Umzug in die Cloud

Wie Sie Ihre Unternehmenskommunikation erfolgreich in die Cloud verlagern

Alcatel·Lucent
Enterprise

Introduction

Was unterscheidet Unternehmen, die ihre Kommunikation erfolgreich in die Cloud verlagern, von anderen Unternehmen? Liegt es an der gewählten Technologie, der Art und Weise, wie sie ihre Arbeitsprozesse neu strukturieren, oder daran, wie sie ihre Teams auf den Wandel vorbereiten? Tatsächlich ist es eine Kombination all dieser Faktoren – vorausgesetzt, sie werden sorgfältig geplant und konsequent umgesetzt. Wer die entscheidenden Schritte versteht, die erfolgreiche Unternehmen bereits gegangen sind, kann daraus wertvolle Erkenntnisse für die eigene Cloud-Migration gewinnen.

Die eigentliche Herausforderung liegt weniger in der Technologie selbst, sondern in der Optimierung der Geschäftsprozesse. Ziel ist es, zentrale Leistungsbereiche wie Kundenerlebnis, operative Flexibilität und Reaktionsfähigkeit gezielt weiterzuentwickeln. Die Umstellung wirkt sich auf die eingesetzten Tools und die Rollen im Unternehmen aus – manche Aufgabenbereiche müssen neu gedacht und an die veränderten Arbeitsweisen angepasst werden.

Mehrere funktionale Teams werden bei dieser Umstellung eine wichtige Rolle spielen:

- **Marketing**
  - ¬ Entwerfen und Implementieren eine neue digitale Strategie.
- **Vertriebsteams**
  - ¬ Neudefinition des Kundenbeziehungsmanagements.
  - ¬ Optimierung der Tools zur Verbesserung der Kundenerfahrung.
- **Personalwesen**
  - ¬ Unterstützung der Mitarbeiter und Gewinnung neuer Talente.
  - ¬ Ausstattung der Führungskräfte mit den richtigen Tools für eine effektive Führung.

Cloud-Einführung und die Entwicklung einer modernen digitalen Strategie.

Da 92 % [1]der Unternehmen Cloud-Technologien in ihre Geschäftsinfrastruktur integrieren, ist es für alle Unternehmen unerlässlich, diese Transformation zu berücksichtigen, um mehr Agilität, Flexibilität und Innovation zu erreichen. Der Weg zur Cloud-Migration ist jedoch nicht immer einfach.

Unternehmen stehen vor einer Vielzahl von Herausforderungen, von der Komplexität der Datensicherheit und -hoheit bis hin zur Einhaltung des Budgets.

Wenn Sie für diese Transformation bereit sind, unterstützt Alcatel-Lucent Enterprise Sie gerne in Ihrem Tempo. Wir begleiten Sie bei jedem Schritt und helfen Ihnen, den besten Weg für Ihr Unternehmen zu finden, mit

- Den flexibelsten und geeignetsten Architekturen
- Das am besten geeignete Finanzierungsmodell (CAPEX, OPEX oder Pay-as-you-go)

1 Source: State-of-the-art Cloud Report, Flexera.com, 2021

Dieses Lösungsblatt soll Ihnen als Entscheidungsträger die notwendigen Einblicke und Werkzeuge an die Hand geben, um:

- die Herausforderungen der Migration von Kommunikationsdiensten zu Cloud-Lösungen zu verstehen
- Ihre Transformation zu planen und dabei alle kritischen Faktoren für eine reibungslose Cloud-Einführung zu berücksichtigen

Die digitale Transformation schreitet in allen Branchen mit großen Schritten voran und IT-Abteilungen übernehmen eine immer wichtigere strategische Rolle. Sie sorgen nicht mehr nur dafür, dass die Systeme laufen, sondern gestalten auch die Innovationskraft von Unternehmen und die Zukunft der Kommunikation. Wir zeigen Ihnen praktische Schritte, mit denen Sie die Cloud in Ihrem eigenen Tempo einführen können, damit Ihr Unternehmen flexibel bleibt und für alle zukünftigen Herausforderungen gerüstet ist.

