



Migrer vers le cloud

Comment réussir la transformation de vos communications d'entreprise vers le cloud ?



Introduction

En quoi les organisations qui réussissent à transformer leurs communications vers le cloud se distinguent-elles des autres ? Est-ce la technologie qu'elles choisissent, la manière dont elles restructurent leurs flux de travail ou la façon dont elles s'adaptent avec leurs équipes ? En réalité, c'est une combinaison de tous ces facteurs, minutieusement planifiée et exécutée. Comprendre les étapes clés franchies par ces organisations peut fournir des informations utiles aux entreprises qui souhaitent suivre la même voie.

Au-delà de la technologie, le véritable défi réside dans l'optimisation des processus métier afin d'ajuster et d'affiner les domaines de performance critiques tels que l'expérience client, la fluidité opérationnelle et la réactivité. Cette transformation va remodeler les outils que vous utilisez et les rôles au sein de votre organisation, et certaines responsabilités professionnelles devront peut-être évoluer pour s'aligner sur les nouvelles méthodes de travail.

Plusieurs équipes fonctionnelles joueront un rôle important dans la conduite de cette transformation :

- **Marketing**
 - Concevoir et mettre en œuvre une nouvelle stratégie numérique.
- **Équipes commerciales**
 - Redéfinir la gestion de la relation client.
 - Optimiser les outils pour améliorer l'expérience client.
- **Ressources humaines**
 - Soutenir les employés et attirer de nouveaux talents.
 - Équiper les managers avec des outils adéquats pour diriger efficacement.

Adopter le cloud pour faire évoluer sa stratégie numérique

Avec 92 %¹ des entreprises qui intègrent les technologies cloud dans leurs infrastructures commerciales, il est désormais essentiel pour toutes les organisations d'envisager cette solution pour gagner en agilité, en flexibilité et en innovation. Cependant, la migration vers le cloud n'est pas toujours facile.

Les organisations sont confrontées à diverses préoccupations, allant de la complexité de la sécurité et de la souveraineté des données au respect des contraintes budgétaires.

Si vous êtes prêt pour cette transformation, Alcatel-Lucent Enterprise est là pour vous accompagner à votre rythme. Nous vous guidons à chaque étape et vous aidons à choisir la meilleure voie pour votre organisation grâce à :

- Des architectures les plus flexibles et adaptées
- Le modèle financier le plus approprié, qu'il s'agisse de CAPEX, d'OPEX ou de paiement à l'utilisation.

¹ Source: State-of-the-art Cloud Report, Flexera.com, 2021



Ce document a pour objectif de vous fournir, en tant que décideur, les informations et les outils nécessaires pour :

- Comprendre les défis liés à la migration des services de communication vers des solutions cloud
- Planifier votre transformation en tenant compte de tous les facteurs critiques pour une adoption fluide du cloud

La transformation numérique s'accélère dans tous les secteurs, et les services informatiques jouent un rôle plus important et plus stratégique. Ils ne servent plus uniquement à faire fonctionner les systèmes, ils façonnent également la manière dont les entreprises innovent et dont la communication va déterminer leur orientation future. Ce document vous présente les différentes étapes pour vous aider à passer au cloud à votre rythme, tout en préservant la flexibilité de votre entreprise et en la préparant à l'avenir.

Étape 1 : Définissez votre vision et vos orientations stratégiques

Le passage au cloud peut sembler être un simple changement technique, mais il s'agit en réalité d'une véritable transformation pour votre entreprise. Commencez par comprendre ce que le cloud peut vous apporter. Flexibilité, évolutivité et rentabilité comptent, mais la clé du succès reste l'alignement de cette transition avec la stratégie de votre entreprise.

Vous devez ensuite envisager de réaliser un audit de vos systèmes actuels. Quels éléments fonctionnent bien ? Quels aspects freinent vos équipes ? L'expérience utilisateur : de quoi vos équipes ont-elles besoin pour travailler plus efficacement ? La communication doit être facile et naturelle à gérer, et la collaboration doit se faire sans effort. C'est là qu'entrent en jeu des critères tels que les performances, l'accessibilité et les capacités d'intégration.

