

Erfolgreich Ankommen in der „neuen Normalität“ der Arbeit

6 Lösungen, die die betriebliche Kontinuität sicherstellen und es Mitarbeitern ermöglichen, sicher im Homeoffice oder im Büro zu arbeiten.

Die Welt erholt sich langsam vom Schock der Pandemie. Nun besteht eine der größten Herausforderungen darin, Wege zu finden, genau die neue Erfahrung zu liefern, die Kunden und Mitarbeiter erwarten – in der neuen Normalität. Die folgenden Lösungen versetzen Unternehmen in die Lage, ihre betriebliche Kontinuität aufrechtzuerhalten, und bieten den Mitarbeitern die Möglichkeit, sicher von zu Hause oder im Büro zu arbeiten.

1 Mehr Mitarbeiter-Engagement und größere Kundenzufriedenheit durch Alcatel-Lucent Rainbow™



- **Chat, Sprach- und Videoanrufe, Datei- und Bildschirmfreigabe**
- **Konferenzen** mit bis zu 120 Teilnehmern und Nutzung von Video für mehr Interaktion
- Integration in Ihre **CRM-Anwendung** zur Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern
- Integration in Ihre **Office-Umgebung** (Microsoft, Google) für eine schnellere Benutzerakzeptanz

2 Qualitativ hochwertige Interaktionen am Schreibtisch mit Premium DeskPhones



- Anmeldung der Mitarbeiter und automatisches Abrufen von Einstellungen, einschließlich Kontakten, Anrufprotokollen, Regeln für die Anrufweiterleitung und Funktionen für Agenten
- **Leicht zu reinigen** und „Desk-Sharing“-Funktion
- **Ausgezeichnete Audioqualität** bei allen Kundenanfragen
- Integrierter VPN-Client, damit Nutzer ihr Gerät sicher von zu Hause aus einsetzen können

3 Standortunabhängig in Kontakt mit Ihren Kunden über ein IP Desktop Softphone



- Zugriff auf alle Tischtelefon-Funktionen, über einen Computer oder Laptop, und:
- Nutzung aller 8068s Premium DeskPhone-Funktionen
 - Zugang zum **Unternehmensverzeichnis**
 - Ein- und Ausloggen aus dem Agenten-Profil

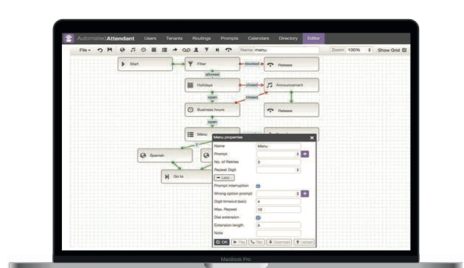
4 Im Büro immer erreichbar über DECT- und WLAN-Mobilteile



8232 DECT 8168s WLAN

- **Ausgezeichnete Audioqualität** bei geschäftlichen Telefonaten am Standort
- **Lange Gesprächszeit**, bevor ein Aufladen erforderlich ist
- Integration in Alarm- und Geolokalisierungssysteme zum Schutz von Alleinarbeitern
- **Antibakterielle** Geräte

5 Automatisierter Empfang der Kunden, kein Verlust von Anrufen dank automatischer Vermittlung



- Information an die Kunden **über aufgezeichnete Anfragen, Spracherkennung und Text-to-Speech**
- **Flexible Anrufweiterleitung** an die für das Anliegen zuständige Abteilung
- Einfache Aktualisierung der Eingabeaufforderungen und **Routing-Regeln** durch die Mitarbeiter

6 Sichere und automatische Verbindung mit Ihrem Unternehmensnetzwerk über OmniAccess Stellar AP1201H



- **Plug-and-Play**: Ausweitung Ihres Firmennetzwerks auf das Homeoffice mit einer sicheren Lösung.
- Verbindung mit nicht cloudbasierten Anwendungen und Datenbanken im Unternehmen
- Anschließen eines IP-Geschäftstelefons zu Hause über einen PoE-Port
- Zentrale Verwaltung über Alcatel-Lucent OmniVista Cirrus Network Management-as-a-Service

BESUCHEN SIE UNSERE WEBSEITE