Schritt 1: Definieren Sie Ihre Vision und strategische Ausrichtung

Die Umstellung auf die Cloud mag wie eine einfache technische Veränderung klingen, ist jedoch eine echte Transformation für Ihr Unternehmen. Beginnen Sie damit, zu verstehen, was die Cloud für Sie leisten kann. Die Flexibilität, Skalierbarkeit und Kosteneffizienz sind unbestreitbar, aber der eigentliche Erfolg hängt davon ab, dass diese Umstellung mit der Gesamtstrategie Ihres Unternehmens in Einklang steht.

Anschließend sollten Sie eine Bestandsaufnahme Ihrer aktuellen Systeme vornehmen. Was funktioniert? Was hindert Sie daran, voranzukommen? Berücksichtigen Sie dabei auch die Benutzererfahrung: Was benötigen Ihre Teams, um effizienter zu arbeiten? Die Kommunikation sollte einfach und intuitiv zu verwalten sein, und die Zusammenarbeit sollte reibungslos funktionieren. Hier kommen Kriterien wie Leistung, Zugänglichkeit und Integrationsmöglichkeiten ins Spiel.

Zwei weitere Themen, bei denen Sie streng sein sollten, sind Sicherheit und Souveränität. Wo werden Ihre Daten gespeichert? Wie werden sie geschützt? Gehen Sie diese Herausforderungen frühzeitig an, um Compliance zu gewährleisten und Risiken zu minimieren. Berücksichtigen Sie gleichzeitig die veränderte Rolle Ihrer IT-Abteilung, denn der Umstieg auf die Cloud bedeutet weniger Wartungsaufwand und mehr Fokus auf Innovation. Ihre IT-Teams werden sich von Systemverwaltern zu strategischen Beratern entwickeln, die das Unternehmen zu intelligenteren und agileren Lösungen führen.

Ein klar definierter Plan ist die Grundlage für diese Transformation. Legen Sie Ihre Ziele fest, definieren Sie konkrete Meilensteine und legen Sie Erfolgskennzahlen fest. Mit Klarheit und strategischer Ausrichtung beginnt Ihre Cloud-Transformation auf solider Basis.

Schritt 2: Wählen Sie Ihre Technologie

Was macht ein Kommunikationssystem für die heutige Arbeitswelt effektiv? Ganz einfach: Es erfordert die richtigen Tools für die Zusammenarbeit und die Fähigkeit, sich zu integrieren und an wachsende Anforderungen anzupassen.

Rainbow™ von Alcatel-Lucent Enterprise ist eine cloudbasierte Plattform für moderne Kommunikation und Teamarbeit – ortsunabhängig, flexibel und sicher. Die Lösung integriert Messaging, Videokonferenzen und Sprachdienste und lässt sich in bestehende Workflows einbinden. Dabei stehen Ihnen drei Bereitstellungsmodelle zur Auswahl:

- **Vollständig in der Cloud – Rainbow Hub**
  Ideal für Unternehmen, die eine schnelle, wartungsarme Implementierung suchen. Updates erfolgen automatisch, Skalierung ist jederzeit möglich – ganz ohne lokale Infrastruktur.
- **Lokal – Rainbow Edge**
  Für Organisationen mit strengen Datenschutz- oder Compliance-Vorgaben. Die Daten bleiben in der eigenen Infrastruktur, bei voller Kontrolle über Sicherheit und Betrieb.
- **Hybrid – Rainbow Hybrid**
  Die perfekte Zwischenlösung: Nutzen Sie Cloud-Vorteile und behalten Sie gleichzeitig Ihre bestehende lokale Infrastruktur. Für maximale Flexibilität und schrittweisen Wandel.

