-Plattform Rainbow kann schnell und einfach implementiert werden
- Problemlose Anbindung an den Kommunikationsserver OmniPCX Enterprise
- Einrichtung neuer Benutzer innerhalb weniger Minuten
- Vollständige Konformität mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Finanzielle Vorteile

- Gestaffeltes Preismodell gibt maximale Flexibilität
- Kostenlose Einstiegsversion
- Für Installation, Konfiguration und Betrieb werden nur minimale IT-Ressourcen benötigt

Benutzererfahrung

- Umfangreiche Unified-Communications-Funktionen wie Chat, Präsenzinformationen, Audio- und Video-Anrufe, Teilen von Dateien und Bildschirmhalten
- Audio- und Video-Konferenzen mit bis zu 120 Teilnehmern (mit Rainbow Enterprise)
- Intuitiv zu bedienende Oberfläche
- Standortunabhängige Nutzung – im Büro ebenso wie im Homeoffice

WOLLEN SIE MEHR ERFAHREN?
[KONTAKTIEREN SIE UNS](#)

Case Study

BRANCHE: ÖFFENTLICHER SEKTOR
INSTALLATION: 2020

LAND: DEUTSCHLAND
ANZAHL DER NUTZER: 566

UNTERNEHMEN:
KREISVERWALTUNG
GERMERSHEIM