Deux autres sujets sur lesquels vous devez être très strict sont la sécurité et la souveraineté. Où vos données seront-elles stockées ? Comment seront-elles protégées ? Abordez ces enjeux de manière stratégique dès le début afin de garantir la conformité et d'atténuer les risques. Dans le même temps, vous devez également tenir compte de l'évolution du rôle de votre service informatique, car le passage au cloud implique moins de maintenance et une plus grande concentration sur l'innovation. Vos équipes IT passeront d'un rôle de maintenance à un rôle de conseil stratégique, pour guider l'entreprise vers des solutions plus intelligentes et plus agiles.

Cette transformation repose sur un plan bien défini. Définissez vos objectifs, identifiez les résultats clés à atteindre et établissez des indicateurs de succès. Avec une vision claire et un alignement stratégique, votre transition vers le cloud démarre sur des bases solides.



Étape 2 : choisir votre technologie

Comment un système de communication peut-il répondre aux exigences des entreprises aujourd'hui ? Il suffit de combiner les bons outils de collaboration avec des capacités d'intégration et d'évolution.

Notre solution Rainbow est une plateforme de collaboration et de communication basée sur le cloud, conçue pour rassembler les équipes, où qu'elles se trouvent. Elle offre aux entreprises un moyen flexible et sécurisé de communiquer par messagerie, vidéoconférence et services vocaux, tout en pouvant être intégrée aux flux de travail existants. Rainbow offre une flexibilité de déploiement qui s'adapte à vos exigences opérationnelles et de sécurité.

- **Entièrement basé sur le cloud – Rainbow Hub**

Ce déploiement est idéal pour les entreprises qui ont besoin d'une mise en place rapide et simple. Ce modèle garantit une gestion informatique minimale. Il offre une mise en œuvre rapide avec des mises à jour automatiques et une évolutivité pour accompagner la croissance. Ce déploiement ne nécessite aucune infrastructure sur site.

- **Sur site – Rainbow Edge**

Ce modèle de déploiement sur site est idéal pour les organisations soumises à des exigences strictes en matière de sécurité des données, de conformité ou de réglementation. Il offre aux organisations un contrôle total sur les données et la sécurité tout en s'intégrant à une infrastructure existante sur site.

- **Hybride – Rainbow Hybrid**

Pour les entreprises qui ont besoin des capacités basées sur le cloud associées à une infrastructure sur site, ce modèle peut parfaitement répondre à leurs besoins pour faire leurs premiers pas vers le cloud, sans se débarrasser entièrement de leur infrastructure installée. C'est la solution idéale lorsque vous avez besoin de la fiabilité des systèmes sur site et de l'adaptabilité des services cloud.

Services de collaboration

Grâce aux fonctionnalités intégrées de Rainbow, vos équipes peuvent rester connectées et productives, où qu'elles se trouvent.

- Grâce à la messagerie instantanée et à l'indicateur de présence, la communication s'effectue en temps réel, ce qui facilite la prise de contact et permet de voir qui est disponible.
- Les conférences audio et vidéo permettent d'organiser facilement des réunions de haute qualité avec des participants internes et externes. Avec une prise en charge pouvant atteindre **120 participants** et **49 flux vidéo simultanés**, tout le monde peut rester engagé et impliqué.
- Le partage de fichiers et d'écrans facilite la collaboration pendant les réunions, vous permettant de partager instantanément des documents et des écrans, afin que tout le monde reste sur la même longueur d'onde.

Fonctionnalités modulaires et options additionnelles

Grâce à ses fonctionnalités et modules complémentaires puissants, Rainbow peut être personnalisé et adapté aux besoins de votre secteur d'activité :

- **Rainbow Classroom** – Créez des espaces virtuels sécurisés et interactifs pour la formation, l'enseignement et l'intégration.
- **Rainbow Webinar** – Organisez des événements virtuels à grande échelle avec tous les outils d'engagement dont vous avez besoin : questions-réponses en direct, analyse de l'audience, etc.
- **Rainbow Alert** – Informez vos équipes en temps réel grâce à des alertes d'urgence, pour une gestion de crise efficace et une continuité d'activité assurée.

Support explicatif

Passer au Cloud



Intégrations

Rainbow se connecte facilement à vos systèmes existants pour fluidifier les flux de travail et améliorer l'efficacité de vos équipes :

- **Intégration CRM** – Améliorez la gestion de la relation client en connectant Rainbow à des outils tels que Microsoft Teams, Salesforce, ServiceNow, etc. Cette intégration apporte une communication et une collaboration en temps réel à vos plateformes existantes, facilitant ainsi la circulation des informations.
- **API ouvertes et SDK** – Les développeurs peuvent utiliser notre suite d'API et de SDK pour intégrer les fonctionnalités de Rainbow à vos logiciels existants, offrant ainsi la flexibilité nécessaire pour créer des solutions personnalisées adaptées aux besoins de votre entreprise.