Kollaborationsdienste

Rainbow bietet alle Funktionen, die verteilte Teams für produktive Zusammenarbeit benötigen:

- Dank **Instant Messaging und Statusangaben** erfolgt die Kommunikation in Echtzeit, sodass Sie andere leicht erreichen und sehen können, wer verfügbar ist.
- Audio- und Videokonferenzen vereinfachen die Durchführung hochwertiger Meetings mit internen und externen Teilnehmern. Mit Unterstützung für bis zu **120 Teilnehmer** und **49 gleichzeitige Videostreams** können alle Teilnehmer aktiv einbezogen werden.
- Die Datei- und Bildschirmfreigabe erleichtert die Zusammenarbeit während Besprechungen, da Sie Dokumente und Bildschirme sofort freigeben können, sodass alle auf dem gleichen Stand sind.

Modulare Funktionen und Add-ons

Passen Sie Rainbow mit leistungsstarken Erweiterungen an Ihre individuellen Anforderungen an:

- **Rainbow Classroom** – Erstellen Sie sichere, interaktive virtuelle Räume für Schulungen, Trainings und Onboarding.
- **Rainbow Webinar** – Veranstalten Sie große virtuelle Events mit allen Tools, die Sie für eine aktive Beteiligung benötigen – Live-Fragen und Antworten, Teilnehmeranalysen und mehr.
- **Rainbow Alert** – Halten Sie Ihr Team mit Echtzeit-Notfallbenachrichtigungen auf dem Laufenden und sorgen Sie so für ein effektives Krisenmanagement und Geschäftskontinuität.

Integrationen

Rainbow lässt sich einfach in bestehende Tools und Prozesse integrieren:

- **CRM-Integration** – Mit Microsoft Teams, Salesforce, ServiceNow und weiteren Plattformen.
- **Offene APIs und SDKs** – Entwickler können unsere Suite von APIs und SDKs nutzen, um die Funktionen von Rainbow in Ihre bestehende Software zu integrieren und so flexibel auf Ihre individuellen Geschäftsanforderungen zugeschnittene Lösungen zu erstellen.

Flexible Abonnementmodelle

Rainbow ist sich der Notwendigkeit finanzieller Flexibilität bewusst und bietet daher mehrere Abonnementmodelle und Kaufoptionen an:

- Wählen Sie das Modell, das am besten zu Ihrem Unternehmen passt: CAPEX, OPEX oder Pay-as-you-go. So können Sie Ihr System ganz nach Bedarf skalieren und anpassen, wenn Ihr Unternehmen wächst.
- Unabhängig davon, ob Ihr Unternehmen klein, groß oder mittelständisch ist, können Sie aus mehreren Abonnementstufen wählen, um das richtige Gleichgewicht zwischen Investition, Skalierbarkeit und betrieblicher Effizienz zu finden.

Die richtige Wahl ist diejenige, die den betrieblichen, sicherheitstechnischen und finanziellen Prioritäten Ihres Unternehmens entspricht. Wenn Sie Ihre Anforderungen sorgfältig analysieren, können Sie sicherstellen, dass das von Ihnen gewählte Modell sowohl den aktuellen Betrieb als auch das zukünftige Wachstum unterstützt.

Schritt 3: Planen Sie Ihre Umstellung auf die Cloud

Die Art und Weise, wie Sie auf die Cloud umsteigen, ist genauso wichtig wie der Grund dafür. Einige Unternehmen entscheiden sich für die Überholspur und setzen auf eine schnelle, disruptive Migration, um sofortige Vorteile zu maximieren. Andere bevorzugen einen schrittweisen Ansatz und verlagern die Workloads in Phasen, um die Auswirkungen auf den Betrieb zu minimieren.

Unabhängig davon, für welchen Weg Sie sich entscheiden, ist eine sorgfältige Planung unerlässlich. Priorisieren Sie Projekte anhand ihrer Auswirkungen auf das Geschäft und ihrer technischen Machbarkeit. Bilden Sie spezielle Teams, um die Umstellung voranzutreiben und stellen Sie sicher, dass IT, Management und Endnutzer aufeinander abgestimmt sind. Die Definition von Erfolgskriterien – Kosteneinsparungen, verbesserte Zusammenarbeit oder erhöhte Sicherheit – im Voraus sorgt für einen fokussierten Prozess.

