

Autoridade Combinada da Região da Cidade de Liverpool

A infraestrutura de rede preparada para IoT suporta aplicações de missão crítica, melhorando a experiência dos viajantes e a eficiência operacional.

“Uma infraestrutura de rede flexível, resiliente e confiável é fundamental para garantir que a região da cidade de Liverpool possa executar seus serviços com eficiência, 24 horas por dia, 365 dias por ano. A consolidação das redes permitiu-nos maximizar o retorno do nosso investimento, ao mesmo tempo em que sustentamos a prestação de diversos serviços ao público da região.”

Ian Hawkins, Chefe de TI

A Liverpool City Region Combined Authority (LCRCA) - autoridade combinada da Região da Cidade de Liverpool - delegou poder e responsabilidade estratégica pelo transporte, desenvolvimento econômico e regeneração de uma área de 1,6 milhão de pessoas.

Trabalhando em conjunto com as autoridades constituídas e a parceria empresarial local, a LCRCA oferece investimentos que têm um impacto real nas comunidades locais, em áreas tão diversas como transporte, emprego, cultura, digital e habitação.

DESAFIOS

A antiga infraestrutura de rede da autoridade estava no fim de sua vida operacional, sem suporte do fabricante e incapaz de suportar novos aplicativos. Estava ficando cada vez mais difícil introduzir novas tecnologias tão necessárias na rede. Isso incluiu suporte para Internet das Coisas (IoT) de missão crítica, como CFTV, sistemas de gerenciamento de tráfego, detecção de incêndio e fumaça, e SCADA nos túneis rodoviários. Além dos serviços de pedágio, como Reconhecimento Automático de Placas (ANPR) e integração do Sistema de Intercomunicação. Além disso, o novo sistema precisava ser preparado para o futuro para dar suporte aos planos de desenvolvimento em andamento.

Todo o processo de transformação precisava ser concluído, garantindo a continuidade do serviço tanto para operadoras quanto para clientes, especialmente para sistemas de missão crítica, como controle operacional, telefones de emergência em túneis, comunicações de backoffice, emissão de bilhetes, endereço público e informações ao viajante.

AÇÕES

A equipe da ALE trabalhou em estreita colaboração com a equipe de TI da LCRCA por mais de 18 meses para entender todos os requisitos e o planejamento, permitindo-lhes projetar uma solução de rede ótima e inovadora e demonstrar como a infraestrutura da ALE apoiaria aplicações e desenvolvimentos existentes e futuros.

A solução resultante foi capaz de atender às aspirações futuras das autoridades, incluindo comunicações de navio para costa e conectividade para balsas fluviais, suporte a novas aplicações em nuvem e expansão de emissão de passagens inteligente para o transporte público.

PRODUTOS E SOLUÇÕES

[Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server](#)
[Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6900 Stackable LAN Switch](#)
[Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6450 Stackable Gigabit Ethernet LAN Switch](#)
[Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6865 Hardened Ethernet Switch](#)
[Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6860E Stackable LAN Switch](#)
[Alcatel-Lucent OmniVista® 2500 Network Management as a Service](#)

História do Cliente

MERCADO: SETOR DE TRANSPORTES

IMPLEMENTAÇÃO: MARÇO DE 2020

PAÍS: INGLATERRA

NÚMERO DE USUÁRIOS: 1,6 MILHÕES

EMPRESA: AUTORIDADE COMBINADA DA REGIÃO DA CIDADE DE LIVERPOOL

RESULTADOS

Benefícios técnicos

- Operações simplificadas graças a uma mistura de equipamentos corporativos e robustos com o Shortest Path Bridging (SPB) no núcleo

Benefícios financeiros

- Alto retorno sobre o investimento (ROI) e menor Custo Total de Propriedade (TCO), ao mesmo tempo em que entrega uma rede de classe mundial, multisserviço e de missão-crítica, dentro de um orçamento pré-definido.

Benefícios na experiência do usuário

- Maior eficiência operacional a partir de uma única plataforma de gerenciamento, permitindo que a equipe principal de TI implante, gere e mantenha a rede com facilidade
- Experiência aprimorada para os viajantes - desde a emissão inteligente de passagens até a produção de cartões de concessão.

GOSTARIA DE CONVERSAR COM ALGUÉM?
[ENTRE EM CONTATO CONOSCO](#)