Formules d'abonnement flexibles

Conscient de la nécessité d'une flexibilité financière, Rainbow propose plusieurs formules d'abonnement et modèles d'achat :

- **CAPEX, OPEX ou paiement à l'utilisation** – Choisissez le modèle qui convient le mieux à votre entreprise, vous offrant la liberté d'évoluer et de vous adapter à mesure que votre activité se développe.
- **Quelle que soit la taille de votre entreprise**, vous avez le choix entre plusieurs formules d'abonnement afin de concilier investissement, évolutivité et performance opérationnelle.

Le meilleur choix est celui qui correspondra aux priorités opérationnelles, sécuritaires et financières de votre entreprise. En évaluant soigneusement vos besoins, vous serez en mesure de vous assurer que le modèle choisi prend en charge à la fois vos opérations actuelles et votre croissance future.

Étape 3 : planifiez votre transition vers le cloud

La manière dont vous passez au cloud est aussi déterminante que la raison qui vous y pousse. Certaines entreprises misent sur une migration rapide et assumée pour profiter au plus vite des bénéfices. D'autres préfèrent avancer par étapes, en déplaçant progressivement leurs charges pour limiter les perturbations.

Quelle que soit l'approche choisie, la planification est essentielle. Priorisez les projets en fonction de leur impact business et de leur faisabilité technique. Constituez des équipes dédiées pour piloter la transition, en veillant à ce que les équipes IT, la direction et les utilisateurs finaux soient alignés. Définir dès le départ les critères de succès — économies, meilleure collaboration ou sécurité renforcée — permet de maintenir le processus sur la bonne voie.



Étape 4 : une adoption réussie en quatre phases

Pour tirer le meilleur parti de votre nouvelle solution, celle-ci doit être intégrée efficacement. Voici la bonne approche pour y parvenir :

- **Phase de découverte : validation de la solution et de ses utilisations**
Avant de vous engager, testez la solution dans des conditions réelles. Vérifiez qu'elle répond aux besoins de votre entreprise, identifiez les obstacles potentiels et assurez-vous qu'elle correspond à vos objectifs opérationnels.
- **Phase d'intégration : préparation de vos équipes et de vos utilisateurs**
Une transition en douceur commence par une bonne préparation. Formez vos équipes, communiquez clairement sur les changements et assurez-vous que votre infrastructure est prête à prendre en charge le nouvel environnement.
- **Phase d'adoption : déployer, former et valider l'adoption**
Le déploiement n'est qu'un début, le succès dépend de l'engagement des utilisateurs. Proposez des formations pratiques, offrez une assistance continue et suivez l'adoption pour vous assurer que les employés adoptent pleinement le système.
- **Phase de validation : assistance à long terme**
L'adoption du cloud n'est pas un événement ponctuel. Des évaluations régulières, les commentaires des utilisateurs et des améliorations du système vous aideront à maintenir la dynamique et à garantir que votre investissement continue de générer de la valeur au fil du temps.

Étape 5 : Faites de votre département IT un pilier de la transformation numérique

Au lieu de se concentrer sur la maintenance, le département IT peut désormais piloter l'innovation, en proposant de nouveaux services qui améliorent les opérations de l'entreprise. Les communications basées sur le cloud, par exemple, permettent de créer une organisation plus connectée et réactive.

Avec l'IT en tant que levier stratégique, les investissements dans le cloud apportent bien plus que des améliorations opérationnelles : ils s'alignent avec les objectifs de l'entreprise, favorisent la collaboration et soutiennent la croissance future. Le cloud n'est pas simplement une mise à niveau IT : c'est un catalyseur de la transformation numérique à l'échelle de l'entreprise.

Support explicatif
Passer au Cloud



Conclusion

La réussite de la transformation de votre entreprise vers le cloud nécessite une planification minutieuse, des choix technologiques judicieux et une stratégie d'adoption structurée. Ce document vous présente les étapes clés, mais il y a beaucoup d'autres éléments à prendre en compte pour une transition fluide.

Pour obtenir une feuille de route plus détaillée et des conseils d'experts, consultez notre [guide complet](#). Si vous êtes prêt à passer à l'étape suivante, [contactez-nous](#) dès aujourd'hui et commençons ensemble votre transformation vers le cloud.