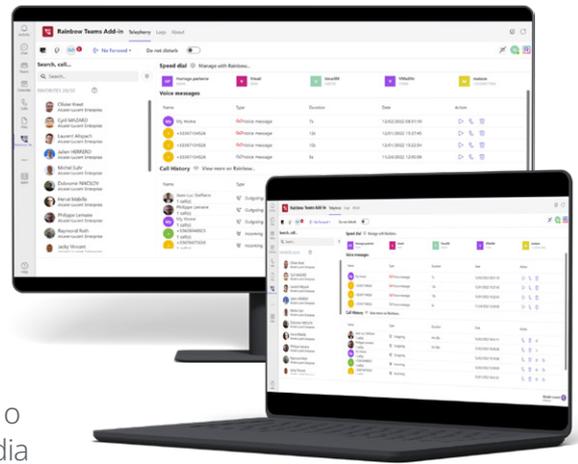


Conector Rainbow Telephony da Alcatel-Lucent Enterprise, para Microsoft Teams

Integre perfeitamente os recursos de telefonia ao seu aplicativo Microsoft Teams®

O conector Rainbow Telephony™, da Alcatel-Lucent Enterprise, se integra aos seus recursos existentes do Microsoft Teams e de colaboração para adicionar uma experiência telefônica empresarial perfeitamente otimizada e enriquecedora.

Adquirir e implantar novas soluções pode ser caro, demorado e, muitas vezes, um bloqueio para empresas que precisam ampliar rapidamente e se adaptar às mudanças, em tempo real. Os usuários devem se familiarizar com as novas tecnologias, interfaces de usuário ou aplicativos, o que pode estender o tempo de implantação e impactar as operações do dia a dia e os custos operacionais. Como resultado, as empresas que assinaram o Rainbow Telephony podem continuar a se beneficiar dos investimentos anteriores sem fazer nenhuma concessão em termos de experiência do usuário.



Com o conector de telefonia Rainbow ALE, para o Microsoft Teams, os usuários podem:

- Controlar o telefone do escritório e ter mobilidade com seu laptop ou smartphone; selecionar o perfil de recebimento ou envio de chamadas que melhor lhe convier em uma determinada situação.
- Usar a ALE Enterprise Telephony, incluindo chamadas múltiplas, espera/retorno, conferência a três, transferência, discagem rápida, encaminhamento de chamadas (imediate, condicional**,etc), entrada/saída de grupo de chamadas, chefe/secretária, e muitas outras funções herdadas da sua telefonia comercial existente.
- Histórico detalhado de chamadas: chamadas efetuadas, chamadas recebidas, chamadas perdidas com notificações.
- Sincronização de presença bidirecional com chamadas do Teams: não há mais chamadas telefônicas inadequadas durante uma conferência do Teams*. Notifique seus colegas no MS Teams quando você estiver ao telefone.
- Integração de diretório: pesquise o diretório do PABX ALE** ou do Rainbow PBX (usuários, empresas, indivíduos).
- Acesso ao correio de voz: notificações de correio de voz, acesso remoto ou correio de voz visual**.
- Logon único (SSO), ao usar o Microsoft Azure.

*Observe que, devido a limitações por parte da Microsoft, a sincronização de presença não é em tempo real, mas com um atraso de até 20 segundos

** Os recursos dependem do PABX existente. O correio de voz visual não está disponível para OXE. O encaminhamento de chamada condicional não está disponível para OXO.

Ficha Técnica

Conector Rainbow Telephony, da Alcatel-Lucent Enterprise, para Microsoft Teams

Recursos	Benefícios
Integração com desktop	Facilite a adoção do usuário, reduza a curva de aprendizado para novos serviços, melhore o conforto do usuário/agente e diminua a pressão sobre a equipe de TI
Integração de telefonia	O melhor dos dois mundos: aplicativo corporativo e qualidade na telefonia para interagir com usuários internos e externos, aproveitando o sistema de telefonia existente
Integração do diretório ativo	Sincronização automática do aplicativo com o diretório ativo, permitindo gerenciamento fácil e intuitivo de contatos
Solução baseada na nuvem	Adote o Software como Serviço (SaaS), otimize as operações de TI, melhore o custo total de propriedade

Pré-requisitos

Com a licença Business, o conector Rainbow Telephony está disponível para as seguintes configurações:

- Licença Rainbow Business
- Licença Rainbow Enterprise
- Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise R12.2 ou superior
- Alcatel-Lucent OXO Connect R3.x ou superior
- PBX de terceiros (Cisco, Avaya, NEC, Mitel)

Valores | Como contratar

O conector Rainbow Telephony está disponível para usuários através de uma licença (Business, Enterprise).

Para configurar o aplicativo, consulte o [Centro de Ajuda Rainbow](#).