La sécurité des espaces publiques : des technologies de nouvelle génération et innovantes pour un avenir plus sûr

La sûreté et la sécurité constituent des préoccupations majeures pour la majorité des personnes dans le monde. Pour les villes et territoires désireux d'attirer des individus et des investissements, un environnement sûr et sécurisé représente non seulement leur première ligne de défense, mais aussi une opportunité de renforcer leur réputation à l'échelle mondiale.

Même si l'objectif premier n'est pas d'attirer les investissements, mais plutôt de sécuriser les personnes, une réputation solide et une amélioration de l'activité de l'entreprise sont les résultats ultimes d'un environnement sûr et sécurisé. Malheureusement, les risques sociaux, géopolitiques et environnementaux ne cessent d'augmenter, tandis que l'urbanisation et les réseaux sociaux amplifient ces probabilités de risque. Il existe également un large éventail de risques potentiels pour les personnes et les équipements : attentats, vandalisme, enlèvements, accidents, intrusions, risques de pollution et incidents industriels, etc. Ces risques peuvent avoir de fortes répercussions sur la viabilité financière et l'image d'un territoire, en particulier lorsque des vies sont en jeu.

Les nouvelles technologies apportent des solutions précieuses, notamment les drones, les objets connectés avec capteurs et suivi, la surveillance audio/vidéo, les lampadaires intelligents et l'IA, qui facilitent la détection des risques, l'identification des problèmes et leur résolution.

La gestion des incidents ou des crises ne peut exister sans une infrastructure de réseau sécurisée qui permet d'accéder au objets connectés, aux applications et aux personnes. En cas de crise, la mise à disposition de communications sécurisées, fiables et résilientes assure la bonne distribution des appels d'urgence, le partage d'informations contextuelles et la collaboration afin d'accélérer la résolution des problèmes. Cette infrastructure de communication sécurisée peut être intégrée à un écosystème complexe d'équipes, d'applications (commande et contrôle) et de nouvelles technologies telles que l'IoT et l'IA.

Pour répondre aux défis de la sécurité des espaces publics, la proposition de valeur d'Alcatel-Lucent Enterprise repose sur trois piliers : les communications d'urgence, la gestion de crise et la prévention des risques.

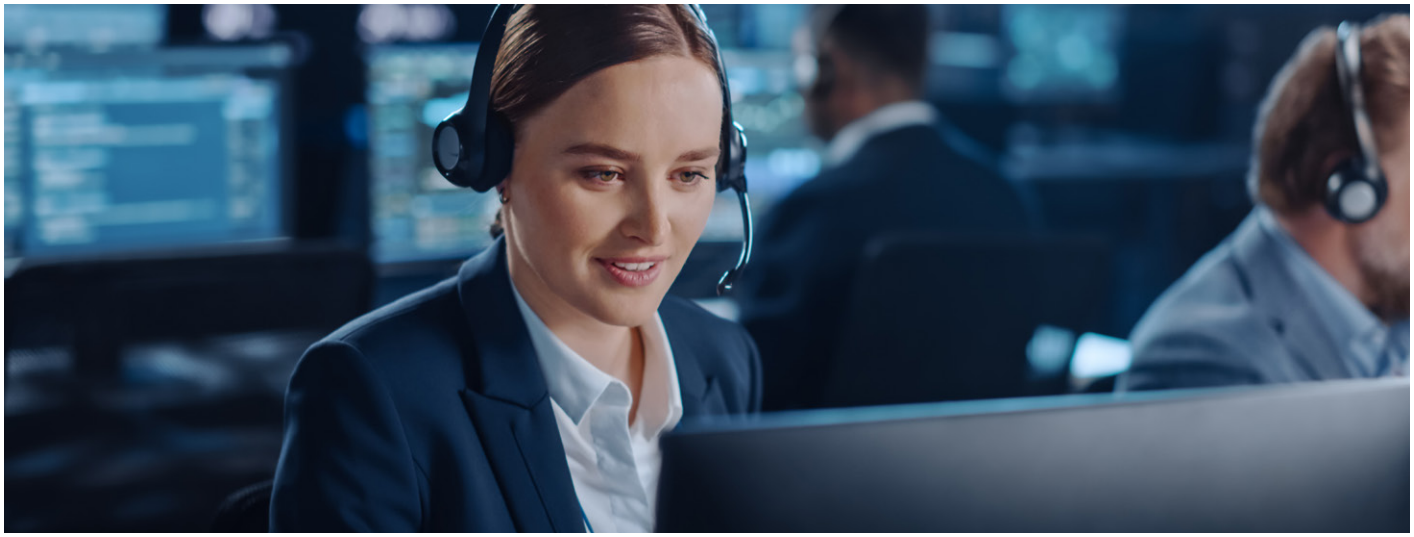
Alcatel·Lucent
Enterprise

Communications d’urgence

Les communications essentielles jouent un rôle clé dans la sécurité des espaces publics. Cela inclut la gestion des appels d’urgence, quel que soit le modèle de votre centre de réception, ainsi que l’analyse de la situation, la répartition des appels, la sensibilisation et la gestion des incidents. L’intelligence artificielle renforce l’efficacité des interventions en détectant les canulars et en offrant des capacités multilingues, tandis que l’intégration fluide permet la gestion des appels au sein des applications de commandement et de contrôle.

