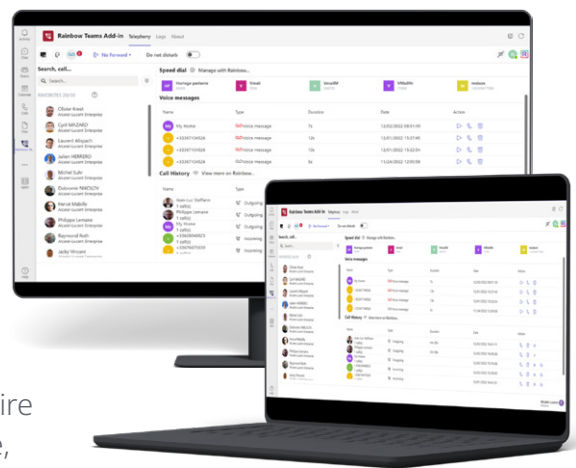


Connettore Rainbow™ Telephony di Alcatel-Lucent Enterprise per Microsoft Teams

Integra le funzionalità di telefonia nelle tue applicazioni Microsoft Teams® senza interruzioni

Il connettore Rainbow Telephony™ di Alcatel-Lucent Enterprise si integra perfettamente con il tuo Microsoft Teams e le funzionalità di collaborazione, arricchendo e ottimizzando l'esperienza telefonica aziendale.

L'acquisto e l'implementazione di nuove soluzioni possono risultare costosi, dispendiosi in termini di tempo e spesso complessi per le aziende che hanno bisogno di ridimensionarsi rapidamente e adattarsi ai cambiamenti in poco tempo. Gli utenti devono acquisire familiarità con le nuove tecnologie e le interfacce utente, fattori che possono estendere i tempi di implementazione e avere un impatto sulle attività quotidiane e i costi operativi. Le aziende che hanno sottoscritto un abbonamento a Rainbow Telephony possono continuare a beneficiare degli investimenti precedenti senza alcuna concessione in termini di esperienza utente.



Con il connettore Rainbow Telephony di ALE per Microsoft Teams gli utenti ottengono i seguenti vantaggi:

- Controllo del telefono fisso e possibilità di spostarsi con il portatile o lo smartphone, nonché di selezionare il profilo di chiamata in entrata o in uscita più adatto a seconda della situazione.
- Telefonia aziendale Alcatel-Lucent Enterprise che include funzionalità come chiamate multiple, messa in attesa/ripresa, conferenza a tre, trasferimento, selezione rapida, inoltro di chiamata (immediato, condizionato**), accesso/uscita da gruppi di chiamata, responsabile/assistente e molte altre funzionalità della telefonia aziendale esistente...
- Cronologia dettagliata delle chiamate: chiamate in uscita, chiamate in entrata e chiamate perse con notifiche.
- Sincronizzazione bidirezionale della presenza con le chiamate di Teams: niente più telefonate inopportune durante una conferenza su Teams*, notifica ai colleghi di MS Teams quando si è al telefono.
- Integrazione della rubrica: ricerca nella rubrica PBX di ALE** o Rainbow (utenti, aziende, singole persone).
- Accesso alla segreteria: notifiche di messaggi vocali, accesso remoto o segreteria visiva**.
- Single sign-on (SSO) quando si utilizza Microsoft Azure.

*Nota: a causa di limitazioni Microsoft, la sincronizzazione della presenza non è in tempo reale, ma con un ritardo fino a 20 secondi

**Le funzionalità dipendono dal PBX esistente: la segreteria visiva non è disponibile per OXE; il trasferimento condizionale delle chiamate non è disponibile per OXO.

Funzionalità	Vantaggi
Integrazione client desktop	Facilita l'adozione da parte degli utenti, riduce la curva di apprendimento per nuovi servizi, migliora il comfort dell'utente/agente, riduce la pressione sull'IT
Integrazione della telefonia	Il meglio di entrambi i mondi: qualità dell'applicazione e del telefono aziendale per interagire con gli utenti interni ed esterni utilizzando il sistema di telefonia esistente
Integrazione dell'Active Directory	Sincronizzazione automatica dell'applicazione con Active Directory per una gestione semplice e intuitiva dei contatti
Soluzione basata sul cloud	Adotta Software-as-a-Service (SaaS), ottimizza le operazioni IT e migliora il Total Cost of Ownership

Prerequisiti

Con la licenza "Business", il connettore Rainbow Telephony è disponibile per le seguenti configurazioni: Licenza Rainbow Business

- Licenza Rainbow Enterprise
- Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise R12.2 o superiore
- Alcatel-Lucent OXO Connect R3.x o superiore
- PBX di terze parti (Cisco, Avaya, NEC, Mitel)

Prezzi e modalità di ordine

Il connettore Rainbow Telephony è disponibile per gli utenti con licenza (Business, Enterprise).

Per configurare l'applicazione si prega di fare riferimento al [Centro Assistenza Rainbow \(Rainbow Help Center\)](#).