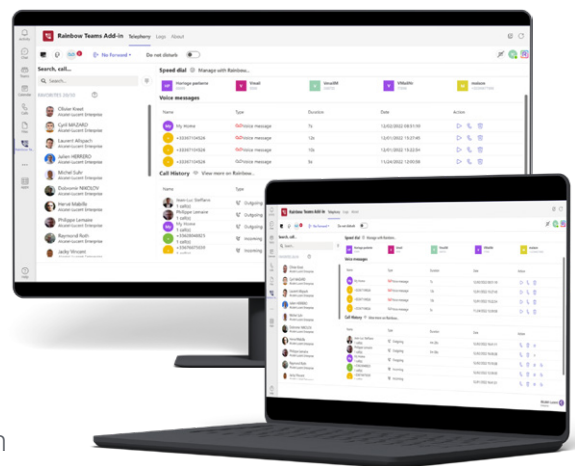


Der Rainbow™ Telefonie-Konnektor von Alcatel-Lucent Enterprise für Microsoft Teams

Nahtlose Integration von Telefonie-Funktionen in Ihre Microsoft® Teams-Anwendung

Der Rainbow Telephony™-Connector von Alcatel-Lucent Enterprise lässt sich in Ihre bestehenden Microsoft Teams- und Collaboration-Funktionen integrieren, um ein perfekt optimiertes, bereicherndes Business-Telefonerlebnis zu schaffen.

Die Anschaffung und Bereitstellung neuer Lösungen kann für Unternehmen, die schnell skalieren und sich flexibel an den Markt anpassen müssen, teuer, zeitaufwändig und oft lähmend sein. Benutzer müssen sich mit neuen Technologien und Benutzeroberflächen vertraut machen, was die Bereitstellungszeit verlängern und sich auf den täglichen Betrieb und die Betriebskosten auswirken kann. So können Unternehmen, die Rainbow Telephony abonniert haben, weiterhin von ihren bisherigen Investitionen profitieren, ohne Zugeständnisse in Bezug auf die Benutzerfreundlichkeit machen zu müssen.



Das bietet der Rainbow Telefonie-Konnektor von ALE für Microsoft Teams:

- Steuern Sie Ihr Bürotelefon und bleiben Sie mobil mit Ihrem Laptop oder Smartphone; wählen Sie das Anrufprofil zum Empfangen oder Senden, das Ihnen in der jeweiligen Situation am besten passt.
- ALE Enterprise Telephony, einschließlich Mehrfachanrufe, Halten/Rückgabe, Dreierkonferenz, Weiterleitung, Kurzwahl, Anrufweiterleitung (sofort, bedingt**), Eingabe/Ausgabe von Anrufgruppen, Manager/Assistent und viele andere Funktionen, die von Ihrer bestehenden Geschäftstelefonie übernommen wurden...
- Detaillierte Anrufliste: ausgehende, eingehende und verpasste Anrufe mit Benachrichtigungen.
- Zwei-Wege-Synchronisierung der Anwesenheit mit Teams-Anrufen: keine unangemessenen Telefonanrufe mehr während einer Teams-Konferenz*, benachrichtigen Sie auch Ihre Kollegen in MS Teams, wenn Sie am Telefon sind.
- Verzeichnisintegration: Durchsuchen Sie Ihr ALE**- oder Rainbow PBX-Verzeichnis (Benutzer, Unternehmen, Personen).
- Voicemail-Zugang: Voicemail-Benachrichtigungen, Fernzugriff oder visuelle Voicemail**.
- Single-Sign-on (SSO) bei Verwendung von Microsoft Azure.

*Bitte beachten Sie, dass aufgrund von Einschränkungen seitens Microsoft die Präsenz-Synchronisierung nicht in Echtzeit, sondern mit einer Verzögerung von bis zu 20 Sekunden erfolgt

**Funktionen sind von der vorhandenen Telefonanlage abhängig – Visual Voicemail ist für OXE nicht verfügbar; bedingte Rufumleitung ist für OXO nicht verfügbar.

Datenblatt

Rainbow von Alcatel-Lucent Enterprise: Telefonie-Konnektor für Microsoft Teams

Leistungsmerkmale	Vorteile
Desktop-Client-Integration	Verbesserte Nutzerakzeptanz, geringere Lernkurve für neue Dienste, mehr Komfort für Nutzer/Agenten, Arbeitserleichterung für die IT
Telefonie-Integration	Das Beste beider Welten; Geschäftsanwendungen und Telefonqualität für die Kommunikation mit internen und externen Nutzern durch Einsatz der bestehenden Telefonanlage
Active Directory-Integration	Automatische Synchronisierung der Anwendung mit dem Active Directory zur einfachen und intuitiven Kontaktverwaltung
Cloudbasierte Lösung	Einsatz von Software-as-a-Service (SaaS), optimierte IT-Abläufe, Senkung der Gesamtbetriebskosten

Voraussetzungen

Ab der Business-Lizenz ist der Rainbow Telefonie-Konnektor für die folgenden Konfigurationen verfügbar:

- Rainbow Business-Lizenz
- Rainbow Enterprise-Lizenz
- Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise R12.2 oder höher
- Alcatel-Lucent OXO Connect R3.x oder höher
- PBX von Drittanbietern (Cisco, Avaya, NEC, Mitel)

Preise und Bestellmöglichkeiten

Der Telefonie-Konnektor Rainbow steht Nutzern mit Lizenz zur Verfügung (Business, Enterprise).

Bei Fragen zur Konfiguration finden Sie Unterstützung im [Rainbow Help Center](#).