Les solutions hybrides (dans le Cloud et sur site) et la possibilité d'une transition progressive vers le Cloud grâce à des modèles commerciaux adaptés (comme le passage d'un modèle CapEx à un modèle OpEx) facilitent la gestion budgétaire et les priorités technologiques.

La solution OmniPCX Enterprise d'ALE offre un centre d'appels (OTCC SE et Call Connect), une dispatch console, l'enregistrement des appels, un téléphone de bureau adapté et des téléphones mobiles (DECT, VoWiFi), les conférences à plusieurs participants intégrées ainsi qu'une possibilité d'intégration dans des applications et de connexion à l'IA pour l'analyse des sentiments, la traduction ou la transcription. Les appels peuvent être chiffrés de bout en bout.



Gestion de crise

Une bonne coordination et une collaboration multimédia (texte, audio et vidéo) entre les différentes équipes, tant sur le terrain qu'au niveau central, sont essentielles. La possibilité de partager des images et des vidéos permet une meilleure connaissance de la situation. Maintenir le contact avec les agents de terrain ou les citoyens via des applications mobiles est essentiel pour recueillir des informations contextuelles précises, pouvant être croisées avec les données IoT et l'analyse IA.

La plateforme de collaboration d'ALE, Rainbow, connecte l'IoT, l'IA et d'autres applications via un flux de travail intégrable et facilement configurable. Rainbow permet également la création de services et d'applications innovants. Par exemple, l'assistance visuelle à distance qui utilise des caméras corporelles, des casques et des smartphones pour collaborer facilement dans des échanges bidirectionnels entre les agents de terrain et les bureaux centraux.

Prévention des risques

La mise en œuvre d'une combinaison d'IoT et d'IA permet aux organisations d'anticiper les risques, leur permettant ainsi de passer d'une approche réactive à une stratégie proactive. Les acteurs clés sont ainsi prévenus en amont, leur permettant de mobiliser des équipes de soutien, d'émettre des ordres, d'alerter la population et d'appuyer les équipes sur le terrain grâce à des outils de workflow et de collaboration favorisant la coordination et le partage d'informations contextuelles.

La collaboration contextuelle ne pouvant exister sans l'IoT, ALE propose une intégration facile de l'IoT et une gamme d'OmniSwitches robustes qui peuvent être déployés dans différentes zones géographiques. L'isolation de l'IoT et l'utilisation d'un LAN dédié renforcent la sécurité du réseau contre les cyberattaques, en empêchant les appareils IoT de servir de points d'entrée. Les partenariats d'ALE avec des fournisseurs de solutions de système de gestion vidéo (VMS), comme Milestone, simplifient les opérations et renforcent la sécurité.

Conclusion et vision

La solution de connectivité de bout en bout d'ALE est adaptée aux besoins des organisations responsables de la sécurité des espaces publics. Avec un portefeuille complet comprenant le LAN (OmniSwitch), le WLAN (point d'accès OmniAccess Stellar), le réseau sans-fil privé (4G/5G) et les communications fixes et mobiles résilientes avec un chiffrement de bout en bout et des appareils et applications adaptés, ALE propose des solutions de réseau et de communication transparentes, sécurisées et évolutives, conçues pour la sécurité des espaces publics.

Ce portefeuille facilite l'intégration des objets connectés, tandis que la stratégie d'accès réseau Zero Trust d'ALE assure l'authentification sécurisée de tous les appareils. L'IoT est pleinement intégré aux communications et aux flux d'informations, assurant ainsi une compréhension contextuelle essentielle.

La capacité d'ALE à personnaliser ses solutions, à s'intégrer parfaitement aux organisations et aux systèmes existants, ainsi qu'à évoluer en fonction des besoins technologiques et budgétaires, en fait un fournisseur de confiance de solutions hautement sécurisées pour les services publics et les organisations chargées de la sécurité des espaces publics.

© Copyright 2025 ALE International, ALE USA Inc. Tous droits réservés pour tous pays. Le nom et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. Pour consulter la liste des marques commerciales d'ALE, rendez-vous sur le site : www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. DID25030701FR (avril 2025)

Alcatel·Lucent Enterprise