Lösungsblatt
Umzug in die Cloud

Schritt 4: Gehen Sie schrittweise vor, um eine erfolgreiche Einführung zu gewährleisten

Um das Potenzial Ihrer neuen Lösung voll auszuschöpfen, muss sie effektiv integriert werden. So gehen Sie richtig vor:

- **Entdeckungsphase: Validieren Sie die Lösung und ihre Einsatzmöglichkeiten**
  Testen Sie die Lösung unter realen Bedingungen, bevor Sie sich festlegen. Prüfen Sie, ob sie Ihren Geschäftsanforderungen entspricht, identifizieren Sie potenzielle Hindernisse und stellen Sie sicher, dass sie mit Ihren betrieblichen Zielen übereinstimmt.

- **Integrationsphase: Bereiten Sie Ihre Teams und Benutzer vor**
  Eine reibungslose Umstellung beginnt mit der Vorbereitung. Schulen Sie Ihre Teams, kommunizieren Sie die Änderungen klar und stellen Sie sicher, dass Ihre Infrastruktur für die neue Umgebung bereit ist.

- **Einführungsphase: Bereitstellung, Schulung und Validierung der Einführung**
  Die Bereitstellung ist nur der Anfang – der Erfolg hängt von der Akzeptanz der Benutzer ab. Bieten Sie praktische Schulungen und kontinuierlichen Support an und verfolgen Sie die Einführung, um sicherzustellen, dass die Mitarbeiter das System vollständig annehmen.

- **Validierungsphase: Langfristiger Support**
  Die Einführung der Cloud ist kein einmaliges Ereignis. Regelmäßige Bewertungen, Nutzer-Feedback und Systemverbesserungen tragen dazu bei, die Dynamik aufrechtzuerhalten und sicherzustellen, dass Ihre Investition auch langfristig Wert schafft.

Schritt 5: Machen Sie Ihre IT-Abteilung zum Vorreiter der digitalen Transformation

Anstatt sich auf die Wartung zu konzentrieren, kann die IT-Abteilung nun Innovationen vorantreiben und neue Services anbieten, die die Geschäftsabläufe verbessern. Cloud-basierte Kommunikation sorgt beispielsweise für eine besser vernetzte und reaktionsschnellere Organisation.

Mit der IT als strategischem Wegbereiter bieten Cloud-Investitionen mehr als nur operative Verbesserungen – sie sind auf die Geschäftsziele abgestimmt, verbessern die Zusammenarbeit und unterstützen das zukünftige Wachstum. Die Cloud ist nicht nur ein IT-Upgrade, sondern ein Katalysator für die unternehmensweite digitale Transformation.

Fazit

Die erfolgreiche Umstellung auf die Cloud erfordert sorgfältige Planung, die Auswahl passender Technologien und eine klar strukturierte Umsetzungsstrategie. Dieses Lösungsblatt bietet Ihnen einen Überblick über die zentralen Schritte – doch für einen wirklich reibungslosen Übergang sind weitere Details entscheidend.

In unserem umfassenden Leitfaden finden Sie eine detaillierte Roadmap sowie praxisnahe Empfehlungen. Wenn Sie bereit sind, den nächsten Schritt zu gehen, nehmen Sie Kontakt mit uns auf – wir begleiten Sie auf Ihrem Weg in die Cloud und gestalten Ihre Transformation gemeinsam erfolgreich.

© 2025 ALE International, ALE USA Inc. Alle Rechte in allen Ländern vorbehalten. Der Name Alcatel-Lucent und das Logo sind Marken von Nokia, die unter Lizenz von ALE verwendet werden. Unter folgender Adresse finden Sie eine Liste der geschützten Marken von ALE: www.al-enterprise.com/de-de/rechtliches/marken-urheberrecht. DID25050201DE (Juni 2025)

Alcatel·Lucent Enterprise