



# Seguridad pública de nueva generación- Tecnologías innovadoras para un futuro más seguro

La seguridad y la protección son de gran interés para la mayoría de la población mundial. Para las ciudades y territorios que quieren atraer población e inversiones, un entorno seguro no es sólo su primera línea de defensa, sino también una oportunidad de mejorar su reputación mundial.

Aunque el objetivo principal no sea atraer inversiones, sino proteger a las personas, una buena reputación y una mayor actividad empresarial son los resultados finales de un entorno seguro. Por desgracia, los riesgos sociales, geopolíticos y medioambientales aumentan continuamente, mientras que la urbanización y las redes sociales amplifican esas probabilidades de riesgo. También existe una gama increíblemente amplia de riesgos potenciales para las personas y los bienes: Atentados, vandalismo, secuestros, accidentes, intrusiones, riesgos relacionados con la contaminación e incidentes industriales, por ejemplo. Estos riesgos pueden tener fuertes repercusiones en la viabilidad financiera y la imagen de un territorio, sobre todo cuando hay vidas en juego.

Pero las nuevas tecnologías pueden ayudar, incluidos los drones, los dispositivos de internet de las cosas (IoT) con

sensores y monitorización, la vigilancia por audio/vídeo, las farolas inteligentes y la IA para apoyar la detección de riesgos, la identificación de problemas y su resolución.

La gestión de incidentes o crisis no puede existir sin una infraestructura de red segura que permita el acceso a aplicaciones, personas e internet de las cosas. Esto permite que haya comunicaciones seguras, fiables y resistentes durante una crisis, posibilitando la distribución de llamadas de emergencia, el intercambio de información contextual y la colaboración para acelerar la resolución de problemas. Esta infraestructura de comunicación segura puede integrarse con un complejo ecosistema de equipos, aplicaciones (mando y control) y nuevas tecnologías, como el internet de las cosas y la inteligencia artificial.

Para hacer frente a los retos de la seguridad pública, la propuesta de valor de Alcatel-Lucent Enterprise se basa en tres pilares: comunicaciones de emergencia, gestión de crisis y prevención de riesgos.

## Hoja de soluciones

Seguridad pública de nueva generación - Tecnologías innovadoras para un futuro más seguro



## Comunicaciones de emergencia

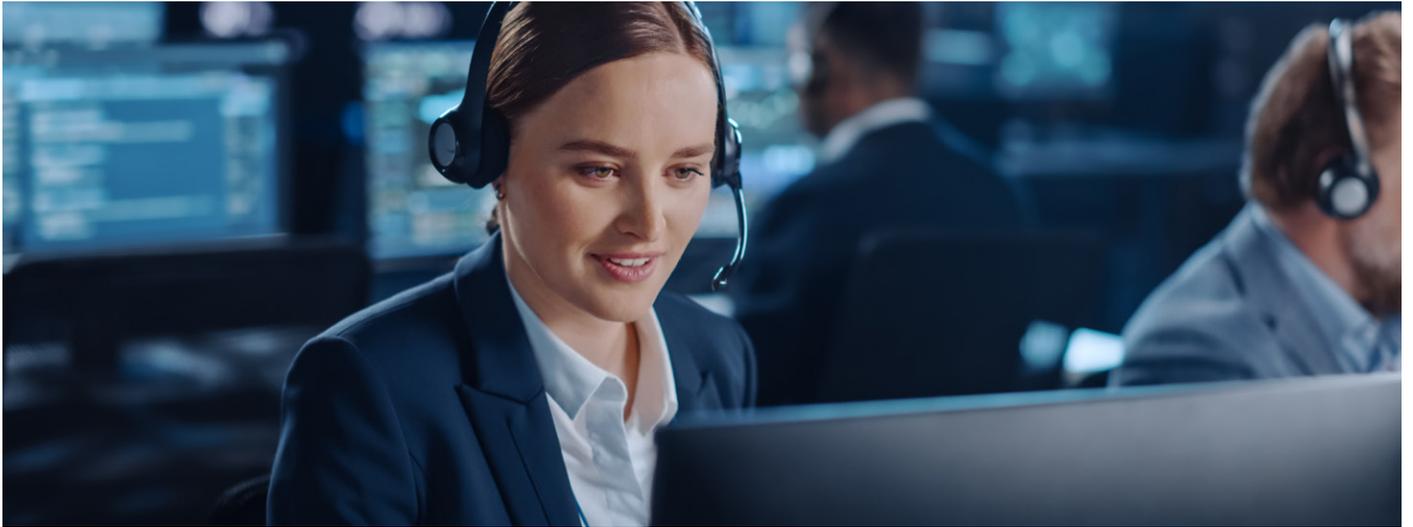
Las comunicaciones de carácter crítico son fundamentales para la seguridad pública. Comienza con la capacidad de gestionar las llamadas de emergencia, sea cual sea la organización de su punto de respuesta de seguridad pública (PSAP) para la atención de llamadas, el análisis de la situación, la distribución de llamadas y el reconocimiento y gestión de incidencias. La inteligencia artificial puede ayudar a mejorar la eficacia de la respuesta mediante la detección de bulos y las funciones multilingües, mientras que las capacidades de integración facilitan la atención de llamadas en aplicaciones empresariales de mando y control.

