

Ludwigshafen

L'administration municipale optimise la communication mobile et la collaboration avec Rainbow

« La collaboration étroite et productive avec Alcatel-Lucent Enterprise et notre fournisseur de services nous a permis de déployer Rainbow rapidement, sans encombre et en toute sérénité. »

Ralph Bauerschmidt, DSI, Ludwigshafen

La ville allemande de Ludwigshafen est située au cœur de la région métropolitaine Rhin-Neckar, qui compte plus de 2,3 millions d'habitants. Ce centre industriel et tertiaire dynamique offre des avantages stratégiques ainsi qu'une excellente infrastructure de transport, avec un réseau routier et ferroviaire bien développé, ainsi que le deuxième plus grand port intérieur d'Europe.

DÉFIS

En 2020, Ludwigshafen a décidé de mettre en œuvre une solution de communications unifiées basée sur le cloud afin de permettre aux employés, qui travaillaient à domicile depuis le début de la pandémie, de communiquer efficacement au-delà des frontières du bureau. Les fournisseurs américains ont été écartés parce que le Patriot Act oblige la ville à donner aux autorités américaines l'accès aux données personnelles de leurs utilisateurs. L'intégration harmonieuse avec le serveur de communication Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise existant a été définie comme une exigence fondamentale.

ACTION

Après un test de six mois mené auprès d'une quarantaine d'utilisateurs, Rainbow™ d'Alcatel-Lucent Enterprise a été choisi pour ses fonctionnalités complètes, sa facilité d'intégration avec le serveur et sa conformité totale au règlement général sur la protection des données (RGPD). Les partenaires de longue date de Ludwigshafen, GEMAKOM GmbH, et TeleSys Kommunikationstechnik ont mis en place Rainbow pour 2 700 utilisateurs, étape par étape, en huit mois environ. Aujourd'hui, l'administration a complètement migré vers Rainbow. Ainsi, 3 000 employés utilisent la solution pour la téléphonie, les chats, la gestion des tâches, le partage de fichiers, les informations de présence et les présentations sur écran. À l'avenir, la ville de Ludwigshafen prévoit d'utiliser Rainbow Edge pour installer un serveur Rainbow dans son propre centre de données et le mettre à la disposition d'autres villes et municipalités en tant que fournisseur de services municipaux.

PRODUITS & SERVICES

[Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise](#)
[Serveur de communication OmniPCX Enterprise d'Alcatel-Lucent Enterprise](#)
[Alcatel-Lucent Enterprise SoftPhone](#)
[OmniVista® 8770 Network Management System d'Alcatel-Lucent Enterprise](#)

RESULTATS

Avantages techniques

- Mise en œuvre rapide et facile de la plateforme cloud Rainbow
- Intégration harmonieuse avec le serveur de communication
- Connexion hautement disponible via la passerelle WebRTC
- Configuration de nouveaux utilisateurs en quelques minutes
- Entièrement conforme au RGPD
- Extensible avec des services à valeur ajoutée tels que les alertes, la billetterie, etc.

Avantages financiers

- Modèle de tarification par paliers avec trois plans de licence et une version d'entrée de gamme gratuite
- Ressources minimales requises pour l'installation, la configuration et le fonctionnement
- Moins de matériel nécessaire

Avantages en termes d'expérience utilisateur

- Un lieu de travail moderne, un atout pour attirer les collaborateurs qualifiés
- Fonctionnalité complète de communications unifiées
- Interface utilisateur intuitive
- Utilisation indépendante du lieu, au bureau comme à la maison
- Vidéos pédagogiques précieuses (« Comment faire ») d'ALE

VOUS SOUHAITEZ PARLER A
QUELQU'UN ?

Témoignage client

SECTEUR D'ACTIVITÉ :
SERVICE PUBLIC

MISE EN ŒUVRE : 2020

PAYS : ALLEMAGNE

NOMBRE D'UTILISATEURS :
3 000

ORGANISATION :
LUDWIGSHAFEN