



차세대 공공 안전: 보다 안전한 미래를 위한 혁신 기술

안전과 보안은 전 세계 대부분의 사람들의 주요 관심사입니다. 사람과 투자를 유치하고자 하는 도시와 지역에게 안전한 보안 환경은 1차 방어선일 뿐만 아니라 글로벌 평판을 높일 수 있는 기회이기도 합니다.

투자 유치보다는 인력 확보에 중점을 두고 있는게 사실이지만, 안전보안환경의 궁극적인 결과는 강력한 평판과 향상된 비즈니스 활동입니다. 안타깝게도 사회적, 지정학적, 환경적 위험은 지속적으로 증가하고 있으며, 도시화와 소셜 미디어는 이러한 위험 가능성을 증폭시키고 있습니다. 또한 사람과 자산에 대한 잠재적 위험은 매우 광범위하게 존재합니다. 예를 들어 공격, 기물 파손, 납치, 사고, 침입, 공해 관련 위험 및 산업 사고 등이 있습니다. 이러한 위험은 특히 생명이 위태로울 때 지역의 재정적 생존 가능성과 이미지에 큰 영향을 미칠 수 있습니다.

하지만 드론, 센서 및 모니터링 기능이 있는 사물 인터넷(IoT) 장치, 오디오/영상 감시, 스마트 가로등, 위험 감지, 문제 식별 및 해결을 지원하는 AI 등 새로운 기술이 도움이 될 수 있습니다.

IoT, 애플리케이션, 사람에 대한 액세스를 지원하는 안전한 네트워크 인프라 없이는 사고 또는 위기 관리가 존재할 수 없습니다. 이를 통해 위기 상황에서 안전하고 안정적이며 탄력적인 커뮤니케이션이 가능하므로 긴급 전화 발송, 상황별 정보 공유 및 협업을 통해 문제 해결을 가속화할 수 있습니다. 이 안전한 커뮤니케이션 인프라는 팀, 애플리케이션(명령 및 제어), IoT 및 AI와 같은 새로운 기술로 구성된 복잡한 에코시스템과 통합할 수 있습니다.

공공 안전 문제를 해결하기 위해 Alcatel-Lucent Enterprise의 가치 제안은 세 가지 필라를 기반으로 합니다: 바로 긴급 통신, 위기 관리, 위험 예방입니다.

미션 크리티컬 커뮤니케이션은 공공 안전의 핵심입니다. 이는 전화 접속, 상황 분석, 전화 출동, 사고 인식 및 처리를 위한 공공 안전 응답 지점(PSAP) 조직이 무엇이든 긴급 전화를 관리하는 기능에서 시작됩니다. 인공 지능은 사기 탐지 및 다국어 기능을 통해 대응 효율성을 높이고, 통합 기능은 명령 및 제어 비즈니스 애플리케이션에서 통화 수신을 용이하게 합니다.

