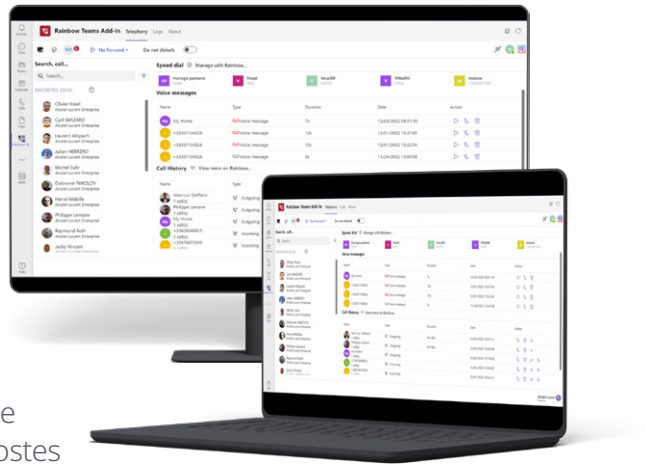
Conector Rainbow™ Telephony de Alcatel-Lucent Enterprise para Microsoft Teams

Integración perfecta de las funciones de telefonía en la aplicación Microsoft® Teams



El conector Rainbow Telephony™ de Alcatel-Lucent Enterprise integra sus funciones de colaboración existentes con Microsoft team para conseguir una experiencia telefónica empresarial perfectamente optimizada y enriquecedora.

Adquirir e implantar nuevas soluciones puede resultar caro, tardar mucho tiempo y, a menudo, paralizar a las empresas, las cuales necesitan escalar con rapidez y adaptarse a los cambios sobre la marcha. Los usuarios deben familiarizarse con las nuevas tecnologías e interfaces de usuario, lo que puede prolongar el tiempo de implementación y afectar a las operaciones cotidianas y costes operativos. De este modo, las empresas suscritas a Rainbow Telephony pueden seguir beneficiándose de las inversiones anteriores sin hacer concesiones en cuanto a la experiencia del usuario.

Con el conector de telefonía de Rainbow de ALE para Microsoft Teams, los usuarios se benefician de lo siguiente:

- Controle su teléfono de oficina y gane movilidad con su portátil o smartphone; seleccione el perfil de hacer o recibir llamadas que más le convenga en una situación determinada.
- Telefonía empresarial ALE que incluye llamada múltiple, retención/retorno, conferencia a tres, transferencia, marcación rápida, desvío de llamadas (inmediato, condicional**...), entrada/salida de grupos de llamadas, gestor/asistente y muchas otras funciones heredadas de su actual telefonía empresarial...
- Historial de llamadas detallado: llamadas salientes, entrantes y perdidas con notificaciones.
- Sincronización de presencia bidireccional con las llamadas de Teams: se acabaron las llamadas telefónicas inoportunas durante una conferencia de Teams*; notifique también a sus compañeros en MS Teams cuando esté al teléfono.
- Integración de directorios: busque en su directorio ALE** o Rainbow PBX (usuarios, empresas, particulares).
- Acceso al buzón de voz: notificaciones del buzón de voz, acceso remoto o buzón de voz visual**.
- Inicio de sesión único (SSO) al usar Microsoft AZURE.

*Tenga en cuenta que, debido a limitaciones de Microsoft, la sincronización de presencia no se realiza en tiempo real, sino con un retraso de hasta 20 segundos
**. Las funciones dependen de la PBX existente: el buzón de voz visual no está disponible para OXE; el desvío de llamadas condicional no está disponible para OXO.

Funciones	Ventajas
Integración de escritorio del cliente	Facilitar la adopción por parte del usuario, reducir la curva de aprendizaje de nuevos servicios, mejorar la comodidad del usuario/agente, reducir la presión sobre la TI
Integración de telefonía	Lo mejor de ambos mundos; aplicación comercial y calidad telefónica para interactuar con usuarios internos y externos aprovechando el sistema de telefonía existente
Integración del directorio activo	Sincronización automática de la aplicación con el directorio activo que permite una gestión fácil e intuitiva de contactos
Solución basada en la nube	Adopción del Software como servicio (SaaS), optimización de las operaciones de TI, mejora del coste total de propiedad (TCO)

Requisitos previos

Con la licencia Business, el conector de telefonía de Rainbow está disponible para las siguientes configuraciones:

- Licencia Rainbow para empresas
- Licencia Rainbow Enterprise
- Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise R12.2 o superior
- Alcatel-Lucent OXO Connect R3.x o superior
- PBX de terceros (Cisco, Avaya, NEC, Mitel)

Precios y cómo hacer el pedido

El conector de telefonía de Rainbow está disponible para los usuarios que dispongan de una licencia (Business, Enterprise).

Para configurar la aplicación, por favor consulte el Centro de Ayuda de Rainbow.

© 2024 ALE International, ALE USA Inc. Todos los derechos reservados en todos los países. El nombre y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas registradas de Nokia utilizadas bajo licencia por ALE. Para saber de otras marcas con titularidad exclusiva de ALE, visite www.al-enterprise.com/es-es/legal/marcas-comerciales-copyright. DID20101401ES (Octubre de 2024)

Alcatel·Lucent Enterprise