Las soluciones híbridas (en la nube y en las instalaciones) y la capacidad de incorporarse fácilmente a la nube con modelos comerciales adaptados (como el paso de un modelo CapEx a uno OpEx) ayudan con la gestión presupuestaria y las prioridades tecnológicas.

[OmniPCX Enterprise](#) de ALE ofrece un centro de llamadas (OTCC SE y Call Connect), [consola de distribución](#), [grabación de llamadas](#), teléfonos móviles y de oficina adaptados ([DECT](#), VoWiFi), conferencias con varios participantes integradas y la capacidad de integrarse en aplicaciones, así como de conectar la IA para análisis de sentimientos, traducción o transcripción. Las llamadas pueden cifrarse de extremo a extremo.

### Hoja de soluciones

Seguridad pública de nueva generación - Tecnologías innovadoras para un futuro más seguro



## Gestión de crisis

Es fundamental una buena coordinación y colaboración multimedia (texto, audio y vídeo) entre los distintos equipos, tanto sobre el terreno como de forma central. La posibilidad de compartir imágenes y vídeos permite un mayor reconocimiento situacional. Mantenerse en contacto con los agentes sobre el terreno o los ciudadanos con aplicaciones móviles es clave para recibir información contextual precisa que pueda cotejarse con el flujo de datos de IoT y el análisis de IA.

La plataforma de colaboración de ALE, [Rainbow](#), conecta IoT, IA y otras aplicaciones mediante un flujo de trabajo integrable y fácilmente configurable, y permite crear servicios y aplicaciones innovadores. Por ejemplo, la [asistencia visual remota](#) utiliza cámaras corporales, auriculares y smartphones para colaborar fácilmente en intercambios bidireccionales entre los agentes sobre el terreno y las oficinas centrales.



## Prevención de riesgos

Implementar una combinación de IoT e IA ayuda a las organizaciones a anticiparse a los riesgos, lo que a su vez les ayuda a pasar de la reactividad a la proactividad. Esto significa que se avisa con antelación a las principales partes interesadas para que organicen equipos de apoyo, envíen órdenes, adviertan a la población y ayuden a los equipos de apoyo mediante el uso de herramientas de flujo de trabajo y colaboración que favorecen la coordinación de operaciones y el intercambio de información contextual.

La colaboración contextual no existe sin IoT; ALE ofrece una sencilla [incorporación del IoT](#) y [OmniSwitches reforzados](#) que pueden desplegarse en distintas zonas geográficas. La contención de IoT y la red LAN independiente protegen la red frente a los ciberataques (los dispositivos IoT pueden utilizarse como puntos de entrada de ataques). Las colaboraciones de ALE con proveedores de soluciones VMS, como Milestone, agilizan las operaciones y mejoran la seguridad.

### Hoja de soluciones

Seguridad pública de nueva generación - Tecnologías innovadoras para un futuro más seguro



## Conclusión y visión

La solución de conectividad integral de ALE se adapta a las necesidades de las organizaciones encargadas de la seguridad pública. Con una cartera que incluye LAN ([OmniSwitch](#)), WLAN (punto de acceso [OmniAccess Stellar](#)), comunicaciones inalámbricas privadas (4G/5G) y fijas y móviles resistentes con cifrado de extremo a extremo y dispositivos y aplicaciones adaptados, ALE ofrece soluciones de redes y comunicaciones integrales, escalables y seguras diseñadas para la seguridad pública.

Esta cartera garantiza una incorporación simplificada del IoT, mientras que la estrategia de acceso a la red de confianza cero de ALE garantiza que todos los dispositivos se autenticuen de

forma segura. El IoT también se integra plenamente en las comunicaciones y el flujo de información, garantizando un reconocimiento contextual vital.

La capacidad de ALE para personalizar nuestras soluciones e integrarlas en organizaciones y soluciones implantadas, así como nuestra capacidad para evolucionar al ritmo de la organización, tanto en términos tecnológicos como presupuestarios, convierten a ALE en un proveedor fiable y conforme de soluciones de alta seguridad para la administración pública y otras organizaciones encargadas de la seguridad pública.