

La Eurometrópolis de Metz

Una solución de redes y comunicaciones fiable, segura y de alta disponibilidad.

"Las soluciones de Alcatel-Lucent Enterprise nos han proporcionado sencillez, coherencia y solidez. Nuestros agentes ahora tienen acceso a una solución global que incluye toda la funcionalidad que necesitan para ser eficaces en el día a día."

Alain Crescimbeni, Jefe de Redes y Telecomunicaciones, Departamento de Sistemas de TI, Eurometrópolis de Metz

La Eurometrópolis de Metz es una urbe francesa situada en la zona de Moselle, en la región de Gran Este. Metz y su zona de influencia cuentan con 44 municipios, con 230 000 habitantes. Metz es Ciudad Creativa de la UNESCO, es "Ciudad Jardín", una de las primeras "ciudades verdes" y una ciudad inteligente. El servicio de TI de Metz es compartido entre la Eurometrópolis y el ayuntamiento. Da servicio a 80 edificios administrativos públicos.

RETOS

La Eurometrópolis de Metz quería modernizar su infraestructura de red metropolitana. Uno de los principales requisitos era garantizar la continuidad de los servicios críticos y, al mismo tiempo, permitir nuevos usos, como la movilidad de 3000 empleados y visitantes. La continuidad de las comunicaciones fue importante para extender el trabajo desde casa durante y después de la crisis. Otro requisito era vincular de forma segura en distintos edificios a todos los usuarios y objetos conectados. Había que tener en cuenta y abordar la gestión de la complejidad de las distintas subredes y equipos en términos de implementación, disponibilidad y seguridad.

ACCIÓN

Numerosos servicios públicos y unos 200 perfiles profesionales se benefician de los servicios de redes y comunicaciones. Varios servicios críticos están alojados en la red y requieren un funcionamiento continuo. El siguiente paso fue la conectividad Wi-Fi para los usuarios del edificio administrativo y la compatibilidad con más de 4000 objetos conectados.

El futuro: una red más inteligente, autónoma y segura permitirá a la Eurometrópolis de Metz proseguir su transformación, ofrecer más seguridad y nuevos usos a funcionarios y ciudadanos.

PRODUCTOS

[Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise](#)
[Puntos de acceso Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar WLAN](#)
[Gama Alcatel-Lucent OmniSwitch®](#)
[Premium DeskPhones 8028 y 8058](#)
[Servidor de comunicaciones Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise](#)
[Alcatel-Lucent OmniPCX® RECORD Suite](#)
[Sistema de gestión de red \(NMS\) Alcatel-Lucent OmniVista® 2500](#)
[ProActive Lifecycle Management \(PALM\)](#)

SOLUCIONES

[Campus móvil; Administración pública; Continuidad empresarial;](#)
[Soluciones de comunicaciones en la nube; Soluciones Wi-Fi](#)

RESULTADOS

Ventajas técnicas

- La eficiencia de TI mejorada como gestión unificada permite configurar simultáneamente los dispositivos de la LAN y la WLAN
- Implementación y gestión proactivas y simplificadas de redes a través de un único punto de gestión y control
- Mejora de la seguridad general de la red

Ventajas económicas

- Protección de la inversión: red alámbrica e inalámbrica preparada para el futuro, base para los servicios ciudadanos digitales o proyectos urbanos inteligentes
- Transición fluida al trabajo a distancia para un gran número de empleados

Ventajas en la experiencia del usuario

- Nuevos servicios, calidad e interacciones mejoradas
- La transformación de la red garantizó una transición satisfactoria al trabajo a distancia para más de 500 funcionarios cuando se adoptó Rainbow
- OmniVista NMS ayuda al equipo de TI a supervisar toda la red LAN y Wi-Fi, así como a realizar copias de seguridad y actualizar los 190 conmutadores, lo que facilita la gestión reactiva y proactiva de la red

¿DESEA HABLAR CON ALGUIEN?

[CONTÁCTENOS](#)

Historia de un cliente

MERCADO: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ACUERDO IMPLEMENTADO: 2021

PAÍS: FRANCIA

NÚMERO DE USUARIOS: 3000

EMPRESA:

La Eurometrópolis de Metz