

Le connecteur Rainbow Telephony d'Alcatel-Lucent Enterprise pour Microsoft® Teams

Pour une parfaite intégration des fonctionnalités de téléphonie à votre application Microsoft® Teams

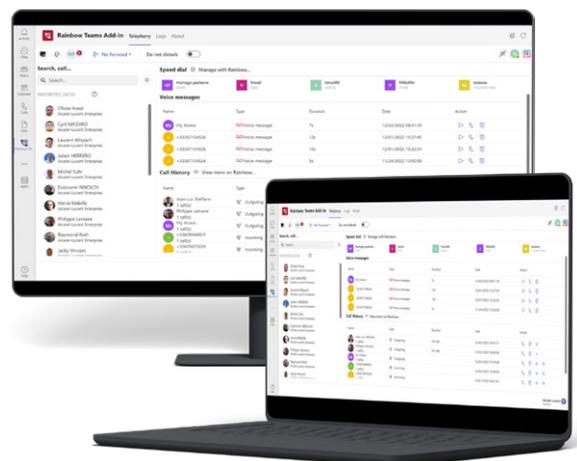
Le connecteur Rainbow Telephony™ d'Alcatel-Lucent Enterprise s'intègre à votre application et aux fonctionnalités de collaboration existantes pour une expérience téléphonique plus enrichissante et optimisée sur Microsoft Teams.

L'achat et le déploiement de nouvelles solutions peuvent s'avérer coûteuses, fastidieuses et souvent complexes pour les entreprises qui doivent évoluer rapidement et s'adapter aux changements de façon dynamiques. Les utilisateurs devront se familiariser

aux nouvelles technologies, aux interfaces utilisateurs ou applications, ce qui peut rallonger le temps de déploiement et avoir une incidence sur les opérations quotidiennes. Ainsi, les entreprises ayant souscrit à Rainbow Telephony peuvent continuer à tirer parti des investissements existants.

Grâce au connecteur Rainbow Telephony d'ALE pour Microsoft Teams, les utilisateurs peuvent bénéficier des fonctions suivantes :

- Prise en charge de plusieurs profils d'utilisateurs : contrôle de votre téléphone de bureau et mobilité avec votre ordinateur portable ou votre smartphone ; sélection du profil qui vous convient le mieux dans une situation donnée.
- Téléphonie d'affaires ALE : appels multiples, mise en attente/retour, conférence à trois, transfert, touches de numérotation abrégées
- Renvoi d'appel : immédiat, conditionnel**,
- Historique détaillé des appels : appels sortants, entrants, manqués avec notifications.
- Synchronisation de la présence bidirectionnelle avec les appels Teams : plus d'appels téléphoniques inopportuns pendant une conférence Teams*,



- Intégration de l'annuaire : recherche dans le répertoire de votre PBX d'ALE** ou de Rainbow (utilisateurs, entreprises, particuliers).
- Notifications de messages vocaux, accès à distance ou messagerie vocale visuelle**,
- Authentification unique lors de l'utilisation de Microsoft Azure.

*Please note that due to limitations on the Microsoft side the presence synchronisation isn't real-time but with a delay of up to 20 seconds

**Features depend on the existing PBX - visual voice mail is not available for OXE; conditional call forwarding is not available for OXO.

Fonctionnalités	Avantages
Intégration au client lourd	Favorise l'adoption par les utilisateurs, réduit la période d'apprentissage aux nouveaux services, améliore le confort des utilisateurs/agents, diminue la pression sur le service informatique
Intégration téléphonique	Le meilleur des deux mondes : application métier et qualité téléphonique pour l'interaction avec les utilisateurs internes et externes en exploitant le système téléphonique existant
Intégration de l'annuaire AD	Synchronisation automatique de l'application avec l'annuaire AD permettant une gestion simple et intuitive des contacts
Solution cloud	Adoption du modèle SaaS (Software-as-a-Service), optimisation des opérations informatiques, amélioration du coût total de possession (TCO)

Prérequis

A partir de la licence Business le connecteur téléphonique Rainbow est disponible pour les configurations suivantes :

- Licence Rainbow Business
- Licence Rainbow Enterprise
- Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise R12.2 ou version supérieure
- Alcatel-Lucent OXO Connect R3.x ou version supérieure
- PBX tiers (Cisco, Avaya, NEC, Mitel)

Tarif et commande

Le connecteur téléphonique Rainbow est disponible pour les utilisateurs payants la licence Business et auront accès automatiquement accès au connecteur.

Pour configurer l'application, veuillez vous référer au [centre d'aide Rainbow](#).