

Ludwigshafen am Rhein

La administración municipal refuerza la comunicación móvil y la colaboración con Rainbow

"La estrecha y productiva relación de trabajo con Alcatel-Lucent Enterprise y nuestro proveedor de servicios nos permitió completar la implementación de Rainbow con rapidez, sin problemas y con total tranquilidad".

Ralph Bauerschmidt, CIO, Ludwigshafen am Rhein

La ciudad alemana de Ludwigshafen am Rhein está situada en el corazón de la región metropolitana Rin-Neckar, que alberga a más de 2,3 millones de habitantes. Este dinámico centro industrial y de servicios ofrece ventajas de ubicación y una excelente infraestructura de transportes, con una red de carreteras y ferrocarril bien desarrollada, así como el segundo mayor puerto interior de Europa.

RETOS

En 2020, Ludwigshafen decidió implementar una solución de comunicaciones unificadas basada en la nube para que los empleados, que habían estado trabajando desde casa desde el inicio de la pandemia, pudieran comunicarse de forma eficiente más allá de los límites de la oficina. Los proveedores estadounidenses quedaron descartados porque la Patriot Act les obliga a dar acceso a los datos personales de sus usuarios a las autoridades de su país. Una integración sin problemas con el servidor de comunicaciones Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise existente se definió como un requisito fundamental.

ACCIÓN

Tras una prueba de seis meses con unos 40 usuarios, se seleccionó Rainbow™ by Alcatel-Lucent Enterprise por su amplia funcionalidad, su fácil integración con el servidor y el pleno cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). GEMAKOM GmbH, partner de TI de Ludwigshafen desde hace muchos años, y TeleSys Kommunikationstechnik implementaron paso a paso Rainbow para 2700 usuarios en un plazo de unos ocho meses. A día de hoy, la administración ya ha migrado completamente a Rainbow. Tres mil empleados utilizan la solución para telefonía, chats, gestión de tareas, uso compartido de archivos, información de presencia y presentaciones en pantalla. En el futuro, la ciudad de Ludwigshafen tiene previsto utilizar Rainbow Edge para instalar un servidor Rainbow en su propio Data Center y ponerlo a disposición de otras ciudades y municipios como proveedor de servicios municipales.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

[Rainbow by Alcatel-Lucent Enterprise](#)
[Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server](#)
[Alcatel-Lucent Enterprise SoftPhone](#)
[Alcatel-Lucent OmniVista® 8770 Network Management System](#)

RESULTADOS

Ventajas técnicas

- Implementación rápida y sencilla de la plataforma en la nube Rainbow
- Integración fluida con el servidor de comunicaciones
- Conexión de alta disponibilidad a través de la pasarela WebRTC
- Configuración de nuevos usuarios en minutos
- Totalmente conforme con el RGPD
- Ampliable con servicios de valor añadido como alertas, emisión de tickets, etc.

Ventajas económicas

- Modelo de precios escalonado con tres planes de licencia y una versión básica gratuita
- Mínimos recursos necesarios para la instalación, la configuración y el funcionamiento
- Menos hardware necesario

Ventajas en la experiencia del usuario

- Un lugar de trabajo moderno como ventaja para atraer a trabajadores cualificados
- Funcionalidad UC completa
- Interfaz de usuario intuitiva
- Uso independiente de la ubicación, tanto en la oficina como en casa
- Valiosos vídeos didácticos ("How to") de ALE

¿DESEA HABLAR CON UN EJECUTIVO DE ALE?

Caso de éxito

MERCADO: GOBIERNO

APLICACIÓN: 2020

PAÍS: ALEMANIA

NÚMERO DE USUARIOS:
3000

ORGANIZACIÓN:

LUDWIGSHAFEN AM RHEIN