

Transizione positiva verso la “nuova normalità” lavorativa

6 Soluzioni per garantire la continuità di business e consentire ai dipendenti di lavorare in sicurezza da casa o in ufficio.

Mentre il mondo comincia a ritrovare il proprio baricentro, una delle sfide delle aziende sarà quella di trovare il modo di offrire a clienti e dipendenti una nuova esperienza per la “nuova normalità”. Le seguenti soluzioni forniscono alle aziende ciò di cui hanno bisogno per garantire continuità di business e consentire ai dipendenti di lavorare in sicurezza da casa o in ufficio.

1 Miglior coinvolgimento dei dipendenti e maggiore soddisfazione dei clienti con Alcatel-Lucent Rainbow™



- **Chat, chiamate audio e video, condivisione di file e schermo**
- **Conferenza** con un massimo di 120 partecipanti e utilizzo di video per una maggiore interazione
- Integrazione con la tua **applicazione CRM** per una maggiore collaborazione tra i dipendenti
- Integrazione nell'ambiente del **tuo ufficio** (Microsoft, Google) per facilitare l'adozione da parte dell'utente

2 Interazioni dalla scrivania, di alta qualità, con Premium DeskPhones



- Accesso dei dipendenti e recupero automatico delle impostazioni, compresi i contatti, il registro delle chiamate, le regole di routing delle chiamate e le funzionalità agente
- **Facile da pulire** e funzionalità “desk sharing”
- **Eccellente qualità audio** per tutte le richieste dei clienti
- Client VPN integrato, in modo che gli utenti possano utilizzare il proprio dispositivo in tutta sicurezza da casa propria

3 Rimani in contatto con i tuoi clienti ovunque ti trovi con IP Desktop Softphone



Accedi a tutte le funzionalità aziendali del deskphone, su un computer o su un portatile e :

- utilizza tutte le funzionalità del Premium DeskPhone 8068s
- Accedi alla tua **rubrica aziendale**
- Effettua il login e il logout dal profilo agente

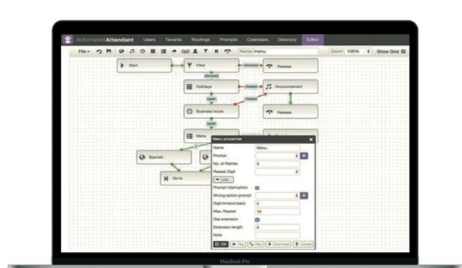
4 Sempre raggiungibile in ufficio con i terminali DECT e WLAN



8232 DECT 8168s WLAN

- **Eccellente qualità audio** per le chiamate aziendali in sede
- **Lungo tempo di chiamata** prima della ricarica
- Integrazione in sistemi di **allarme** e **geolocalizzazione** per la protezione dei collaboratori isolati
- Dispositivi **antibatterici**

5 Automatizzare l'accoglienza dei clienti senza perdere mai una chiamata grazie all'operatore automatico



- Informare i clienti con **messaggi registrati, riconoscimento vocale** e **funzionalità text-to-speech**
- Instradare con maggiore flessibilità le chiamate verso il reparto più pertinente
- I dipendenti possono aggiornare facilmente i messaggi e le regole di instradamento

6 Connessione sicura e automatica alla tua rete aziendale con OmniAccess Stellar AP1201H



- **Plug-and-play**: estendere in modo sicuro la rete aziendale fino a casa
- Connessione ad applicazioni e banche dati aziendali non basati sul cloud
- Connessione di un telefono aziendale IP a casa tramite una porta PoE
- Gestione centralizzata con il sistema di gestione Alcatel-Lucent OmniVista Cirrus come servizio

[VISITA IL NOSTRO SITO WEB](#)