

Liverpool City Region Combined Authority

La infraestructura de red preparada para IoT es compatible con aplicaciones de misión crítica que mejoran la experiencia de los viajeros y la eficacia operacional.

«Una infraestructura de red flexible, resistente y fiable es fundamental para garantizar que la Región Metropolitana de Liverpool pueda gestionar sus servicios de forma eficiente las 24 horas del día, los 365 días del año. La consolidación de redes nos ha permitido maximizar la amortización de la inversión y contribuir, a la vez, a la prestación de diversos servicios al público de la región».

Ian Hawkins, Director de TI

Liverpool City Region Combined Authority (Autoridad común de la Región Metropolitana de Liverpool) tiene poderes delegados y responsabilidad estratégica sobre el transporte, el desarrollo económico y la regeneración de un área de 1,6 millones de habitantes.

En colaboración con las autoridades que la componen y la asociación empresarial local, la LCRCA realiza inversiones que tienen un impacto real en las comunidades locales, en ámbitos tan diversos como el transporte, el empleo, la cultura, la tecnología digital y la vivienda.

RETOS

La obsoleta infraestructura de red de la autoridad se encontraba al final de su vida útil, ya no era compatible con los fabricantes y era incapaz de soportar nuevas aplicaciones. Cada vez resultaba más difícil introducir en la red las nuevas tecnologías que tanto se necesitaban. Esto incluía el apoyo al Internet de las cosas (IoT) de misión crítica, como CCTV, sistemas de gestión del tráfico, detección de incendios y humo, y SCADA en los túneles de carretera; así como servicios de peaje como el reconocimiento automático de matrículas (ANPR) y la integración de sistemas de intercomunicador. Además, el nuevo sistema debía estar preparado para el futuro a fin de respaldar los planes de desarrollo en curso.

Todo el proceso de transformación debía completarse garantizando la continuidad del servicio, tanto para los operadores como para los clientes, especialmente para los sistemas de misión crítica, como el control operativo, los teléfonos de emergencia en los túneles, las comunicaciones administrativas, la expedición de boletos, la megafonía y la información al viajero.

ACCIÓN

El equipo de ALE trabajó en estrecha colaboración con el equipo de TI de LCRCA y las principales partes interesadas durante más de 18 meses para comprender todos los requisitos y el roadmap, lo que les permitió diseñar una solución de red óptima e innovadora y demostrar cómo la infraestructura de ALE sería compatible con las aplicaciones y desarrollos existentes y futuros.

La solución resultante fue capaz de dar lugar a las aspiraciones futuras de la autoridad, incluidas las comunicaciones buque-tierra y la conectividad para los transbordadores fluviales, el soporte de nuevas aplicaciones en la nube y la ampliación de la expedición inteligente de boletos para el transporte público.

PRODUCTOS Y SOLUCIONES

[Servidor de comunicaciones Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise](#)
[Switch LAN apilable Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6900](#)
[Switch LAN Gigabit Ethernet Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6450 apilable](#)
[Switch Ethernet Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6865 reforzado](#)
[Switch LAN apilable Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6860E](#)
[Gestión de red como servicio Alcatel-Lucent OmniVista® 2500](#)

RESULTADOS

Ventajas Técnicas

- Operaciones simplificadas gracias a una combinación de equipos empresariales y reforzados con conexión de ruta más corta (Shortest Path Bridging) (SPB) en el núcleo

Beneficios Financieros

- Alto Retorno de Inversión (ROI) y menor Costo Total de Propiedad (TCO), al tiempo que se proporciona una red multiservicio de misión crítica de primera clase dentro de un presupuesto predefinido.

Ventajas en la Experiencia del Usuario

- Mayor eficiencia operacional gracias a una única plataforma de gestión, que permite al equipo central de TI desplegar, gestionar y mantener fácilmente la red.
- Mejora de la experiencia del viajero: desde la expedición inteligente de boletos a la producción de tarjetas de descuento

¿DESEA HABLAR CON ALGUIEN?

[CONTÁCTENOS](#)

Historia de un cliente

INDUSTRIA: **TRANSPORTE**

ACUERDO IMPLEMENTADO: **MARZO DE 2020**

PAÍS: **INGLATERRA**

NÚMERO DE USUARIOS: **1,6 MILLONES**

EMPRESA:

**LIVERPOOL CITY REGION
COMBINED AUTHORITY
(AUTORIDAD COMÚN DE LA REGIÓN
METROPOLITANA DE LIVERPOOL)**