솔루션 시트

차세대 공공 안전: 보다 안전한 미래를 위한 혁신 기술



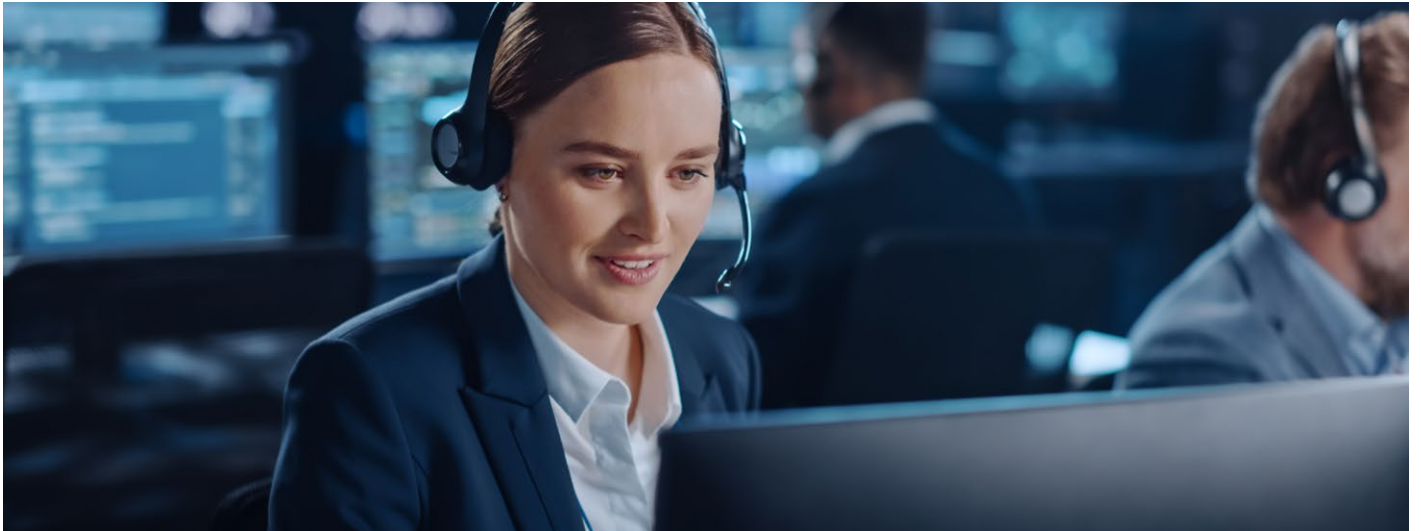
긴급 상황 커뮤니케이션

하이브리드 솔루션(클라우드 및 온프레미스)과 적절한 상용 모델을 통해 클라우드로 원활하게 전환하는 기능(예: CapEx 모델에서 OpEx 모델로 전환)은 예산 관리 및 기술 우선 순위를 정하는 데 도움이 됩니다.

ALE의 [OmniPCX Enterprise](#)는 콜센터(OTCC SE 및 Call Connect), [디스패치 콘솔](#), [통화 녹음](#), 적응형 데스크폰 및 휴대폰([DECT](#), VoWiFi), 임베디드 다자간 회의, 애플리케이션 내 통합 기능은 물론 감정 분석, 번역 또는 전사를 위해 AI를 연결하는 기능을 제공합니다. 통화는 종단 간 암호화될 수 있습니다.

솔루션 시트

차세대 공공 안전: 보다 안전한 미래를 위한 혁신 기술



위기 솔루션

현장과 중앙에서 서로 다른 팀 간의 강력한 조정과 멀티미디어(텍스트, 오디오 및 비디오) 협업은 매우 중요합니다. 이미지와 영상을 공유할 수 있는 기능을 통해 상황을 더 잘 파악할 수 있습니다. 모바일 애플리케이션으로 현장 요원이나 시민과 연락을 유지하는 것은 IoT 데이터 흐름과 AI 분석을 통해 교차 확인할 수 있는 정확한 상황 정보를 수신하는 데 중요합니다.

ALE의 협업 플랫폼인 [Rainbow](#)는 임베딩이 가능하고 쉽게 구성할 수 있는 워크플로우를 사용하여 IoT, AI 및 기타 애플리케이션을 연결하고 혁신적인 서비스와 애플리케이션을 만들 수 있도록 지원합니다. 예를 들어, 신체 착용 카메라, 헤드셋, 스마트폰을 이용한 [원격 시각 지원](#)으로 현장 상담원과 중앙 사무실 간의 양방향 협업을 쉽게 할 수 있습니다.



위험 예방

IoT와 AI를 혼합하여 구현하면 조직이 위험을 예측할 수 있으므로 사후 대응에서 사전 예방적 자세로 전환하는 데 도움이 됩니다. 즉, 운영 조정 및 상황별 정보 공유를 지원하는 워크플로와 협업 도구를 사용하여 주요 이해관계자에게 미리 알림을 보내 지원팀을 조직하고, 명령을 내리고, 사람들에게 경고를 보내고, 지원팀을 돕도록 합니다.

IoT 없이는 상황에 맞는 협업이 불가능합니다. ALE는 간편한 [IoT 온보딩](#)과 다양한 지역에 배포할 수 있는 [견고한 OmniSwitches](#)를 제공합니다. IoT 봉쇄 및 분리된 LAN은 사이버 공격으로부터 네트워크를 보호합니다(IoT 장치가 공격 진입 지점으로 사용될 수 있음). Milestone 및 Genetec과 같은 VMS 솔루션 제공업체와 ALE의 파트너십을 통해 운영을 간소화하고 보안을 강화할 수 있습니다.

솔루션 시트

차세대 공공 안전: 보다 안전한 미래를 위한 혁신 기술



결론 및 비전

ALE의 종단 간 연결 솔루션은 공공 안전을 담당하는 조직의 요구에 맞게 맞춤화되어 있습니다. ALE는 종단 간 암호화와 적응형 장치 및 애플리케이션을 갖춘 LAN([OmniSwitch](#)), WLAN([OmniAccess Stellar](#) 액세스 포인트), 사설 무선(4G/5G), 탄력적인 유선 및 모바일 통신을 포괄하는 포트폴리오를 통해 공공 안전을 위해 설계된 원활하고 안전하며 확장 가능한 네트워크 및 통신 솔루션을 제공하고 있습니다.

이 포트폴리오는 간소화된 IoT 온보딩을 보장하며, ALE의 제로 트러스트 네트워크 액세스 전략은 모든 장치가 안전하게 인증되도록 보장합니다. 또한 IoT는 커뮤니케이션 및 정보 흐름에 완전히 통합되어 중요한 상황 인식을 보장합니다.

솔루션 맞춤화, 조직 내 통합 및 배포된 솔루션, 기술 및 예산 측면에서 조직의 속도에 맞춰 발전하는 ALE의 능력 덕분에 ALE는 공공 안전을 책임지는 정부 및 기타 조직에 고도의 보안 솔루션을 제공하는 신뢰할 수 있고 규정을 준수하는 공급업체가 되었습니다.